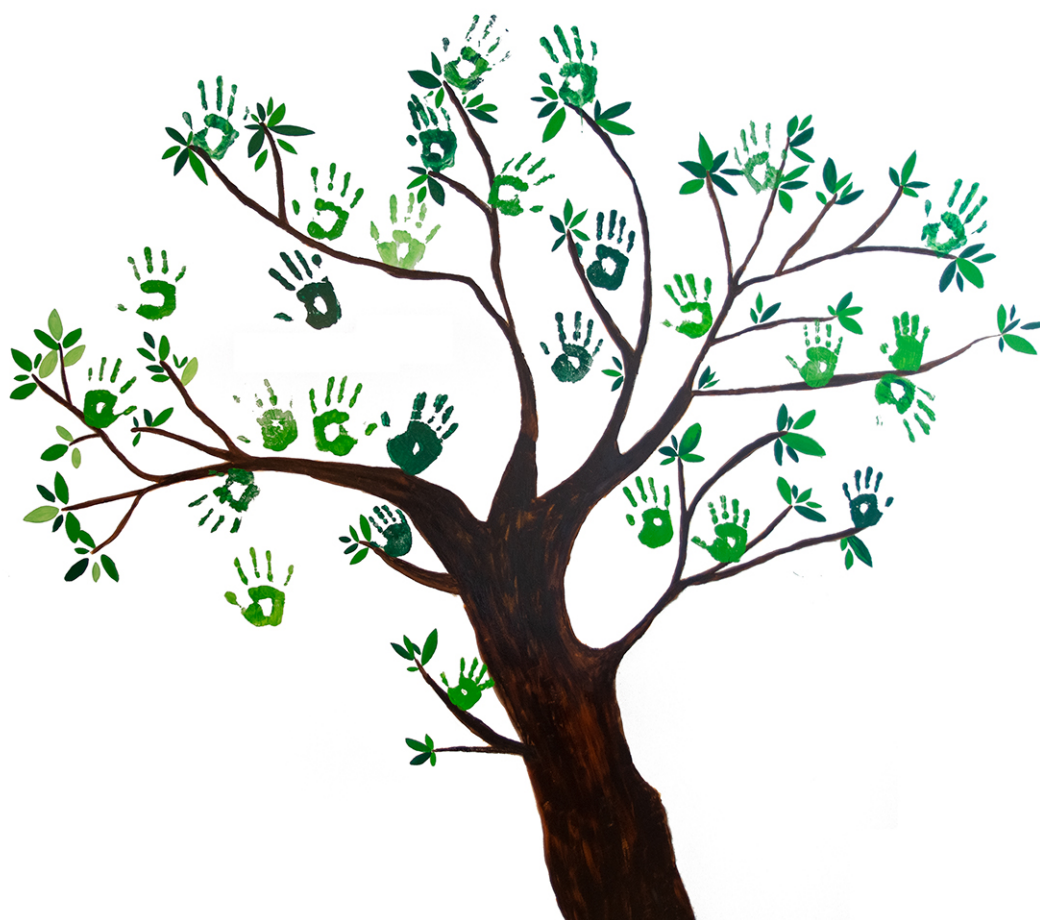


aprestoe

vzw
asbl

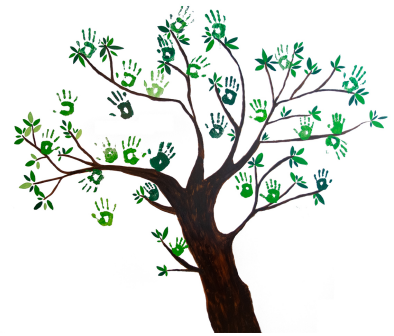
Rapport Annuel

2018



Arbre comme symbole de vie en évolution et en mouvement perpétuels.

Ce projet artistique pensé par l'équipe d'Aprèstoe et réalisé avec l'aide des personnes accompagnées par le service lors de notre fête de fin d'année 2018, représente de manière anonyme toutes ces femmes et tous ces enfants que nous accompagnons au quotidien. Il s'agit de leur donner une place symbolique dès que nous pénétrons dans le bureau d'Aprèstoe, l'arbre se trouvant peint sur l'un de ses murs. Les mains sous forme d'empreintes qui viennent donner forme et feuilles à l'arbre, rappelle que le travailleur social laisse une empreinte dans la vie et dans la mémoire de la personne accompagnée, teintée de la qualité et de la richesse de l'accompagnement qu'ils ont pu créer ensemble. Le symbole de la croissance et du mouvement intrinsèquement lié à l'imaginaire de l'arbre, signifie pour nous les cycles inhérents à toute forme de vie (les différentes saisons, la vie, la mort), ce qui est selon nous une belle métaphore dans le travail quotidien avec ces personnes (petites et grandes) et ces familles vivant dans des situations complexes, où il y a bien souvent de la précarité, des périodes de crises et de grand stress. En effet, nous souhaitons que nos personnes accompagnées puissent dans les moments difficiles de leur vie retrouver l'énergie et avoir de nouveau accès à leurs ressources, voire d'en créer de nouvelles, afin de continuer à croître et à se développer. Enfin, tout comme l'arbre poussé par une énergie interne extraordinaire qui le pousse à grandir malgré les obstacles sur son chemin, nous pensons avec un grand respect aux personnes que nous accompagnons, car elles nous montrent bien souvent des chemins de résilience insoupçonnés.



1 Introduction

2018 a été une année exceptionnelle pour Aprèstoe, marquée par une évolution et des changements nettement positifs.

Depuis les débuts d'Aprèstoe, le Comité d'Administration ainsi que l'équipe de travailleurs sociaux ont travaillé avec beaucoup d'enthousiasme sur ce beau projet et nous pouvons finalement nous réjouir de récolter les fruits de ce travail collectif.

En premier lieu, Aprèstoe a obtenu une subvention facultative, octroyée par la Commission Communautaire Commune de Bruxelles Capitale en 2018. Ceci nous a permis d'engager officiellement notre personnel et d'investir dans l'aménagement, ainsi que la décoration de nos bureaux.

A côté de cette nouvelle réjouissante, nous avons également reçu via le Fonds Maribel Social les subsides nécessaires pour l'engagement d'un travailleur à mi-temps. Cela nous a permis d'augmenter le nombre de personnes accompagnées par notre service de guidance à domicile.

Aprèstoe a également été sélectionné comme lauréat d'un projet (« Uitsluiting uitsluiten en ontwikkeling omarmen », que nous pouvons traduire comme « exclure l'exclusion et favoriser le développement ») du « Kinderarmoedefonds » de la Fondation Roi Baudouin. Grâce à cela, nous pouvons développer davantage notre spécificité, quant à notre choix de porter une attention toute particulière au soutien à la parentalité, à l'éducation dans nos accompagnements avec les familles en situation de précarité. Ce projet nous permet d'offrir aux enfants un accompagnement et un soutien dont ils ont également besoin.

Par ailleurs, Aprèstoe a créé un certain nombre de nouveaux partenariats et nous souhaitons continuer sur cette voie en 2019.

Je souhaiterais également prendre le temps nécessaire pour remercier les personnes qui ont cru en Aprèstoe et qui ont permis à notre service de guidance à domicile de se développer davantage et de s'agrandir.

En particulier, je remercie la Fondation Roi Baudouin de nous avoir donné l'occasion d'élargir encore davantage notre projet de soutien à la parentalité.

Je voudrais également adresser un message spécial à notre Comité d'Administration, qui est composé de personnes très engagées et qui sont toujours présentes pour me conseiller.

Mon dernier mot de remerciement va aux membres de l'équipe d'Aprèstoe. Chaque jour, ils sont responsables d'un accompagnement qualitatif, souvent très intensif, de femmes et de leurs enfants. Je constate qu'ils mettent du cœur à l'ouvrage et je tiens à souligner leur grand professionnalisme au quotidien.

Pour l'année 2019, nous souhaitons continuer sur cette belle lancée et nous espérons que les nouvelles réglementations garantiront une évolution positive du secteur du sans-abrisme et de notre service de guidance à domicile.

Sarah Vanempten
Directrice ASBL Aprèstoe

2 Historique

L'asbl Aprèstoe a été fondée en juin 2014 par deux maisons d'accueil du secteur d'aide aux sans-abri: La Porte Ouverte et Talita. Fortes d'une expérience de plusieurs années, ces 2 institutions offrent un hébergement et un accompagnement psycho-social aux femmes et aux enfants en difficulté.

Aprèstoe a été créé suite au constat tiré de leurs pratiques professionnelles selon lequel un nombre croissant de femmes, une fois sorties de la maison d'accueil, y retournent avec toute sorte de questions, ont encore besoin de soutien et également d'une guidance à domicile. Les maisons d'accueil, par manque de temps, n'arrivent pas à répondre de manière adéquate à leurs demandes.

Le nouveau cadre d'Aprèstoe, comme service de guidance à domicile, permet d'offrir à ces personnes l'espace et le temps nécessaire. Aprèstoe apporte un soutien structurel et à long terme, conçu principalement pour les familles fragilisées.

3 Missions

Aprèstoe est un service de guidance à domicile, sans limite dans le temps. Notre but est de soutenir les personnes rencontrant des problèmes sur le plan psycho-social, relationnel, administratif, financier et/ou matériel.

Notre public est composé de femmes isolées, de parents et d'enfants.

Cependant, Aprèstoe propose un accompagnement destiné principalement aux familles.

Notre guidance se fait sur mesure et est illimitée dans le temps. Ce suivi approfondi a pour objectif le maintien du logement, et de diminuer le risque de revenir (à nouveau) dans une situation de sans-abrisme.

Aprèstoe vise l'autonomie, la résilience et le maintien du logement acquis.

L'accompagnement est basé sur une relation de confiance. Ce lien, créé avec temps, favorise un soutien intégral prenant en compte divers domaines de vie en lien avec la problématique, vécue par la famille ou la personne concernée, et également en lien avec leur contexte (environnement proche, voire également sociétal).

La priorité de l'accompagnement est de renforcer le réseau social autour de la famille ou la personne. Nous créons notamment un lien avec les services de santé et de soutien à la parentalité.

Aprèstoe soutient la femme dans la gestion de son logement et tend à l'aider à favoriser son bien-être (ainsi que celui de ses enfants) dans son/leur « chez-soi ».

Pour cela, il est essentiel de renforcer ou de mettre en place la participation de la personne dans le réseau social existant déjà dans son quartier.

4 Quelles familles ?

Nous travaillons spécifiquement avec des femmes et des enfants. Souvent, il s'agit de personnes qui ont connu des problèmes relationnels ou qui ont été victimes de violences intrafamiliales (violences conjugales, enfants témoin de violences conjugales, enfants victimes de violences parentales).

Ce sont des familles très fragilisées car elles ont vécu une période de grande précarité. Leur situation de sans-abrisme a engendré beaucoup de pression sur leur vie quotidienne (conflits, manque de réseau, perte de contacts,...). Il s'agit généralement de familles monoparentales avec un revenu bas, un risque d'accumuler des dettes, qui ont moins de chances d'obtenir un logement adéquat, un travail, une activité parascolaire ou extrascolaire pour leurs enfants.

5 Méthodiques

Les demandes d'accompagnement sont formulées par les centres d'accueil. Cette possibilité de guidance à domicile est préalablement discutée avec les personnes concernées durant leur hébergement. Si la femme reste intéressée, un entretien est fixé avec elle dans les bureaux d'Aprèstoe et en présence du référent social du centre d'accueil. Cette rencontre nous permet de faire plus ample connaissance, d'échanger sur l'accompagnement social durant l'hébergement ainsi que d'expliquer la guidance à domicile offerte par Aprèstoe. Par la suite, la situation administrative, le projet, les besoins, les possibilités et les difficultés (de la personne et/ou membres de la famille) sont abordés. A la suite de cet entretien, une visite à domicile est planifiée.

Au début du suivi, une convention d'accompagnement est signée entre les deux parties.

L'intensité de l'accompagnement évolue dans le temps. En commençant par un accompagnement très intensif (plusieurs contacts par semaine) vers intensif (1 contact par semaine) et finalement vers un suivi d'entretien (1 contact par mois).

En pratique, l'accompagnement se déroule de manière alternée entre une visite à domicile et un entretien dans nos bureaux, cela dépend aussi de la nature des démarches socio-administratives. Cette technique est établie dans le but de responsabiliser les personnes à se déplacer vers un service, à s'engager à venir à temps ou à annuler le rendez-vous si nécessaire.

Nous maintenons un contact régulier avec les maisons d'accueils ; La Porte Ouverte et TALITA.

Nous essayons d'entrer en relation avec les résidents de ces 2 établissements en allant à leur rencontre durant leur séjour en maison d'accueil. Ainsi, nous participons régulièrement aux repas et/ou organisons des espaces paroles.

Cette présence donne à certaines femmes une perspective d'accompagnement pour le futur en envisageant ainsi une guidance par Aprèstoe et pour d'autres femmes, une autre piste d'accompagnement plus appropriée peut être proposé et mise en réflexion

5.1 Accompagnement intégral sur mesure

Aprèstoe tient tout d'abord à être à l'écoute de la personne et à offrir un soutien moral aux femmes qui sont souvent encore très fragiles et qui ont une faible estime d'elles-mêmes. Nous cherchons ensemble des réponses à leurs questions et besoins, tout en respectant le rythme de vie de la personne. Le but est de renforcer leur autonomie et leurs compétences. Nous nous soucions également du bien-être général de la personne et de chaque membre de sa famille, en visant un épanouissement dans leur logement et dans leur environnement.

Aprèstoe représente le premier point de contact pour les femmes et les enfants accompagnés. Souvent, ces personnes ont été fort isolées, ont vécu dans des conditions précaires et portent un sentiment de culpabilité. Cette vulnérabilité génère une difficulté à bien mener des tâches inhérentes à la vie quotidienne. Notre soutien vise à leur redonner confiance dans leurs atouts personnels. Dans un premier temps, notre soutien compense l'absence de réseau mais nous veillons à créer progressivement un lien vers l'extérieur et vers d'autres services spécifiques à la situation.

5.2 Soutien à la parentalité

Nous souhaitons rester un espace accessible pour les mamans qui se posent des questions autour de l'éducation des enfants. Le soutien à la parentalité est une partie primordiale dans notre accompagnement. Nous tenons compte des difficultés, des souhaits et des besoins à travers un dialogue ouvert avec la maman, dans le but de trouver une réponse adaptée à ses propres questions.

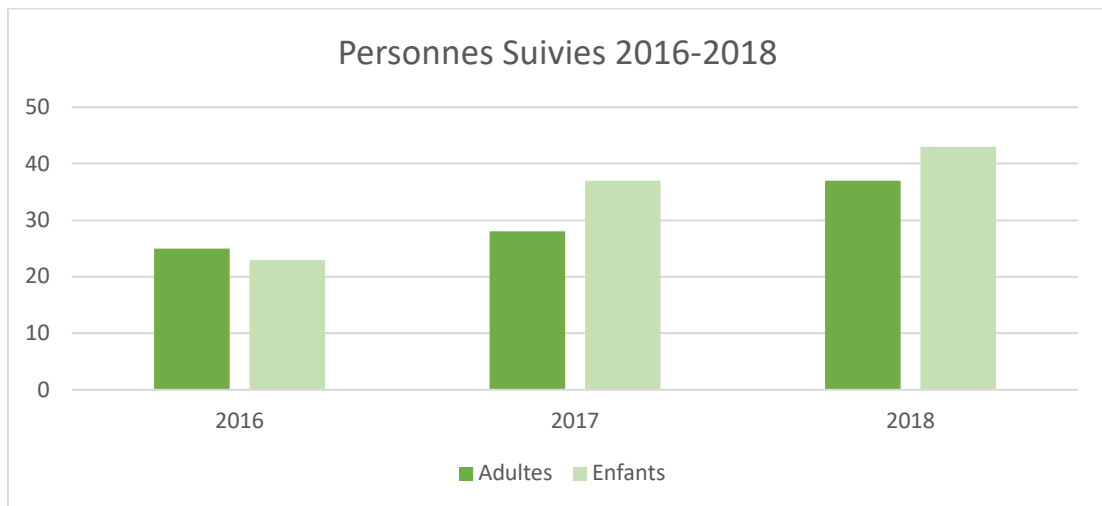
Nous valorisons le réseau proche de la maman et les missions de chaque service impliqué. Nous proposons de faire la connaissance avec d'autres services présents dans le quartier, qui offrent une aide à la parentalité. Nous guidons les familles vers de services facilement accessibles, bon marché, non-stigmatisant et ayant une sensibilité culturelle. Nous prenons contact en présence de la personne et nous l'accompagnons au premier entretien.

En annexe de ce rapport, nous vous invitons à lire un texte décrivant notre travail de soutien à la parentalité.

6 Chiffres

En 2018, Aprèstoe a suivi **37 adultes** et **43 enfants**. Dans les tableaux ci-dessous sont représentés les personnes adultes ainsi que les enfants qui ont été accompagnés par notre service.

	2016	2017	2018
Adultes	25	28	37
Enfants	23	37	43



Personnes suivies (18+)

2018

Nombre		37
Age	18-20 ans	1
	21-29 ans	7
	30-39 ans	14
	40-49 ans	9
	50-59 ans	5
	>60 ans	1
Nationalité	Belge	14
	Autre	23
Etat Civil	Marié	5
	Séparé	3
	Divorcé	8
	Veuve	1
	Célibataire	20
Domicile	Anderlecht	4
	Auderghem	1
	Bruxelles- Ville	4
	Etterbeek	2
	Evere	2
	Forest	1
	Jette	1
	Koekelberg	1
	Laeken	8
	Molenbeek	3
	NOH	1
	Saint-Josse	1
	Schaerbeek	6
	Uccle	2
Revenus	Salaire	3
	Chômage	3
	CPAS	18
	Salaire+CPAS	5
	Mutuelle	3
	Invalidité	0
	Pensionné	0
	Aucun	1
	Salaire+Chômage	1
	Chômage + Pension veuve	1
	Chômage+CPAS	2

Occupation	Travail	9
	Pas de travail	9
	Formation	16
	Bénévolat	0
	Ecole	3
Dettes	Sans suivi	12
	Médiation de dettes	3
	Règlement collectif	0
	Administrateur de biens	0
	Aucun	22
	Inconnu	0

Note: Dans ces chiffres se trouvent aussi les enfants adultes qui ont eu un accompagnement social par Aprèstoe et qui est distinct du suivi de leurs mères.

Enfants**2018**

Nombre			43
Age		0-5 ans	18
		6-11 ans	9
		12-17 ans	14
		+18 ans	2
Sexe		Féminin	21
		Masculin	22
Nationalité		Belge	30
		Autre	13
Langue		Néerlandais	6
		Français	37
Occupation		Aucun (-3 ans)	6
		Crèche	4
		Ecole	31
		Pas à l'école	2
Activité		Activité parascolaire	14
		Ecole de devoirs	7
		Stages des vacances	13
		Aucun	22

Note: langue représentée est celle utilisée dans l'enseignement scolaire.

Note: les enfants 18+ représentent les enfants qui sont suivis dans le cadre du soutien à la parentalité et qui n'ont pas d'accompagnement séparé.

Domaines du suivi**2018 (18+)**

Domaine	Nombre
Habitation	30
Administratif	37
Endettement	12
Santé	25
Soutien psychologique	13
(Ex)partenaire	21
Suivi juridique	14
Soutien à la parentalité	21
Formation	19
Travail	16
Problème avec permis de séjour	8
Quartier	7
Loisirs	4
Vacances	8

Note: Nous travaillons souvent sur plusieurs domaines avec les personnes accompagnées.

Nous remarquons à la lecture des résultats qu'un pourcentage très important de notre travail est lié à l'aide administrative des personnes. Elles sont nombreuses à se sentir perdues dans ce domaine et l'administratif devient dès lors pour elles la première de leurs problématiques. Malgré la sortie de la maison d'accueil et l'installation dans un logement, les démarches administratives (tels que la demande pour une prime de relogement, les inscriptions pour un logement social, dans les Agences Immobilières sociales, la lecture du courrier,...) restent très importantes et elles tendent en plus à se complexifier dans notre société actuelle. Pour notre public précarisé, ayant peu de connaissance au niveau de l'informatique parfois ou ayant des difficultés à lire, il s'agit d'une vraie barrière à la vie en autonomie.

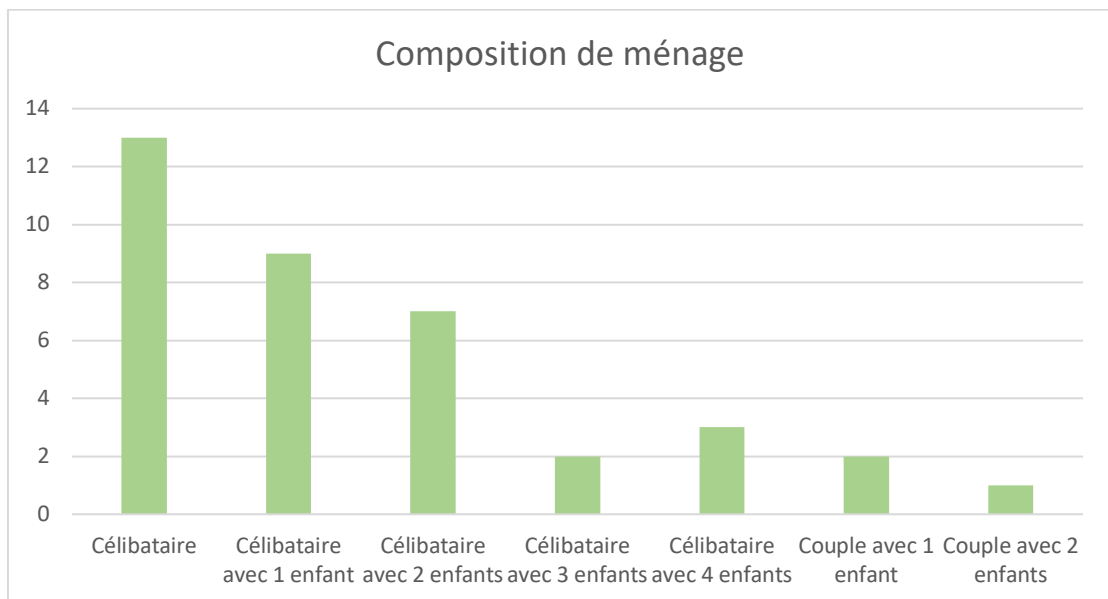
Ensuite, les problèmes liés à l'habitation viennent en second lieu. En effet, le premier logement trouvé depuis la maison d'accueil ne correspond pas toujours aux attentes des personnes (mauvais état, mal situé, trop d'escaliers pour des personnes se déplaçant difficilement,...) ou à leur composition de ménage (espace trop petit pour le nombre de personnes). De plus, la personne peut se retrouver confrontée à un préavis de son propriétaire pendant la période de son accompagnement à Aprèstoe, ou la personne peut également avoir besoin de trouver un logement avec un loyer plus modéré pour alléger ses finances. Dès lors, nous consacrons du temps à la recherche d'un logement plus stable et plus adéquat sur le long terme pour ces familles.

Les problèmes quant à la santé et par rapport à l'ex-partenaire sont ensuite les plus fréquents. Il nous arrive souvent de devoir répondre à des demandes pour orienter les personnes vers une maison médicale, un médecin traitant, un spécialiste ou des professionnels paramédicaux (kinésithérapeute, logopède, psychologue,...). Il nous est arrivé aussi d'accompagner des personnes dans leurs démarches de reconnaissance d'un handicap au PHARE. Par ailleurs, les femmes nous conviennent parfois à un rendez-vous médical pour être soutenues et être certaines qu'aucune information importante ne leur échappe. Concernant les problématiques liées à l'ex-partenaire, nous citerons par exemple les procédures de séparation, de divorce, pour la garde des enfants, les problèmes de pensions alimentaire non payé, le besoin de faire légaliser son divorce dans son pays d'origine,... Cela nous amène à être souvent les intermédiaires entre les personnes que nous accompagnons et leurs interlocuteurs au niveau de leur dossier juridique (les avocats, le tribunal, les jugements qui arrivent en version papier,...). Nous prenons également du temps d'expliquer ce langage juridique qui est très complexe pour les personnes que nous accompagnons.

Composition de ménage 2018

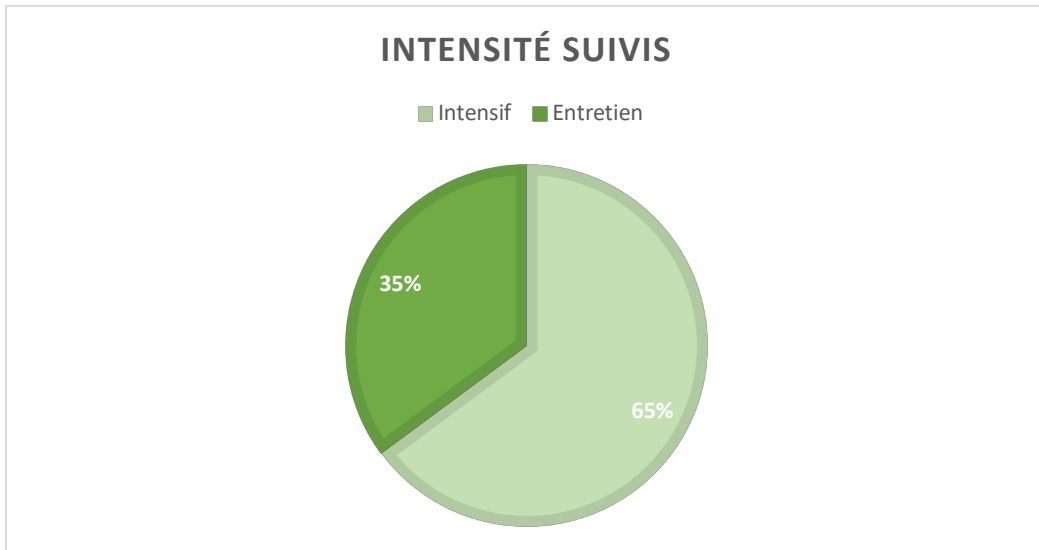
Célibataire	13
Célibataire avec 1 enfant	9
Célibataire avec 2 enfants	7
Célibataire avec 3 enfants	2
Célibataire avec 4 enfants	3
Couple avec 1 enfant	2
Couple avec 2 enfants	1

Note: Dans ce tableau, les compositions de ménage des femmes sont décrites selon leur nombre d'enfants, sans tenir compte si leurs enfants sont accompagnés ou non par Aprèstoe, ou s'ils se trouvent à l'étranger, ou sont même déjà adultes et habitent en autonomie.



Intensité des suivis 2018

Intensif	24
Entretien	13



7 Activités

- Musée des sciences naturelles: 07/02/2018 : 4 adultes, 5 enfants
- Journée Hobo 17/06/2018: 22 adultes, 27 enfants
- Sortie annuelle Aprèstoe Planckendael 14/07/2018 : 15 femmes, 15 enfants
- Fête de fin d'année Aprèstoe 22/12/2018: 26 femmes, 15 enfants
- Fête de fin d'année Hobo 31/12/2018: 6 femmes, 2 enfants
- Espace Paroles Talita:
 - 20/02/2018: « Imaginons et pensons l'après maison d'accueil »
 - 25/04/2018: « Comment fait-on pour avancer ? »
 - 08/05/2018 : « Comment fait-on pour avancer ? »
 - 07/08/2018: « Imaginons et pensons l'après maison d'accueil »
 - 16/10/2018 : « Imaginons et pensons l'après maison d'accueil »
- Promenades avec La Porte Ouverte :
 - 20 /10/2018 : 4 femmes, 1 enfant
 - 15/12/2018 : 3 femmes, 1 enfant

8 Adhésions

- ASBL Fédération BICO depuis le 24/04/2018
- ASBL IRIS depuis le 08/06/2018

9 Administration, collaborateurs et sponsors

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Brigitte Houtman, présidente
- Ria Willem, administratrice
- Iram Chaudhary, administratrice
- Jo Geysen, administrateur
- Tom Van Vlierberghe, administrateur

Réuni le : 22/02/2018, 24/04/2018, 03/07/2018, 16/10/2018

ASSEMBLEE GENERALE

- Brigitte Houtman
- Ria Willem
- Iram Chaudhary
- Jo Geysen
- Tom Van Vlierberghe
- Katrien Devenyns

Réuni le : 22/02/2018, 24/04/2018

TRAVAILLEURS

- Sarah Vanempten, directrice et accompagnatrice psycho-sociale depuis le 01/11/2017
- Nancy Delgado, accompagnatrice psycho-sociale depuis le 01/04/2016
- Déborah Bauduin, accompagnatrice psycho-sociale depuis le 01/06/2018

SUPERVISION:

- Tom Van Vlierberghe, CAW Brussel: 1X/par mois

FORMATION et PARTICIPATION:

- Présences au repas dans les maisons d'accueil Talita et Porte Ouverte :
 - Talita : 16/01/2018, 03/04/2018, 07/08/2018, 25/09/2018, 27/11/2018
 - Porte Ouverte : 16/01/2018, 31/07/2018, 02/10/2018, 06/11/2018
- Semaine des Sans Abris du 12/11/2018 au 16/11/2018 :
 - Visite à Aprèstoe : 7 participants
 - Visites : Source, Home Victor du Pré, Maison d'accueil Les petits riens, Les foyers d'accueil, Albatros
- Formation Fédération Bico :
 - Secteur Sans Abris : 18/10/2018
 - Parentalité :
 - Intervention auprès des enfants dans un contexte de violences conjugales et intrafamiliales : 22/02/2018

- L'impact des violences conjugales sur les intervenants : 17/04/2018
- Formation Paroles d'enfants : Congrès Annuel à Paris : La parentalité à l'épreuve du couple : 19/11/2018-20/11/2018
- Journée de transition Fondation Roi Baudouin : Kleine kinderen, grote kansen : 28/05/2018
- Intervision Fondation Roi Baudouin – Kinderarmoedefonds : 12/10/2018
- Participation au dénombrement des sans abris : 5/11/2018
- Fête de Saint Nicolas à la Porte Ouverte : organisation d'un atelier maquillage enfants et un atelier de bricolage

REUNIONS SECTEUR SANS ABRIS

- Regio-overleg : 14/06/2018, 14/12/2018
- Fédération BICO : Echanges pratiques services de guidance à domicile : 22/03/2018, 22/11/2018
- Fédération BICO : Services de guidance à domicile- direction : 18/10/2018, 07/11/2018
- Fédération BICO : PC 319.00 : 05/06/2018
- AG Fédération BICO : 19/06/2018, 09/10/2018, 27/11/2018
- Groupe de travail Memorandum : 16/10/2018

DONS ET SPONSORS:

- Vzw Beschut
- Dons de particuliers
- Fondation Roi Baudouin

SUBSIDES

- Commission Communautaire Commune de Bruxelles Capitale
- Fonds Maribel Social

10 Réseau

LOGEMENT

- AIS Comme chez Toi
- AIS Forest
- AIS IRIS
- Armée du Salut (dépôt de meubles)
- Asbl Grand Froid
- CLTB
- CPAS de Bruxelles (table de logement, prime d'installation)
- Entr'aide Saint Henri
- Fonds du Logement
- Foyer Schaerbeekois
- Immo Saint Rémi
- La Poudrière
- Les petits Riens
- Logement Social de Bruxelles

ADMINISTRATIF

- CPAS de Bruxelles
- CPAS de EVERE
- CPAS de Koekelberg
- CPAS de Molenbeek
- CPAS de Schaerbeek
- CPAS Woluwé Saint Lambert
- OCMW Antwerpen
- Syndicat Socialiste

DETTES

- CPAS de Bruxelles
- CPAS de Jette
- CPAS de Koekelberg
- Les Petits Riens
- Médiation de dettes Bruxelles Laïque

SANTE

- Centre médical Euromed, Laeken
- Centre Médicis, Woluwé-Saint-Pierre
- Hôpital des Enfants Reine Fabiola
- Hôpital Saint-Jean
- Hôpital Saint-Luc
- Hôpital Saint-Pierre
- Maison médicale Anderlecht
- Maison médicale Anneessens
- Maison médicale des Riches-Claires
- Maison médicale Maritime

- Maison médicale Univers Santé
- Mutuelle Socialiste (FMSB)
- Mutuelle Chrétienne
- ONE de Laeken
- ONE Woluwé Saint Lambert
- Universitair Ziekenhuis Jette

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

- Asbl Rivage – Den Zaet
- Brustar
- Centre santé mentakle La Gerbe
- Entr'aide des Marolles
- Hermès +
- Service de Santé Mentale La Gerbe
- Sesame

EX-PARTENAIRE

- SECAL

AIDE JURIDIQUE

- ADDE
- Avocats
- Centre d'expertise De Greef
- Infor Jeunes
- Service Droits des Jeunes

SOUTIEN A LA PARENTALITE

- AMO Rythme
- AMO Samarcande
- Asbl Comète
- Asbl Jeep
- ASBL Jeunesse à Bruxelles
- Baboes
- CASG Wolu Service
- Centre d'Orientation et d'Observation/ Maison pour Jeunes Filles/ Uccle
- Chez Bingo
- Child Focus
- CPMS IPHS
- Crèche Folieke
- Crèche Molenketjes
- Crèche ELMER ZUID
- Halte garderie L'Arbre de vie
- Espace parentalité Françoise Dolto
- La Gerbe
- Nasci
- ONE Laeken
- SAS Parenthèse
- Sesame
- SOS Jeunes
- Souffle de Vie
- SPJ
- SSM Champ de la Couronne
- Zita

RESEAU

- CAW Brussel De Schutting
- Diensten ondersteuningsplan (DOP)
- L'hiving

FORMATION

- Asbl perspectives
- Bravvo
- Brusseleer
- CAW Brussel Hobo
- Collectif Alpha
- Cours Alpha
- CVO Lethas
- Groep Intro
- Maison de la famille, Saint-Josse-Ten-Noode
- Via

TRAVAIL

- Actiris
- Asbl Bataclan
- CPAS de Bruxelles
- CPAS de Koekelberg
- CPAS de Schaerbeek
- FGTB
- Médiateur Emploi Laeken
- Mission Locale de Bruxelles
- Mission Locale de Molenbeek
- VZW Atelier Groot eiland
- VZW Hobo

QUARTIER

- Maison de quartier Bouillon de Cultures, Schaerbeek
- Maison de quartier Helmet
- Maison de quartier Pavillon

LOISIRS

- Club de Foot F.C Kosova
- Femma
- Les Gazelles de Bruxelles
- Maison des femmes LES Molenbeek
- Racing Club de Schaerbeek

ACTIVITES VACANCES

- Actionsport
- Asbl Mes-Tissages
- Buurtsport Vzw
- Cemôme
- Cifa
- Don Bosco
- Nouveau 150
- Service Jeunesse de Bruxelles

11 Les différentes dimensions de l'accompagnement

APRESTOE continue à prester auprès des familles accompagnées un travail social axé sur un soutien à la parentalité sur base du fait que ce concept est un processus englobant « différents aspects¹ : *le contexte juridique, le contexte culturel, le contexte économique, le contexte social, le contexte institutionnel, le contexte médical et le contexte psychologique* »².

Nous nous permettons d'ajouter le contexte lié au domicile. Celui-ci représente, souvent symboliquement, la clé pour aborder avec nos usagers les autres contextes. Nous aimerions souligner que ces dimensions sont tout autant travaillées avec les parents qu'avec les personnes isolées. En effet, notre asbl propose un accompagnement sur mesure pour chaque personne suivie, qu'elle soit femme seule sans enfant, avec enfant(s) vivant avec elle ou non, ou que ce soit un enfant devenu majeure et demandant un suivi, ... En effet, notre accompagnement vise à tisser avec la personne, dans la complexité de sa situation actuelle, un accompagnement lui correspondant et qui a pour objectif d'aller vers un équilibre et un épanouissement global.

En tant que service de guidance à domicile, nous avons la chance de nous appuyer sur une observation directe de ces différents contextes et des influences qu'ils exercent les uns sur les autres (par exemple : les problèmes économiques peuvent entraîner des difficultés à se loger, un accès moindre aux soins de santé, un stress psychologique, ...). Nos déplacements, vers le domicile de la personne accompagnée, nous permettent d'approfondir l'analyse de certaines situations très complexes, des problématiques sociales, qui nécessitent une approche cohérente. Nous essayons de donner du sens à certaines difficultés rencontrées par les personnes en partageant avec elles nos observations et analyses. L'habitat nous informe et témoigne des réalités de vie des personnes.

Par ailleurs, notre asbl utilise souvent l'affiche « LA SANTE C'EST AUSSI ... »³, réalisée par l'asbl CULTURE & SANTE, pour illustrer aux personnes suivies comment les diverses dimensions sociales interagissent et influencent notre quotidien et notre santé. Cet outil met en évidence que la qualité de vie est influencée de manière significative par un ensemble de facteurs (emploi, logement, enseignement, loisirs, modes de vie, environnement). La santé étant ainsi considérée comme « *un état de bien-être psychique, physique et social* ». ⁴ Cet outil

¹ CODE : Dossier : Parentalité et droits des enfants/ 2. Parentalité en pratique, novembre 2011, 9pp, Bruxelles

² CODE : Dossier : Parentalité et droits des enfants/ 2. Parentalité en pratique, Bruxelles novembre 2011, 9pp

³ CULTURE ET SANTE, *La santé c'est aussi...*, affiche, Ed. Denis Mannaerts, Bruxelles, 2012.

⁴ CULTURE ET SANTE, *La santé c'est aussi...*, *guide d'accompagnement*, brochure, Ed. Denis Mannaerts, Bruxelles, 2012, 4p.

nous permet de sensibiliser les personnes sur l'impact de ces facteurs sur leur santé globale.

Le fait de profiter d'une vue générale du cadre de vie de la personne ainsi que sur sa trajectoire passée et présente, nous permet de créer un lien de confiance très important avec elle. Ce lien se construit grâce au temps consacré. Celui-ci est une dimension essentielle de notre travail.

Nous devenons ainsi des personnes ressources, ce qui implique que nous sommes disponibles et présents dans des moments importants pour cette personne ou famille. Comme par exemple, les réunions de parents à l'école, l'accompagnement pour une consultation juridique, une convocation devant le juge, un déménagement, une plainte portée à la police, une aide à la recherche d'un job étudiant, l'inscription d'un enfant en crèche, l'accompagnement aux visites médicales de tout genre comme celle auprès d'une femme enceinte ou d'un enfant malade, ...

Durant ces diverses visites, nous découvrons un peu plus la personne. Ce qui nous permet d'apporter des propositions de soutien plus adaptées.

Nous devenons témoins de certaines situations qui sont très difficiles à gérer seule par la famille ou la personne isolée. A titre d'exemple, devant la complexité de certaines démarches sociojuridiques ou médicales (tel que le maintien d'un titre de séjour, les mesures urgentes et provisoires pour les enfants, la demande pour rentrer en règlement collectif de dettes,...), notre travail consiste à interpréter certaines notions dans un langage plus accessible et surtout de garder un fil conducteur pour arriver au terme d'une démarche de tel type.

Quand nous disons « gérer seule une situation », cela ne veut pas dire que la personne n'est pas responsable de la gestion de la situation, qui reste la sienne bien entendu. Mais, cela veut dire qu'elle a besoin d'un soutien adéquat pour mieux gérer cette situation.

Certainement, notre présence symbolise pour certaines personnes un soutien moral très important pour faire face à certains problèmes. Notre présence rassure, elle apporte une écoute et un regard complémentaire à celui de la personne pour avancer dans la compréhension et la réalisation de ses propres projets.

Durant les déplacements, nous explorons de manière directe également la carte sociale bruxelloise. Nous nous informons pour mieux orienter les personnes accompagnées.

L'approche de ces divers aspects demande un temps en adéquation à chaque personne. Nous essayons de comprendre quel sens la personne veut donner à sa vie en prenant en compte des éléments de son contexte général. Il s'agit d'un travail dynamique de réflexion avec la personne pour qu'elle puisse élaborer les objectifs (sur les différents contextes cités en début de chapitre) qu'elle veut atteindre à court, moyen et long terme.

Notre équipe sociale continue à s'agrandir afin de pouvoir répondre aux nouvelles demandes d'accompagnement et pour continuer à affiner notre aide apportée aux personnes suivies. Nous avons ainsi accueilli une nouvelle collègue, diplômée en psychologie et qui preste une fonction d'accompagnatrice sociale. Elle enrichit notre pratique professionnelle en apportant une autre clé de lecture systémique, souvent nécessaire, pour mieux comprendre certains fonctionnements relationnels.

Dans le même but d'enrichir notre pratique, nous avons participé au congrès annuel organisé par l'association PAROLES D'ENFANTS, « La Parentalité à l'épreuve du couple - Démêler les relations parentales pour libérer l'enfant ». Cette conférence de 2 journées à Paris, nous a permis de questionner notre pratique, de nous informer sur les divers outils venant en aide aux familles en difficultés et d'acquérir des nouveaux repères pour soutenir les parents.

Nous ne cherchons pas à trouver une définition de notre accompagnement, mais par le biais de ce texte, nous voulons vous exposer la complexité de notre travail; celui de s'accorder à la personne pour que celle-ci puisse répondre aux difficultés rencontrées. Nous voulons que la personne reste active dans la réalisation de ses démarches et qu'elle soit valorisée dans ses efforts qui la poussent à demander notre aide pour avancer dans sa vie.

En conclusion, Aprèstoe persévère et se renforce grâce aux apprentissages de chaque rencontre; usagers, associations, formations, réunions d'équipe et supervisions, dans le but d'offrir une guidance à domicile de qualité aux personnes accompagnées.

12 Soutien à la parentalité dans un contexte de précarité sociale

Les familles avec lesquelles nous travaillons requièrent un accompagnement social sur plusieurs dimensions de leur vie, comme décrit dans le texte précédent et ces dimensions sont la plupart du temps imbriquées les unes dans les autres.

Nous pensons par exemple à cette jeune maman célibataire, confrontée à une menace de perte de logement, car son propriétaire ne souhaite pas renouveler son bail car elle vit avec deux enfants de 11 mois et 2 ans et demi dans un studio. A nos yeux, il apparaît évident que la promiscuité qu'entraîne le logement, l'isolement de la mère, son manque de connaissance du réseau de la petite enfance (Comment s'inscrire à une crèche ? Où demander de l'aide ou du soutien ? Quels services ?) a un impact sur la parentalité (comme le fait d'être parent) et sur le développement des enfants. Dès lors, nos actions se ciblent tant sur la recherche de logement, le soutien relationnel et émotionnel de cette maman qui est épuisée et la recherche d'un lieu d'accueil, d'une école et de spécialistes pouvant aider les enfants à se développer le plus harmonieusement possible. Il serait illusoire pour nous d'agir seulement sur le logement ou uniquement sur le volet du soutien à la parentalité, ces problématiques s'influençant tellement l'une l'autre. De notre point de vue, la solution d'un problème aiderait le suivant. Par exemple, un logement adapté permettrait à cette mère d'avoir plus d'espace mentale pour remplir son rôle de mère, cela se verrait par exemple par un investissement encore plus grand dans les démarches liées aux enfants, ce qui serait très favorable pour le développement de ces derniers.

Et en parallèle, ces accompagnements demandent au travailleur social de la souplesse, une analyse globale de la situation et des connaissances générales dans différents domaines : démarches administratives, juridiques, psychologie, relation parents-enfant, connaissance du réseau,... Il est impossible pour une seule personne de détenir tout ce savoir, mais pouvoir poser des questions à son équipe, faire des recherches quand les connaissances viennent à manquer et continuer à se former sont des éléments importants de notre travail.

Pour nous aider dans notre réflexion quant à l'accompagnement de ces familles confrontées à plusieurs problématiques reliées entre elles, la théorisation du modèle de *soutien intégrale de la famille (Integrale gezinsondersteuning)* apportée par la Fondation Roi Baudouin constitue un réel appui pour notre équipe. Dans notre quotidien, le référent social d'une famille doit à la fois construire une relation de confiance avec la famille, garder une vision large sur la situation et pourtant agir par rapport à des demandes très concrètes (exemple : demande d'une prime de naissance, inscription pour les logements, inscription dans une crèche, contact avec un avocat,...). De plus, son rôle est de mettre la famille en contact avec des services dans le réseau qui sont pertinents face aux problématiques rencontrées, coordonner parfois ces différents services autour de la famille,... . Il s'agit d'un travail d'accompagnement intensif avec les familles, que nous construisons avec elles, tout en suivant leur rythme.

Quand un contexte de pauvreté rime avec un départ déjà chargés d'inégalités pour les enfants...

En effet, les dernières publications sur la pauvreté et la déprivation des enfants en Belgique⁵ de la Fondation Roi Baudouin tant pour les professionnels que pour le grand public, dénonce les impacts négatifs des conditions de vie précaire sur le développement de l'enfant et appelle la société, nos politiques à prendre leur responsabilité, en investissant dans des mesures pour soutenir ces enfants et ces familles.

Selon la Fondation Roi Baudouin⁶, les enfants qui grandissent dans un contexte de pauvreté peuvent manquer des étapes cruciales de développement dans la petite enfance, ont plus de chance de vivre dans un contexte de pauvreté eux-mêmes, à l'âge adulte, ont moins de chance au niveau de l'insertion socio-professionnelle à l'âge adulte, ont moins d'occasion de développer leurs compétences et leurs talents et à un an, ont un retard de développement d'environ deux mois par rapport aux autres enfants. Ce retard est difficile à rattraper.

Grâce au projet de la Fondation Roi Baudouin (Kinderarmoedefonds), Aprèstoe peut continuer à investir dans les enfants et essayer d'agir dès la petite enfance, afin de pouvoir donner plus de chances aux enfants et de limiter la précarité intergénérationnelle.

⁵ FONDATION ROI BAUDOUIIN (2018), *La pauvreté et la déprivation des enfants en Belgique. Comparaison des facteurs de risques dans les trois régions et les pays voisins.*

⁶ Ces informations sont disponibles à la consultation sur le site internet : <http://www.kinderarmoedefonds.be>. Kinderarmoedefonds étant géré de la Fondation Roi Baudouin.

13 Le CAFE MAMANS

L'année 2018 a permis à l'équipe d'Aprèstoe de continuer à élaborer le projet du « Café Mamans » et de réaliser une première rencontre entre les femmes mères accompagnées par notre service et l'équipe. L'objectif premier était surtout de sonder leurs besoins et leurs envies par rapport à des moments d'échanges entre mères dans un cadre sécurisé, bienveillant et d'écoute.

Les mères présentes ont fait un accueil positif à cette initiative, qui leur permettrait de partager sur des thèmes qui leur sont importants dans leur vie, en lien avec l'éducation des enfants et le fait d'être parent.

Quant aux attentes par rapport aux prochains « Cafés mamans », certaines personnes étaient demandeuses de pouvoir poser des questions liées à l'éducation, de pouvoir s'exprimer sur leurs difficultés au quotidien, et d'autres de recevoir des idées d'activités à faire avec les enfants ou de faire des activités ensemble entre participantes. Il y avait également un intérêt de pouvoir faire des ateliers où l'on apprend certaines techniques, comme cela est proposé de temps en temps en maison d'accueil, sur la Communication non violente par exemple.

Nous remarquons que ce projet pourrait vraiment répondre à des besoins d'échanges et de partages présents chez notre public. D'autant plus, que ces moments peuvent déjà constituer en eux-mêmes un soutien à la parentalité.

Aprèstoe a demandé à une femme de décrire le « Café Mamans » et de donner son retour d'expérience. Voici son impression qui décrit ce qu'Aprèstoe voulait créer avec l'organisation de ce premier « Café mamans ».

« Composé d'un groupe restreint, supervisé par un membre du personnel de l'ASBL Aprèstoe, « Café mamans » consiste en un espace d'échange entre mamans. Cette activité consiste en quelque sorte en une sonnette d'alarme nous rappelant que bien qu'ayant connu des difficultés, nous devons redonner du sens à notre vie.

Cette activité nous a permis de nous rencontrer, de faire connaissance et d'échanger nos expériences respectives autour de sujets variés, ce fut également un moment de pouvoir s'encourager mutuellement. Cette activité, je l'ai trouvée très constructive et enrichissante dans ce sens qu'elle fut l'occasion pour les participantes de s'exprimer à cœur ouvert et sans tabou.

Cette activité redonne non seulement espoir à des femmes privées de leurs repères sociaux, elle leur permet également de reprendre leurs vies en main afin de se reconstruire sur de nouvelles bases. »

14 Impressions d'une personne accompagnée sur les activités organisées par Aprèstoe

Cette même personne accompagnée par Aprèstoe qui a bien voulu témoigner sur notre premier « Café mamans », a été d'accord de nous donner aussi ses impressions par rapport aux autres activités réalisées par Aprèstoe en 2018. Cela nous permet d'avoir un retour sur son expérience subjective et nous la félicitons pour son beau texte.

« L'année dernière, grâce à l'ASBL Aprèstoe, nous avons eu l'opportunité de prendre part aux activités suivantes : La visite du parc Zoologique de Planckendael, la fête de fin d'année ou soirée Pizza et la promenade à la forêt.

1 : La visite du parc zoologique de Planckendael

Situé à Malines à proximité de Bruxelles, le parc de Planckendael s'étend sur plus de 42 hectares.

Aprèstoe a organisé le transport en train et bus vers Planckendael et elle avait également prévu des pique-niques pour tous les participants ainsi que des glaces.

Une fois dans le parc, les groupes ont été constitués et devaient se retrouver pour le pique-nique et la consommation des glaces.

La visite du zoo fut l'occasion pour nous de découvrir des espèces d'animaux que nous ne connaissions pas, de nouer des liens avec d'autres familles. Elle nous a également permis de nous déconnecter de nos frustrations et de vivre une expérience unique

A la fin de la visite, nous avons exprimé notre gratitude à l'équipe d'Aprèstoe pour nous avoir fait vivre ces moments conviviaux.

2 : La soirée pizza

A la fin de l'année, Aprèstoe organise une soirée « PIZZA » au cours de laquelle elle convie toutes les familles qu'elle encadre.

Cela a débuté par un apéritif (boissons soft) durant lequel les invités ont pu échanger ainsi qu'ajouter leurs empreintes de doigts avec de la peinture afin de confectionner une œuvre d'art collective. Par la suite, dans une ambiance festive, les familles ont consommé des pizzas. Ensuite une distribution de cadeaux aux parents et enfants a été faite. Cela s'est achevé par une soirée dansante accompagnée d'une dégustation de desserts.

Pour ma part, j'ai apprécié cette soirée car la convivialité était au rendez-vous. Nous avons bien mangé et dansé. Les cadeaux ont été la cerise sur le gâteau.

3 : La promenade en forêt

Parallèlement à ces activités, certaines d'entre nous furent conviées par l'ASBL «Porte Ouverte» à une promenade en forêt.

Au cours de cette promenade, la guide-nature a partagé avec nous ses connaissances en ce qui concerne la nature, elle nous a présenté les types d'arbres, l'âge des arbres, le rapport entre la racine d'un arbre et la longueur de ses branches de même que le processus de la transformation des feuilles mortes en la substance terre. Elle nous a également expliquée comment reconnaître les traces ou le passage des animaux dans la forêt. Elle a fait allusion aux types de champignons en nous montrant la différence qui existe entre les champignons comestibles et les champignons vénéneux (non comestibles).

Nous avons partagé des biscuits à base de marron qu'elle a offert

A la fin de la promenade, l'herboriste nous a offert des vases qu'elle avait fabriqués ainsi que de la terre afin que nous puissions poursuivre l'expérience ».