

# aprèstoe

vzw  
asbl

Dienst thuisbegeleiding



Jaarverslag 2025



## Voorwoord

Met dit jaarverslag blikken we terug op een intens en betekenisvol jaar voor Aprèstoe. In 2025 begeleidden wij 97 volwassenen en 147 kinderen. Achter deze cijfers schuilen evenveel verhalen van vrouwen, kinderen en gezinnen die hun weg proberen te vinden na geweld, verlies, breuk, woononzekerheid en administratieve en/of psychosociale overbelasting. Hun trajecten tonen elke dag opnieuw waarom onze begeleiding noodzakelijk blijft.

De realiteit waarmee wij werken is duidelijk: het merendeel van de gezinnen bestaat uit alleenstaande moeders die vrijwel alleen instaan voor de zorg voor hun kinderen. In de meeste situaties nemen zij deze verantwoordelijkheid voltijds of grotendeels op zich, vaak in een context van kwetsbaarheid en na ervaringen van partner- en/of intrafamiliaal geweld. Dit vraagt niet alleen praktische ondersteuning, maar ook tijd, vertrouwen en nabijheid om opnieuw stabiliteit op te bouwen.

Een stabiele en aangepaste woning vormt daarbij de basis van alles. Toch merken wij dagelijks hoe groot de kloof is tussen het recht op wonen en de realiteit in Brussel. Zoals verder toegelicht in de tekst rond wonen in dit jaarverslag, blijft het vinden van een betaalbare en geschikte woning voor veel gezinnen bijzonder moeilijk. Wonen is meer dan een dak boven het hoofd: het bepaalt de stabiliteit van een gezin, de ontwikkelingskansen van kinderen en de mogelijkheid om opnieuw perspectief op te bouwen.

De structurele tekorten in het hulpverlenings- en opvangaanbod werden ook zichtbaar in een dossier dat in 2025 de media haalde en waarover bericht werd in De Standaard. Dit artikel, dat verder in dit jaarverslag integraal is opgenomen, illustreert hoe gezinnen en hulpverleners soms vastlopen in systemen met lange wachtlijsten, complexe procedures en een tekort aan aangepaste oplossingen – zelfs in situaties van grote urgentie.

Tegelijk blijven tijdelijke woonoplossingen een belangrijke rol spelen binnen onze werking. Projecten zoals Philanthropie en Tilleul bieden gezinnen een noodzakelijke tussenstap wanneer er geen onmiddellijke toegang is tot de reguliere woonmarkt. Ze creëren rust en veiligheid, maar tonen tegelijk ook de structurele grenzen van het huidige systeem.

2025 was bovendien een moeilijk jaar op beleidsniveau. Brussel kende lange tijd geen volwaardige regering, wat het nemen van noodzakelijke beslissingen bemoeilijkte. Dit uitstel voelen wij op het terrein, waar de noden blijven toenemen.

Met de installatie van een nieuwe Brusselse regering in 2026 ontstaat er echter opnieuw perspectief. Wij hopen dat deze bestuursperiode resoluut inzet op een versterking van de dak- en thuislozensector, samen met de domeinen die hier onlosmakelijk mee verbonden zijn, zoals huisvesting, geestelijke gezondheidszorg en armoedebestrijding, en inzet op structurele oplossingen voor kwetsbare personen.

Bij Aprèstoe blijven wij ons elke dag inzetten om gezinnen te ondersteunen in hun zoektocht naar stabiliteit, veiligheid en autonomie. Dit verslag toont niet alleen cijfers, maar ook de realiteit waarmee vele Brusselse gezinnen geconfronteerd worden.

Ik wil tot slot het team van Aprèstoe bedanken voor hun dagelijkse inzet, betrokkenheid en professionaliteit. Hun engagement, flexibiliteit en zorg voor de gezinnen maken het verschil, vaak in complexe en veeleisende omstandigheden. Ook dank aan onze partners, die samen met ons deze ondersteuning mogelijk maken.

Sarah Vanempten

Directrice VZW Aprèstoe





# Inhoudstafel

<b>Aprèstoe</b>	<b>10</b>	<b>En nog meer...</b>	<b>76</b>
Historiek	10	Lidmaatschappen	76
Doelstellingen	10	Bestuur, medewerkers, opleiding en overleg	76
Doelgroep	11	Netwerk	82
Methodiek	12	<b>Bijlage</b>	<b>88</b>
<i>Integrale gezinsbegeleiding op maat</i>	13	Maandelijks overzicht van het aantal actieve dossiers bij Aprèstoe	88
<i>Opvoedingsondersteuning</i>	13		
Aprèstoe in cijfers	14		
<i>Personen in begeleiding</i>	14		
<i>Begeleidingen</i>	16		
<i>Cijfers volwassenen</i>	22		
<i>Cijfers kinderen</i>	33		
<b>Tijdelijke bezettingen</b>	<b>36</b>		
Project Philanthropie	36		
<i>Philanthropie in cijfers</i>	37		
Project Tilleul	46		
<i>Tilleul in cijfers</i>	47		
<b>Aangepaste huisvesting in Brussel: een kloof tussen recht en realiteit</b>	<b>58</b>		
<b>Reconstructie: hoe een 11-jarig meisje twee keer het slachtoffer werd van verkrachting</b>	<b>64</b>		
<b>Kwaliteitsbeleid: evaluatie van de doelstellingen voor 2025</b>	<b>72</b>		



# Aprèstoe, betekent...



# Aprèstoe

## Historiek

De VZW Aprèstoe is opgericht in juni 2014 door twee onthaalhuizen, Open Deur en Talita, die werkzaam zijn in de Brusselse thuislozensector. Sinds jaren bieden deze onthaalhuizen huisvesting en psychosociale begeleiding aan vrouwen met of zonder kinderen in moeilijkheden.

De oprichting van Aprèstoe is gegroeid vanuit de vaststelling dat sommige vrouwen met of zonder kinderen, na een verblijf in het onthaalhuis, terug aankloppen met allerlei vragen of nood hebben aan thuisbegeleiding en eventueel opvoedingsondersteuning. Veel vrouwen die een onthaalhuis verlaten, voelen zich erg geïsoleerd omdat dit voor hun vaak de eerste keer is dat ze alleen wonen. De onthaalhuizen beschikken niet over de nodige tijd om op een kwalitatieve manier in te gaan op deze externe hulpvragen.

Het kader van Aprèstoe creëert als dienst thuisbegeleiding de ruimte en neemt de tijd om structureel en op lange termijn kwetsbare personen te ondersteunen om hen autonomer te maken.

Sinds de nieuwe ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen bieden onthaalhuizen ook een nabegeleiding van maximaal 3 maanden (eenmalig te verlengen) aan mensen die het onthaalhuis net verlaten hebben. Door de problemen die mensen ondervinden, is deze periode voor sommigen nog steeds onvoldoende om alleen verder te kunnen. De onthaalhuizen kunnen hierna beroep doen op Aprèstoe om de begeleiding over te nemen en dit voor een langere tijd.

## Doelstellingen

Aprèstoe heeft aandacht voor de psychosociale, relationele, administratieve, financiële, materiële en juridische problemen van de gezinnen en biedt een begeleiding op verschillende levensdomeinen, zoals bijvoorbeeld administratie, werk/opleiding, financiën, opvoedingsondersteuning, justitie, verblijfsrecht in België, huisvesting, gezondheid...

Aprèstoe staat in voor een integrale begeleiding op maat waarbij de nadruk gelegd wordt op het verhogen van de autonomie en veerkracht en het behoud van de woonst en dit steeds op vraag van de persoon in begeleiding.

Aprèstoe legt de basis voor een vertrouwensrelatie door van zeer nabij, tijd, aandacht en vertrouwen te geven en door de persoon te begeleiden op alle levensdomeinen waarin de problematiek van de persoon en haar kinderen zich situeert en dit in relatie tot hun omgeving en de samenleving. Centraal in de begeleiding staat het creëren van een netwerk waar de persoon op kan terugvallen voor specifieke vragen. Indien onze dienst niet de nodige expertise bezit, wordt de persoon doorverwezen naar een gespecialiseerde dienst, bij voorkeur in de nabije omgeving.

## Doelgroep

Aprèstoe richt zich tot vrouwen met of zonder kinderen en koppels (zonder leeftijdsgrens), die tijdelijk of langdurig en door zeer verschillende omstandigheden aangepaste thuisbegeleiding nodig hebben. Sommige mensen werden tijdelijk opgevangen in onthaalhuizen, anderen krijgen preventieve ondersteuning om te voorkomen dat ze hun woning kwijtraken.

Het gaat om gezinnen die kwetsbaar zijn na een periode van dakloosheid met een gezinsleven dat zwaar onder druk kwam te staan door conflicten, verbroken relaties, gebrek aan netwerk... Deze personen hebben vaak een laag gezinsinkomen, een risico op schulden en beperkte kansen om deel te nemen aan de huurmarkt, tewerkstelling, buitenschoolse- en vakantieactiviteiten voor de kinderen. Het gaat vaak om een combinatie van persoonlijke, relationele en sociale kwetsbaarheden, die vaak gepaard gaan met multiprobleemsituaties (echtelijke, familiale, persoonlijke, psychologische, materiële en financiële problemen...).

De grote meerderheid van de personen in begeleiding zijn slachtoffers van huiselijk geweld en/of alleenstaande ouders. Dit zijn bijna altijd zeer geïsoleerde personen, die het geweld van hun ex-partner moesten ondergaan en tegelijkertijd voor de kinderen zorgen. Zij kregen zelden de kans tot persoonlijke ontwikkeling en hebben weinig tot geen werkervaring. Deze personen hebben vaak geen zelfvertrouwen en geloven niet in hun eigen kunnen. Bij alleenstaande moeders gaat hun aandacht vaak eerst naar de kinderen, waardoor ze vooral hun rol als moeder opnemen en zichzelf op de tweede plaats zetten. Het is belangrijk om hen aan het begin van de begeleiding positief te bekrachtigen en hun zelfbeeld te versterken.

Dakloosheid waarmee ons publiek werd geconfronteerd is een situatie waarbij iemand geen huisvesting heeft, maar bovendien geen sociaal netwerk en/of geen inkomen. Naast huisvesting en inkomen is de onzekerheid van het netwerk, het opleidingsniveau, de kwetsbare psychologische situatie en het gebrek aan zelfvertrouwen medeoorzaak van hun kansarmoede.



## Methodiek

Diensten uit de dak- en thuislozensector kunnen een aanvraag indienen voor een begeleiding van zodra de persoon een woning heeft gevonden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Nieuwe aanvragen worden eerst besproken tijdens de teamvergadering. Zodra de aanvraag wordt geaccepteerd, volgt een open gesprek, georganiseerd in Aprèstoe, met de persoon en zijn/haar referentiepersoon van het onthaalhuis. Het doel van dit gesprek is om het parcours van de persoon te bespreken, hoe het verblijf in het onthaalhuis is verlopen en hoe we in Aprèstoe zullen samenwerken. Er volgt een schets van de administratieve situatie. De projecten, de hulpvraag, de noden, de mogelijkheden en moeilijkheden van alle gezinsleden worden toegelicht en een eerste huisbezoek wordt ingepland. Bij de start van de begeleiding wordt een begeleidingsovereenkomst tussen beide partijen ondertekend.

De intensiteit van de begeleiding evolueert doorheen de tijd van zeer intensief (meerdere contacten per week) naar intensief (1 contact per week) naar ondersteunend (1 contact per maand). Bij deze laatste vorm van begeleiding gaat het vaak om mensen die al langere tijd begeleid worden en die reeds een zekere mate van zelfstandigheid verworven hebben.

De begeleiding gebeurt afwisselend aan huis of in de lokalen van Aprèstoe. Dit kan afhangen van de aard van de te ondernemen sociaal-administratieve stappen. Aprèstoe begeleidt de mensen naar hun afspraken bij het OCMW, naar de school van de kinderen, naar hun jobcoach, advocaat, dokter of psycholoog enzoverder. Afhankelijk van de vraag van de persoon, kunnen wij dus ter ondersteuning meegaan omdat het vaak moeilijk is voor de personen in begeleiding om de eerste stap te zetten. Op die manier is de begeleide persoon ook mee verantwoordelijk om afspraken na te komen, zich te verplaatsen en te verwittigen als de afspraak niet kan doorgaan.

### Integrale gezinsbegeleiding op maat

Aprèstoe wil in de eerste plaats een luisterend oor en ondersteuning bieden aan kwetsbare personen. We willen samen zoeken naar antwoorden op hun vragen en noden, met respect voor hun eigen ritme. We willen de autonomie en de eigen capaciteiten van éénieder versterken en ervoor zorgen dat zowel de personen als de kinderen zich thuis voelen in hun woning en omgeving. Vaak voelden ze zich vereenzaamd en leefden ze in moeilijke omstandigheden. Deze kwetsbaarheid leidt tot problemen bij het uitvoeren van de taken van het dagelijks leven. Wij proberen hun zelfvertrouwen te herstellen en hun zelfredzaamheid te verhogen.

### Opvoedingsondersteuning

We zijn een aanspreekpunt voor de ouders en hechten veel aandacht aan hun vragen rond opvoeding. We houden rekening met hun moeilijkheden, wensen en noden en gaan een open dialoog aan met als doel een gepast antwoord op maat te vinden.

We ondersteunen het bestaande netwerk van de ouder en de rol van alle betrokken diensten. We laten de ouder(s) kennismaken met het bestaande aanbod van opvoedings-ondersteunende diensten die toegankelijk zijn, goedkoop, niet-stigmatiserend en bij voorkeur in de buurt van hun woonst. Samen met de ouder(s) leggen we contacten en begeleiden we hen naar de eerste afspraak.

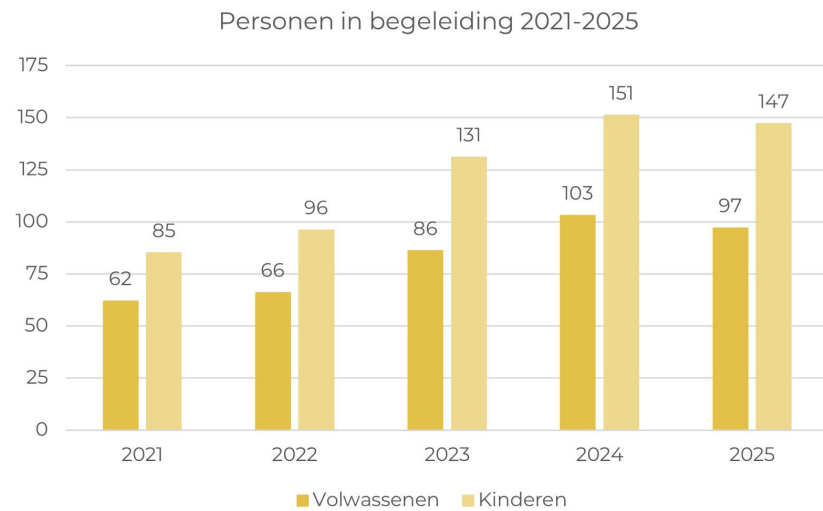
Huisbezoeken zijn zeer belangrijk in de begeleiding, omdat het ons de kans biedt de gezinsdynamiek en de ontwikkeling van de kinderen te observeren. We proberen zoveel als mogelijk een plaats te geven aan de kinderen in de begeleiding en indien nodig kan er ook in duo gewerkt worden.



## Aprèstoe in cijfers

### Personen in begeleiding

In 2025 heeft Aprèstoe 97 volwassenen en 147 kinderen begeleid, een lichte daling ten opzichte van het voorgaande jaar, wellicht te verklaren door een afname van het aantal geopende dossiers. Een gedetailleerde analyse vindt u in het deel Begeleidingen..



### Herkomst van de aanvragen

De overgrote meerderheid van de mensen die we begeleiden, heeft net een onthaalhuis verlaten. Elk jaar hebben we steeds meer samenwerkingen met verschillende diensten uit de dak- en thuislozen sector. De teams van deze diensten zijn het best in staat om te bepalen welke mensen baat zouden kunnen hebben bij een begeleiding van Aprèstoe.

Herkomst van de aanvragen	%
Onthaalhuis	67
Tijdelijke bezetting	18
De persoon zelf	8
Dienst thuisbegeleiding	3
Dagcentrum	2
Dienst voor justitieel welzijnswerk	1
Dienst voor pleegzorg	1

Acht personen hebben zelf een aanvraag tot begeleiding gedaan. Deze verzoeken komen van familieleden van mensen die we reeds begeleiden, het gaat dan vaak over partners of meerderjarige kinderen.

We stellen ook een toename vast van het aantal begeleidingen van gezinnen die onze tijdelijke bezettingsprojecten Philanthropie en Tilleul hebben kunnen verlaten. Hoewel deze personen na het verlaten van deze projecten een meer stabiele woonoplossing vonden, blijft hun situatie vaak complex en is bijkomende ondersteuning aangewezen. Huisvesting is weliswaar essentieel, maar vormt op zich geen garantie voor blijvende zelfstandigheid. Ook op andere levensdomeinen blijft ondersteuning nodig. De vestiging in een nieuwe buurt betekent bovendien een echte nieuwe start, die tijd, houvast en nabijheid in de begeleiding vraagt.



## Begeleidingen

### Geopende en gesloten dossiers in 2025

Geopende dossiers	13
<i>Waaronder: Heropeningen</i>	2
<i>Tijdelijke bezettingen</i>	4
Gesloten dossiers	20
<i>Waaronder: Effectieve afsluitingen</i>	17
<i>Tijdelijke bezettingen</i>	3

In 2025 werden 13 dossiers geopend. Hiervan waren er 2 heropeningen, wat de noodzaak aangeeft om de begeleiding opnieuw op te starten. Vier dossiers betroffen gezinnen die onze projecten tijdelijke bezettingen hebben kunnen verlaten. Zo kon de continuïteit van de begeleiding na hun verhuizing naar een duurzame woning verdergezet worden.

Ten opzichte van 2024 konden dit jaar minder nieuwe begeleidingen worden opgestart. Deze evolutie wijst niet op een afname van de noden, maar hangt samen met verschillende factoren die verband houden met de duur van de begeleidingen, de toenemende complexiteit van bepaalde situaties en de organisatie van het werk. Ze past ook binnen het erkenningskader van Aprèstoe, dat 80 begeleidingen op basis van een jaargemiddelde voorziet, een norm die we bewaken om de kwaliteit van de begeleiding te garanderen.

De begeleidingen van Aprèstoe lopen vaak over meerdere jaren en vragen een langdurige inzet van het team. Zodra een bepaald aantal begeleidingen bereikt is, hangt de opstart van nieuwe begeleidingen rechtstreeks af van het afsluiten van lopende dossiers. Die dynamiek blijft voortdurend in beweging: de aard van de afgesloten dossiers en de evolutie van de lopende situaties bepalen mee hoeveel nieuwe begeleidingen kunnen starten, wat van jaar tot jaar kan verschillen.

De toenemende complexiteit van de situaties vraagt aanzienlijke investeringen, met intensieve begeleiding, frequente interventies en nauwe samenwerking met tal van partners. Dit neemt een groot deel van de tijd en middelen van het team in beslag, waardoor er binnen dezelfde periode minder ruimte is om nieuwe personen te begeleiden.

Om de meest complexe situaties zo goed mogelijk te kunnen opvolgen en tegelijk de draagkracht van het team te bewaken, werken we met een duosysteem. Deze aanpak zorgt voor meer continuïteit en houvast voor de betrokken personen en spreidt de werklast over twee referentiebegeleiders. Ze vraagt echter meer inzet per situatie, waardoor minder nieuwe begeleidingen kunnen worden opgestart, maar versterkt tegelijk de kwaliteit van de ondersteuning.

In 2025 konden 17 dossiers worden afgesloten, wat het einde van de begeleiding voor deze personen betekent. Dit gebeurde omdat de gestelde doelen waren bereikt en/of de begeleide persoon een voldoende niveau van autonomie had verworven, of om andere redenen die specifiek waren voor het traject van elke familie. Daarnaast moesten 3 gezinnen die door Aprèstoe werden begeleid hun woning verlaten omwille van uitzonderlijke omstandigheden. Zij konden (tijdelijk of voor langere duur) terecht in de woningen van onze tijdelijke bezettingsprojecten. Na deze verhuis werd hun begeleiding bij Aprèstoe afgesloten. Zie de rubriek "Tijdelijke bezettingen" voor meer informatie.

### Intensiteit van de begeleidingen

Het aantal begeleidingen is een goede indicator om het werk dat Aprèstoe verricht in te schatten. Het is echter belangrijk om een onderscheid te maken tussen intensieve en ondersteunende begeleidingen. Wanneer een begeleiding start, is deze bijna altijd intensief. Immers, wanneer vrouwen uit een onthaalhuis komen, moet er rond de meeste levensdomeinen (hieronder weergegeven) worden gewerkt. Na verloop van tijd kan de frequentie van de afspraken afnemen naarmate mensen meer autonomie verwerven. De frequentie varieert namelijk afhankelijk van hun behoeften, vragen en capaciteiten. De intensiteit van de begeleiding kan ook worden beïnvloed door psychiatrische of psychologische aandoeningen, lichamelijke of mentale handicap. In dit jaarverslag kan u zien dat meer dan 80% van de personen die wij begeleiden slachtoffers van huiselijk en/of intrafamiliaal geweld zijn of geweest zijn. Het is dus begrijpelijk dat psychologische en psychiatrische moeilijkheden veel voorkomend zijn.

Sinds de inwerkingtreding van de nieuwe ordonnantie van 14 juni 2018 en het toepassingsbesluit werd een nieuw artikel ingevoegd om het totaal aantal dossiers te berekenen. Er wordt een wegingssysteem toegepast. Intensieve dossiers worden vermenigvuldigd (gewogen) met 1,5 en ondersteunende dossiers met 0,5.

Intensiteit van de begeleidingen	Begeleidingsovereenkomsten		Jaargemiddelde		Gewogen dossiers	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Intensief	43	44%	41	51%	61	75%
Ondersteunend	54	56%	40	49%	20	25%
Totaal	97	100%	81	100%	81	100%

In 2025 hebben we 97 gezinnen begeleid, waarvan 43 intensieve dossiers en 54 ondersteunend. Omdat sommige dossiers in de loop van het jaar worden afgesloten en andere gedurende het jaar worden geopend, berekenen we het jaarlijkse gemiddelde: 81 dossiers voor 2025, waarvan 41 intensief en 40 ondersteunend. Als we hier vervolgens "de weging" op toepassen, komen we uit op 81 dossiers, waarvan 61 intensief waren en 20 ondersteunend.



De verhouding tussen intensieve begeleidingen en ondersteunende begeleidingen blijft globaal stabiel. Deze cijfers moeten echter met de nodige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd: het wegingsstelsel is gebaseerd op gemiddelden en weerspiegelt niet altijd de realiteit op het terrein. Sommige situaties vragen een aanzienlijk grotere inzet dan uit de weging blijkt, wat een grote impact heeft op de werklust van het team. Met andere woorden: los van de cijfers varieert de intensiteit van de begeleiding sterk naargelang de situatie en laat die zich niet volledig vatten in kwantitatieve indicatoren.

### Verhouding Verplaatsing-Kantoor

De verhouding tussen verplaatsingen en afspraken op bureau wordt vastgesteld in overeenstemming met het Besluit van het Verenigd College betreffende de erkenning en de subsidiëeringswijze van de centra voor noodhulp en inschakeling. Volgens artikel 92, moet minder dan de helft van de afspraken plaatsvinden in het begeleidingscentrum.

Verhouding Verplaatsing-Kantoor	%
Verplaatsing	61
Kantoor	39

We stellen vast dat de meeste gesprekken op verplaatsing hebben plaatsgevonden. Deze verplaatsingen omvatten huisbezoeken bij de begeleide personen, maar ook verplaatsingen naar externe diensten, zoals rechtbanken of OCMW's, evenals recreatieve uitjes die met de gezinnen worden georganiseerd.

De gesprekken op kantoor vinden voornamelijk plaats wanneer administratieve begeleiding nodig is en het gebruik van computers, printers en andere kantoorapparatuur vereist is om diverse documenten en officiële procedures te verwerken.

### Duur van de begeleidingen

Sinds 2023, moet de duur van de begeleidingen en de reden waarom begeleidingen langer dan vijf jaar actief zijn in het jaarverslag van de dienst vermeld worden. Het is namelijk zo dat sinds de inwerkingtreding van de nieuwe ordonantie en het toepassingsbesluit de duur van de begeleidingen niet meer dan vijf jaar mag bedragen. Het toepassingsbesluit laat ons toe om deze termijn met maximaal 15% van het totaal aantal begeleidingen te overschrijden.

Duur van de begeleidingen	2025	2024
< 5 jaar	77%	75%
>= 5 jaar	23%	25%

Het afsluiten van de begeleidingen blijft een grote uitdaging. De stappen die met de gezinnen worden gezet, blijken vaak lang en complex te zijn. Onze taak bestaat erin om hun autonomie te bevorderen, en ervoor te zorgen dat ze in menswaardige omstandigheden leven en dat de gezinnen een begeleiding krijgen die aangepast is aan elke situatie.

Hoewel sommige begeleidingen nog steeds langer dan 5 jaar duren, betreft het vaak ondersteunende begeleiding. Zelfs wanneer mensen meer autonomie verwerven, blijft regelmatige aanwezigheid, af en toe hulp of controle soms noodzakelijk om hun welzijn te garanderen en hen te helpen bepaalde procedures onder de best mogelijke omstandigheden uit te voeren.

In deze context stellen we vast dat het aandeel dossiers dat deze duur overschrijdt licht blijft afnemen. Dat wijst op de inspanningen van het team om de autonomie van de begeleide personen te versterken. Tegelijk blijft dit een uitdagenddoel, gezien de toenemende complexiteit van de situaties en de realiteit waarmee mensen geconfronteerd worden.

### Werkdomeinen van de begeleidingen

Aprèstoe biedt begeleiding op maat op alle mogelijke levensdomeinen.

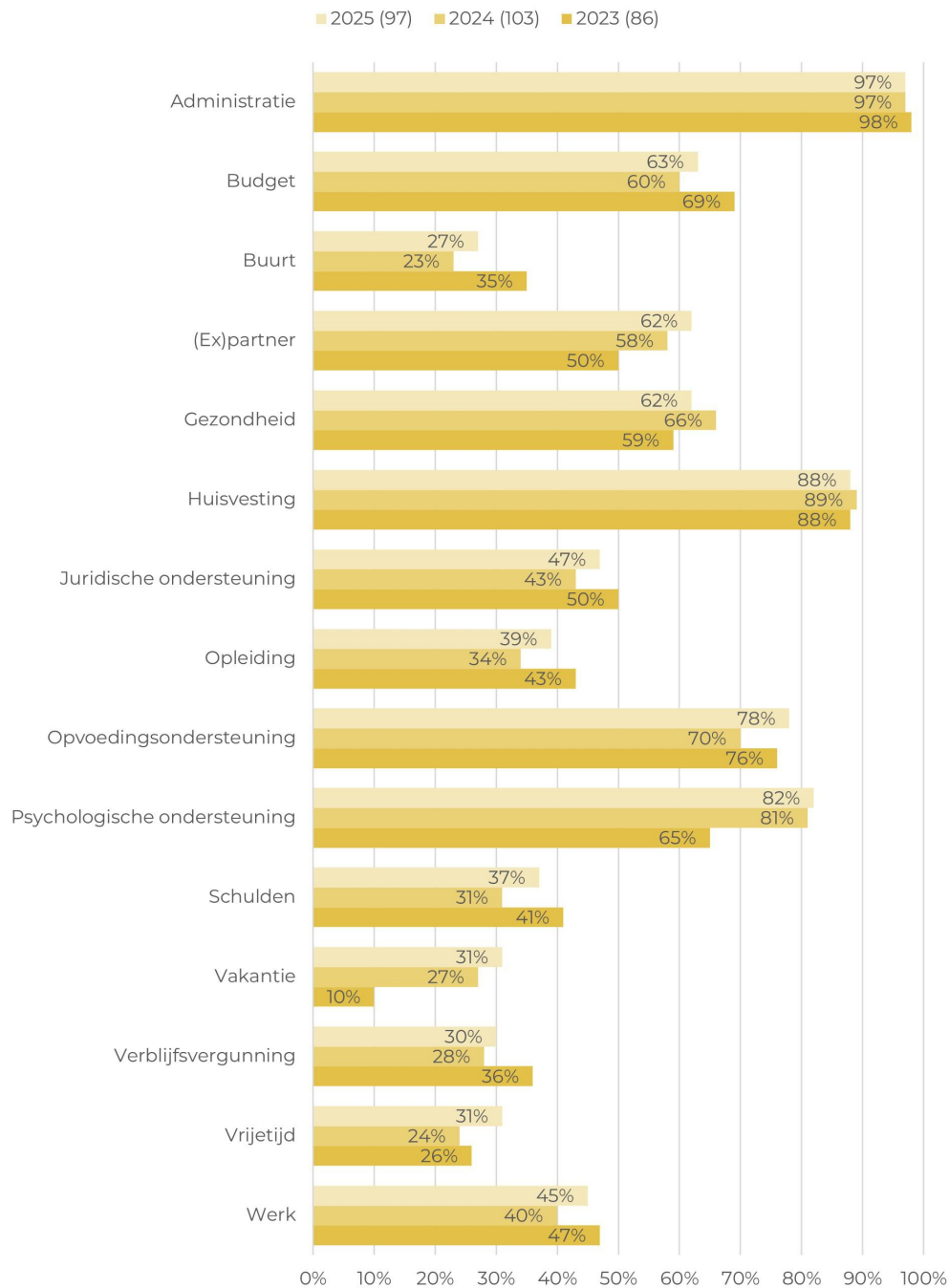
Werkdomein	Aantal personen	Werkdomein	Aantal personen
Administratie	94	Opvoedingsondersteuning	76
Budget	61	Psychologische ondersteuning	80
Buurt	26	Schulden	36
(Ex)partner	60	Vakantie	30
Gezondheid	60	Verblijfsvergunning	29
Huisvesting	85	Vrijetijd	30
Juridische ondersteuning	46	Werk	44
Opleiding	38		

Er wordt steeds aan verschillende domeinen tegelijkertijd gewerkt.

Ten opzichte van 2024 blijft de verdeling van de begeleidingsdomeinen in 2025 stabiel. Thema's zoals financiën, gezinsrelaties en socio-professionele inschakeling nemen nog steeds een belangrijke plaats in binnen de begeleiding. Deze aspecten illustreren de uitdagingen waarmee mensen geconfronteerd worden op hun weg naar meer stabiliteit.



Werkdomeinen van de begeleidingen



De vraag naar administratieve hulp blijft de belangrijkste vraag binnen onze begeleidingen. Administratie is natuurlijk een breed begrip dat varieert van het betalen van facturen tot het aanvragen van een herhuisvestingstoelage, over het lezen van brieven tot inschrijving voor een sociale woning. Deze ondersteuning is essentieel en onmisbaar voor deze mensen die grotendeels overweldigd worden door de hoeveelheid te ondernemen stappen. Bovendien vereist de digitalisering van onze samenleving dat veel verzoeken en administratieve procedures online moeten worden uitgevoerd. Dit maakt het niet gemakkelijk voor ons kansarm publiek, waarvan de meesten weinig computerkennis hebben of lees- en/of taalproblemen hebben.

Vervolgens is huisvesting het op één na grootste werkdomein. Hulp bij huisvesting of herhuisvesting is een belangrijk onderdeel van ons werk. Om het onthaalhuis te kunnen verlaten, nemen mensen vaak genoegen met de beschikbare woningen op de private huurmarkt en deze zijn niet altijd aangepast aan de behoeften van het gezin. Deze begeleiding beperkt zich echter niet tot het zoeken naar een woning. Ze kadert in een globale aanpak, die erop gericht is mensen zowel te ondersteunen bij het vinden van huisvesting als bij het duurzaam behouden ervan. Dat houdt onder meer in: ondersteuning bij administratieve stappen, inzicht in de verplichtingen die met huisvesting gepaard gaan, budgetbeheer en het aanpakken van problemen rond de woonsituatie. Zo streven we ernaar om op lange termijn te zorgen voor degelijke en passende huisvesting.

Psychologische ondersteuning staat eveneens centraal in onze begeleidingen. Dit hoge aandeel hangt onder meer samen met de moeilijke toegang tot externe psychologische hulp, door de vaak hoge kosten en de lange wachttijden voor een afspraak. Voor sommige mensen blijft het een moeilijke stap om naar een psycholoog te gaan. Soms helpen we hen om zich open te stellen en over bepaalde trauma's te praten, zodat ze zich bewust kunnen worden van het feit dat psychologische begeleiding hen en hun kinderen zou kunnen helpen. Sommige vrouwen nemen ons beetje bij beetje in vertrouwen en verkiezen dit boven een opvolging door een psycholoog of een psychiater. Daarom vormt psychologische ondersteuning een aanzienlijk deel van ons werk. Als de persoon openstaat voor het idee om psychologische begeleiding te starten, dan gaan we samen op zoek naar een dienst die dichtbij is en die het beste voldoet aan de noden van de persoon. Dit kan een dienst voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ), een privé psycholoog, een mobiel team, een ziekenhuis of een VZW zijn die dit soort dienst aanbiedt. Het begeleiden van mensen naar de eerste afspraak is vaak een grote hulp, omdat er op dat moment nog geen vertrouwensband is tussen hen en de psycholoog, en deze kan zich dan geleidelijk ontwikkelen.

De opvoedingsondersteuning blijft essentieel in onze begeleidingen. Ook de juridische ondersteuning die hierbij hoort zoals echtscheidingsprocedures, contacten met jeugdhulp of jeugdbescherming zijn daarbovenop een reeks stappen die aanzienlijke invloed hebben op het ouderschap.

Tot slot komen ook bepaalde domeinen van het dagelijks leven aan bod in de begeleiding, zoals vrije tijd, deelname aan het buurtleven en de toegang tot momenten van rust, al wordt hier minder systematisch rond gewerkt. Ze dragen echter wel bij aan het algemeen welzijn van de betrokken personen en aan hun sociale inclusie.



## Cijfers volwassenen

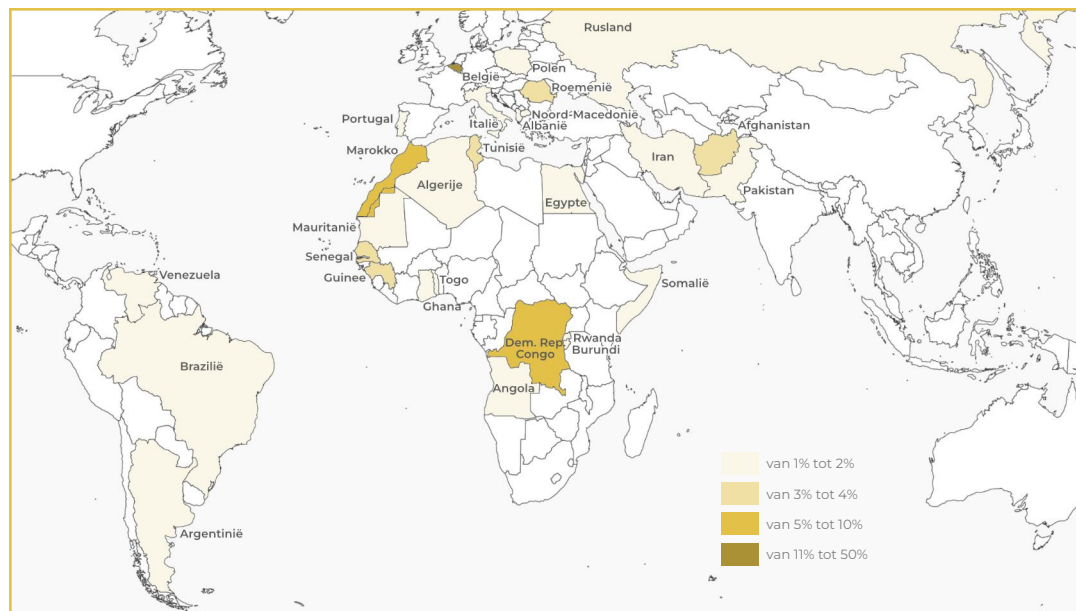
### 97 begeleide volwassenen: 94 vrouwen – 3 mannen



## Nationaliteit

De gegevens tonen dat de meerderheid van de begeleide personen een Europese nationaliteit heeft, met een sterke vertegenwoordiging van de Belgische nationaliteit. Afrikaanse nationaliteiten vormen de tweede grootste groep, met name de Marokkaanse en Congolese nationaliteit. Andere continenten zijn in beperktere mate vertegenwoordigd.

Deze resultaten moeten echter met de nodige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd, aangezien nationaliteit niet altijd een volledig beeld geeft van de migratietrajecten van de betrokken personen.



In verband met de GDPR vermelden we vanaf dit jaar niet langer de herkomst van de personen in begeleiding, maar wel hun nationaliteit.

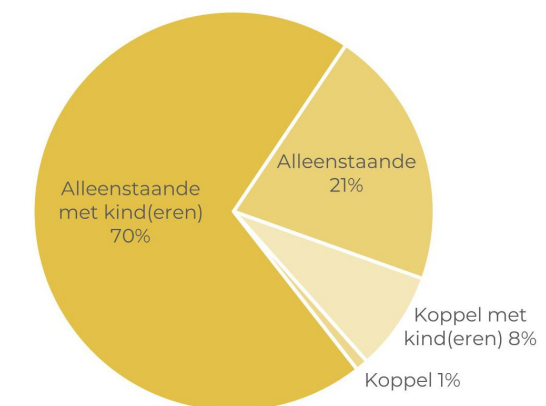
## Gezinssamenstelling

Gezinssamenstelling	Aantal personen
Alleenstaande	20
Alleenstaande met 1 kind	28
Alleenstaande met 2 kinderen	23
Alleenstaande met 3 kinderen	7
Alleenstaande met 4 kinderen	9
Alleenstaande met 5 kinderen	1
Koppel	1
Koppel met 1 kind	6
Koppel met 3 kinderen	2

Voor een gescheiden koppel werd voor elke partner een dossier geopend. Hun kind maakt deel uit van de gezinssamenstelling van beide ouders en wordt daarom twee keer meegeteld.

In 2025 blijven alleenstaande ouders met één of meerdere kinderen de meerderheid van onze begeleidingen vormen. Deze alleenstaande moeders staan er vaak alleen voor, aangezien de vader van hun kind(eren) weinig of geen rol speelt in de opvoeding. Ze dragen dan de volledige verantwoordelijkheid voor de opvoeding, de gezondheid en de ontwikkeling van hun kinderen, evenals voor hun dagelijkse behoeften. Met slechts één bron van inkomsten zijn deze gezinnen extra kwetsbaar en hebben ze intensieve steun nodig.

Gezinssamenstelling van de personen in begeleiding

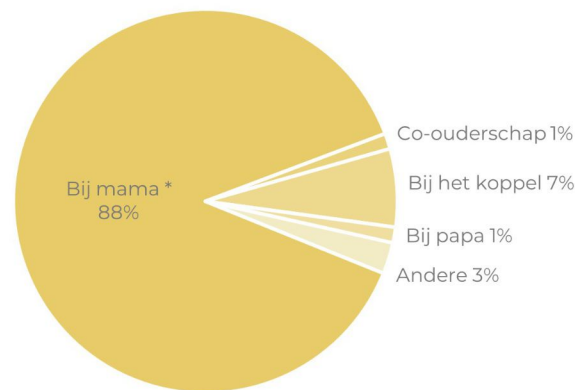


## Verblijfsregeling van de kinderen van de personen in begeleiding

Sinds dit jaar verzamelen we gegevens over de verblijfsregeling van de kinderen. De verzamelde cijfers weerspiegelen de dagelijkse realiteit van gezinnen en zijn niet uitsluitend gebaseerd op officiële gerechtelijke beslissingen.

Dit onderscheid is belangrijk, omdat afspraken die in een vonnis zijn vastgelegd in de praktijk niet altijd worden nageleefd. Het komt vaak voor dat vaders zich niet volledig houden aan deze beslissingen en dat moeders het grootste deel van de zorg voor de kinderen blijven opnemen.

Verblijfsregeling van de kinderen van de personen in begeleiding



\* Deze moeders zorgen voltijds of het grootste deel van de tijd voor hun kinderen.

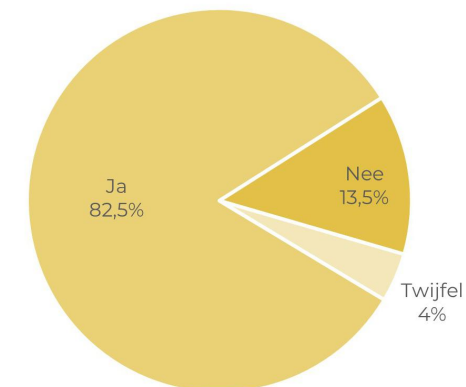
De gegevens tonen dan ook aan dat in 88% van de situaties de kinderen voltijds of grotendeels bij hun moeder verblijven, zelfs wanneer gerechtelijke beslissingen soms een andere regeling voorzien.

Deze realiteit legt een blijvende ongelijkheid bloot in de verdeling van de ouderlijke verantwoordelijkheden en weegt zwaar op het dagelijks leven van de begeleide moeders. Zij dragen vaak alleen de volledige organisatie van het gezins- en opvoedingsleven, in contexten die al gekenmerkt worden door precariteit en instabiliteit. Dit heeft concrete gevolgen voor hun mogelijkheden om vooruit te kijken, werk of opleiding te vinden, hun woonsituatie te stabiliseren en draagt bij aan een versterkt gevoel van isolement.

## Slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld

82,5% van de vrouwen die door Aprèstoe worden begeleid zijn of waren slachtoffers van huiselijk en/of intrafamiliaal geweld.

Slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld onder de personen in begeleiding



We zijn ons ervan bewust dat deze cijfers deel uitmaken van de huidige maatschappelijke realiteit. Uit cijfers van de VN blijkt dat "volgens 1 op de 3 vrouwen wereldwijd al minstens één keer te maken had met gendergerelateerd geweld. In de meeste gevallen wordt dit geweld gepleegd door een (ex-)partner. De Covid-19 crisis heeft de algemene situatie verergerd. In 2021 verklaarde 45% van de vrouwen dat zijzelf of een vrouw in hun omgeving sinds het begin van de pandemie een vorm van geweld had ondergaan. Zeven op de tien vrouwen verklaarden ook dat ze meenden dat verbaal of fysiek geweld door een partner vaker voorkwam"<sup>1</sup>.

In de praktijk worden we voortdurend geconfronteerd met deze maatschappelijke realiteit waarin vrouwen een gewelddadige partner verlaten. "Zeven feiten van fysiek partnergeweld worden per dag geregistreerd door de politie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest."<sup>2</sup> Toch durft "in België slechts 13,9% van de vrouwen die slachtoffer zijn van partnergeweld een klacht in te dienen tegen hun partner. Bovendien wordt meer dan 70% van de klachten over partnergeweld zonder gevolg afgesloten"<sup>3</sup>. Met een steeds zorgwekkendere toename van geweld tegen vrouwen, trekken wij aan de alarmbel.

Ons team blijft zich bijscholen rond huiselijk en intrafamiliaal geweld, zodat we vrouwen, kinderen en hun omgeving zo goed mogelijk kunnen begeleiden.

<sup>1</sup> OBSERVATORY, *Geweld tegen vrouwen. Stand van zaken van de situatie in het Brussels Gewest naar aanleiding van de Internationale Dag voor de uitbanning van dit geweld*, Flash Paper nr.4 van het Observatorium, Brussel: safe.brussels, 2023, p.2. [https://safe.brussels/sites/default/files/2023-12/Flash\\_paper\\_GBV%20NL\\_FINAL.pdf](https://safe.brussels/sites/default/files/2023-12/Flash_paper_GBV%20NL_FINAL.pdf) (Laatste raadpleging: 09/04/2026)

<sup>2</sup> Ibid., p.7.

<sup>3</sup> JUSTIFIT, *Tout savoir sur la violence conjugale en Belgique*, 2020. <https://www.justifit.be/b/violence-conjugale/> (Laatste raadpleging: 09/04/2026)



## Woonplaats

We mogen werken op het volledige grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De gemeenten waar begeleide personen het meeste kans hebben om een betaalbare woning te vinden, bevinden zich echter voornamelijk in het noorden van het Gewest, met name in Sint-Jans-Molenbeek, Brussel-Stad en Schaarbeek. Anderlecht, hoewel meer zuidelijk gelegen, is eveneens sterk vertegenwoordigd en is de gemeente waar we het grootste aantal begeleidingen tellen.

Deze geografische spreiding hangt nauw samen met de dynamiek van de Brusselse woningmarkt. De meest vertegenwoordigde gemeenten zijn doorgaans die waar de huurprijzen relatief beter betaalbaar blijven. Verder in dit jaarverslag gaan we dieper in op het thema van passende huisvesting.

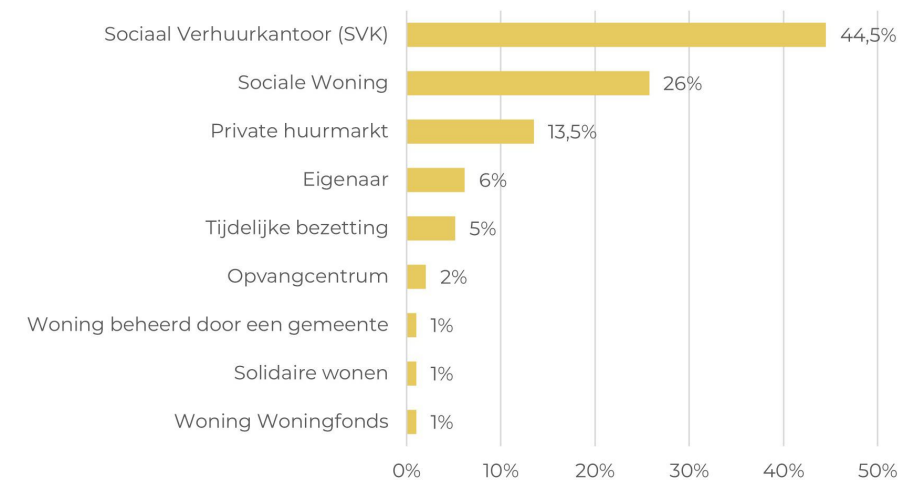
Deze vaststellingen sluiten ook aan bij de gegevens die Statbel<sup>4</sup> in mei 2024 publiceerde over het armoederisico per gemeente. Dit verwijst naar het aandeel van de bevolking met een inkomen onder de nationale armoedegrens. De gemeenten met het hoogste risico zijn Sint-Joost-ten-Node, Sint-Jans-Molenbeek, Anderlecht en Schaarbeek.



Gemeente	Aantal personen	Gemeente	Aantal personen
Brussel	24	Ganshoren	4
Brussel-Stad	15	Sint-Lambrechts-Woluwe	4
Laken	7	Evere	2
Haren	2	Oudergem	2
Anderlecht	18	Vorst	2
Schaarbeek	13	Elsene	1
Sint-Jans-Molenbeek	11	Etterbeek	1
Jette	8	Sint-Gillis	1
Koekelberg	5	Sint-Pieters-Woluwe	1

## Type woning

Type woning van de personen in begeleiding



De meerderheid van onze begeleide personen woont in een woning die wordt aangeboden door een Sociaal Verhuurkantoor (SVK) of een Openbare Vastgoedmaatschappij (OVM). Aprèstoe werkt nauw samen met de SVK's Baïta en IRIS en op bepaalde momenten ook met andere SVK's. Tijdens hun verblijf in een onthaalhuis hebben sommige vrouwen een sociale woning kunnen krijgen op basis van Artikel 36 van de Brusselse Huisvestingscode, bedoeld voor slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld. Sommige mensen huren een woning op de privémarkt, terwijl een klein deel eigenaar is van hun woning. Deze laatste groep heeft hun woning kunnen verwerven via Community Land Trust Brussels, het Woningfonds of op de privémarkt met al dan niet ondersteuning van het Woningfonds.

<sup>4</sup> STATBEL, Gemeentelijke armoedecijfers van 2021, 2024. <https://statbel.fgov.be/nl/nieuws/gemeentelijke-armoedecijfers-van-2021>. (Laatste raadpleging: 09/04/2026)



In 2025 hebben we 20 gezinnen ondersteund bij een verhuis. Herhuisvesting is geen doel op zich, maar vaak noodzakelijk wanneer de huidige woning niet (meer) aansluit bij de noden van het gezin. We begeleiden hen daarom naar een meer stabiele, betaalbare en aangepaste woonsituatie.

Van deze 20 personen geven 15 aan dat zij momenteel wonen in een woning die aan hun noden voldoet. Zij vonden een woonoplossing via verschillende kanalen. Zo konden 7 personen een woning huren via een SVK, kreeg één persoon een sociale woning en verhuisde één persoon naar een project van solidair wonen. Daarnaast vonden 3 personen een woning op de private huurmarkt. Voor 3 andere personen betekende de verhuis zelfs een stap naar eigendom, onder meer dankzij de steun van het Brusselse Woningfonds en Community Land Trust Brussels.

Voor 5 personen sluit de huidige woonsituatie nog niet aan bij hun noden, om uiteenlopende redenen. Twee personen waren genoodzaakt terug te keren naar een onthaal- of opvangstructuur, wat heeft geleid tot de afsluiting van hun begeleiding. Deze situaties illustreren de blijvende moeilijkheden om een stabiele en duurzame woonoplossing te vinden. Daarnaast zijn 3 personen ingestroomd in onze projecten voor tijdelijke bezetting, Philanthropie en Tilleul, zoals toegelicht in het onderdeel "dossiers geopend en afgesloten". Deze woonvormen bieden een tijdelijke oplossing en laten toe om de begeleiding verder te zetten in afwachting van een meer duurzame woonoplossing.

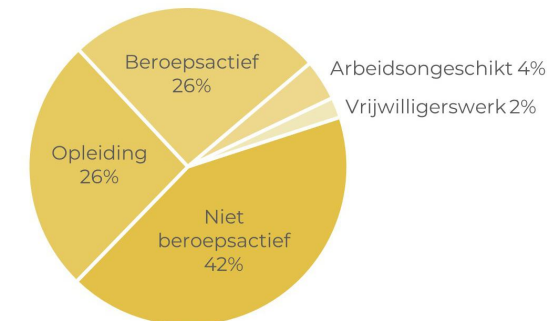
Naast deze verhuisbewegingen blijft de geschiktheid van woningen ook een breder aandachtspunt binnen onze begeleiding. In totaal gaven 15 personen aan dat hun huidige woning niet volledig aangepast is aan hun noden. De redenen hiervoor zijn uiteenlopend. Sommige woningen zijn te klein of beschikken over te weinig kamers voor de samenstelling van het gezin. In andere gevallen gaat het om problemen met de staat van de woning, zoals vocht, defecte ramen, problemen met de verwarming of de waterinstallatie. Voor enkele gezinnen speelt ook de betaalbaarheid of de woonzekerheid een rol, bijvoorbeeld wanneer de huurprijs hoog is of wanneer er onzekerheid bestaat over het behoud van de woning omdat deze te koop staat of omdat er werken gepland zijn. Ook praktische elementen, zoals trappen in de woning of de aanwezigheid van schadelijke materialen zoals asbest, kunnen ervoor zorgen dat een woning niet volledig aangepast is aan de noden van het gezin. Daarnaast verblijven 2 personen momenteel in een vorm van tijdelijke bezetting, wat eveneens geen duurzame woonoplossing vormt. We lichten dit thema uitgebreider toe in een aparte tekst verder in dit jaarverslag.

In een Brusselse wooncontext waar de toegang tot betaalbare en aangepaste woningen bijzonder moeilijk blijft, onderstrepen deze resultaten het belang van gerichte begeleiding en diverse woonoplossingen om gezinnen te laten doormerken naar stabiel wonen.

## Dagbesteding

Het begeleiden van mensen in hun professionele loopbaan is een integraal onderdeel van het werk bij Aprèstoe. Ons doel is om elke persoon te ondersteunen op weg naar onafhankelijkheid en autonomie, en werken maakt daar deel van uit.

Dagbesteding van de personen in begeleiding



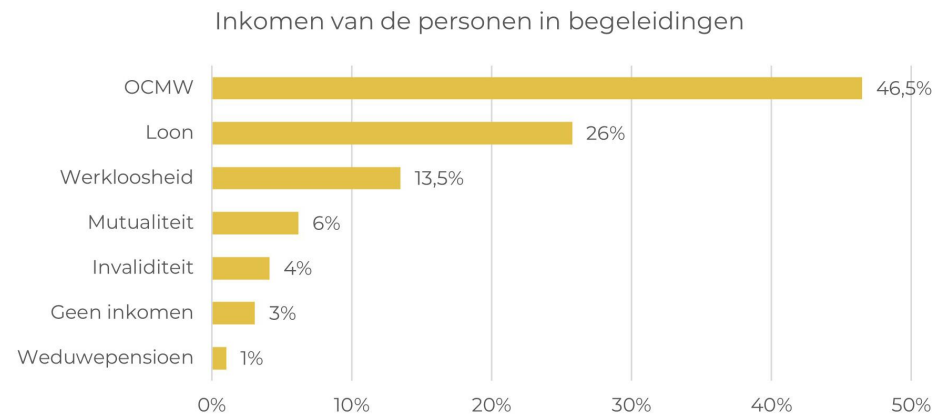
We merken dat iets meer dan de helft van de begeleide personen werkt of een opleiding volgt. Dit jaar is 42% van de mensen niet beroepsactief. Er zijn meerdere redenen waarom sommige mensen niet sneller toegang krijgen tot de arbeidsmarkt. Sommige vrouwen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld, zijn nog niet klaar om (opnieuw) aan het werk te gaan, omdat ze nog steeds te getraumatiseerd en geraakt zijn door het geweld dat ze hebben meegemaakt. 70% van de personen die we begeleiden is alleenstaande moeder met één of meerdere kinderen (zie Gezinssamenstelling), vaak met een beperkt sociaal netwerk. De combinatie opleiding of werk en de gehele zorg voor kinderen is vaak moeilijk.

Soms raken zij volledig ontmoedigd wanneer ze beseffen dat ze nooit een erkenning zullen krijgen voor de studies die ze in hun land van herkomst hebben voltooid. In andere gevallen zijn mensen arbeidsongeschikt omwille van zwangerschap of fysieke en/of mentale gezondheidsproblemen.

Voor alles wat te maken heeft met het zoeken naar werk of een geschikte opleiding, werken we samen met diensten zoals Hobo, Groep Intro of de socio-professionele inschakelingsdiensten van het OCMW. Deze diensten zijn gespecialiseerd in het vinden van werk en/of opleiding, en deze samenwerkingen laten toe om een netwerk rond de persoon op te bouwen.



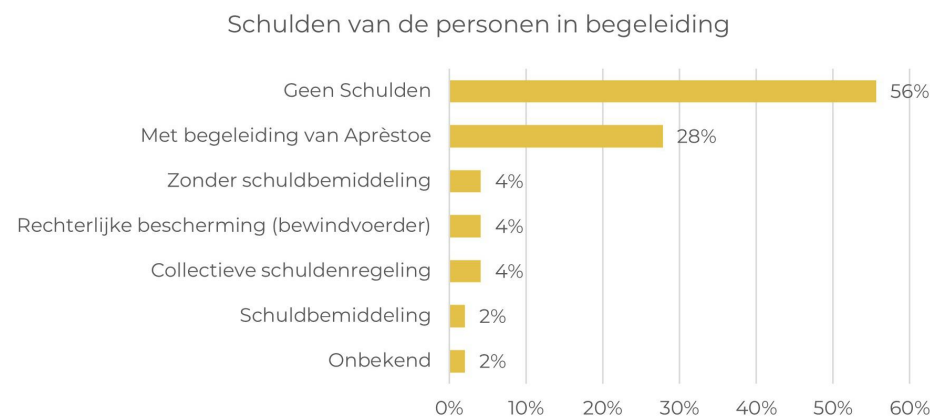
## Inkomen



In 2025 ontvangt 26% van de begeleide personen een salaris, 6% ontvangt een uitkering van de mutualiteit en 13,5% krijgt een werkloosheidsuitkering. 46,5% van de begeleide personen heeft een inkomen van het OCMW. Gezien de eerdergenoemde elementen over de arbeidssituatie van de personen, is het duidelijk dat deze vrouwen – meestal alleenstaand, met of zonder kinderen – dit inkomen nodig hebben totdat ze weer aan het werk kunnen.

De vrouwen die begeleid worden, kunnen vaak slechts deeltijds werken. Ze zijn namelijk alleen en geïsoleerd, waardoor ze enkel op zichzelf kunnen rekenen voor de zorg van hun kinderen. Dit deeltijds inkomen wordt vaak aangevuld met een tegemoetkoming van het OCMW of een werkloosheidsuitkering.

## Schulden



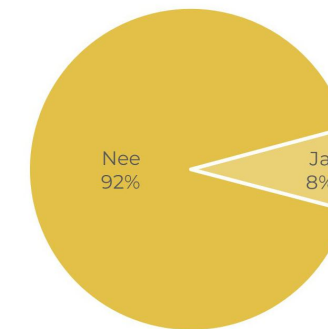
Ook dit jaar heeft de meerderheid van de begeleide personen geen schulden (56%). We zien een vergelijkbare trend met vorig jaar wat betreft het percentage van mensen met schulden. Het gaat hier dan voornamelijk over schulden gelinkt aan het dagelijks leven zoals huur-, energie-, telecommunicatie- of gezondheids-schulden.

Voor schulden waarvan de bedragen niet te hoog zijn, kan de begeleiding van Aprèstoe zeer nuttig zijn. We helpen deze mensen bij het beheren van hun budget en proberen afbetalingsplannen te verkrijgen bij de schuldeisers.

Als de schulden te hoog of te complex zijn, verwijzen we hen door naar een schuldbemiddelingsdienst of vragen we een collectieve schuldenregeling aan.

## Psychiatrische opvolging

Personen die een psychiatrische opvolging hebben onder de personen in begeleiding



Deze cijfers tonen aan dat 8% van de begeleide personen psychiatrische begeleiding krijgt. Voor deze mensen proberen we zo nauw mogelijk samen te werken met het medische netwerk.

Binnen de overige 92% is er toch een groep mensen waarbij we sterke vermoedens hebben van psychiatrische problemen maar die de weg naar psychiatrische begeleiding nog niet vonden. Dit kan verschillende redenen hebben: fase van ontkenning ondanks het vertonen van zeer sterke emoties, een cultureel taboe, tijdsgebrek voor zelfzorg, verlies van vertrouwen in het medisch netwerk, zeer lange wachtlijsten of mentaal nog niet klaar om trauma's onder ogen te komen. We proberen steeds op maat te werken en het ritme van de persoon te volgen. Het is belangrijk hierbij te noteren dat de meerderheid wel een psychologische ondersteuning krijgt (voor meer informatie, raadpleeg het onderdeel Werkdomeinen van de begeleidingen).



## Externe psychologische ondersteuning

Personen die een externe psychologische ondersteuning hebben	%
Ja	21
Nee	79

De jaarlijkse statistieken van 2025 tonen aan dat 21% van ons publiek externe psychologische begeleiding krijgt. Voor meer informatie, raadpleeg het onderdeel Werkdomeinen van de begeleidingen.

## Verslaving

Hoewel verslavingsproblematieken slechts bij een relatief kleine groep voorkomen, blijven ze een belangrijk aandachtspunt binnen onze werking, zeker wanneer er kinderen betrokken zijn. Daarom blijven we hier als organisatie alert voor en zetten we in op een bewuste en afgestemde aanpak binnen het team. We blijven zoeken naar manieren om signalen tijdig op te vangen en gepast te reageren, met bijzondere aandacht voor de impact op de kinderen.

Personen met een of verschillende verslavingen	%
Ja	15
Nee	85

De meest voorkomende middelen zijn alcohol en cannabis.

## Cijfers kinderen

Zoals reeds eerder vermeld hebben wij in 2025, 147 kinderen begeleid in het kader van de opvoedingsondersteuning die Aprèstoe aanbiedt. Aprèstoe wil een kwalitatieve begeleiding bieden, ook aan de kinderen.

Binnen de begeleiding van de ouders worden de kinderen automatisch betrokken. Meestal gebeurt dit onrechtstreeks, via de ouder. Er worden dan samen stappen ondernomen in het belang van de kinderen. Er zijn ook regelmatig rechtstreekse contacten met de kinderen. Hierdoor leren we ze beter kennen, wat belangrijk is bij het zoeken naar vrijetijdsactiviteiten en het kiezen van verjaardagscadeaus.

Aprèstoe biedt een luisterend oor aan iedereen en werkt eveneens samen met de kinderen om te beantwoorden aan bepaalde noden of vragen. Hierbij maakt het niet uit of het kind minderjarig of reeds jongvolwassene is. Dit betekent dat de kinderen van de personen die wij begeleiden goed gekend zijn door Aprèstoe en een belangrijke plaats innemen in de begeleidingen. De ouders werken op vrijwillige basis met ons samen rond opvoedingsondersteuning.

Wanneer een begeleiding zodanig intensief is en er veel vragen zijn rond de kinderen kan een tweede collega het dossier mee opnemen om de begeleiding van de kinderen op zich te nemen. Dit zorgt ervoor dat de kinderen de nodige aandacht en hulp krijgen die ze verdienen.

### 147 kinderen: 62 meisjes – 85 jongens

	0-5 jaar	: 33		Geen (-3 jaar)	: 4
	6-11 jaar	: 60		Kinderopvang	: 4
	12-17 jaar	: 32		Niet schoolgaand	: 127
	+18 jaar *	: 22		Schoolgaand	: 9
	Belg	: 104		Beroepsactief	: 3
	Andere	: 43		Huiswerkklas	: 20
	Frans	: 112		Naschoolse activiteit(en)	: 62
	Nederlands	: 9		Vakantiestage(s)	: 58
	Tweetalig (NL/FR)	: 26	Geen activiteit	: 59	

\* 18+ kinderen zijn meerderjarige kinderen die worden opgevolgd in het kader van opvoedingsondersteuning en die geen aparte begeleiding hebben.

\*\* Kinderen kunnen één, meerdere of geen activiteiten hebben.







# Tijdelijke bezettingen

## Project Philanthropie

In het kader van de coronacrisis werden er extra middelen ingezet door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie om het hoofd te bieden aan de nood aan opvang tijdens en na de crisis. Projecten konden ingediend worden om personen in moeilijkheden te huisvesten in tijdelijke initiatieven.

Eind 2020 kreeg Aprèstoe de kans om een gebouw, via de Brusselse Sociale Woning, gelegen in het hart van de Marollen, te bezoeken om een project op te starten, bestemd voor vrouwen en kinderen. Dit gebouw beschikt over 12 tweekamerappartementen, waarvan er 9 bestemd zijn voor Aprèstoe. In samenwerking met de VZW BFUH (Brusselse Federatie van Unie voor de Huisvesting) dienden we een project in bij de diensten van het Verenigd College en ons project werd goedgekeurd. Zo kwam het Project Philanthropie tot stand.

Het gebouw werd ter beschikking gesteld voor een periode van 4 jaar, in afwachting van een grondige renovatie. In 2024, kregen we het goede nieuws dat de terbeschikkingstelling verlengd is tot eind 2029.

Aprèstoe kreeg extra subsidies voor het aanwerven van een voltijdse psychosociaal werker/sociaal assistent en een halftijdse kinderwerker. We kregen eveneens middelen voor een polyvalente arbeider. Daarnaast werden er werkingskosten toegekend en een budget voor het aankopen van basis meubilair.

De VZW BFUH staat in voor de oprisingswerken, de technische aspecten en alles wat te maken heeft met de verhuur van de appartementen.

Aprèstoe staat in voor de intensieve begeleiding van de families. Er wordt gewerkt aan de administratieve, sociale en financiële situatie en er wordt intensief gezocht naar een duurzame woonoplossing voor de toekomst.

Gedurende het jaar 2025 woonden er 29 mensen, waaronder 12 volwassenen en 17 kinderen, en 5 appartementen werden al voor een tweede keer bewoond door een nieuwe familie.

## Philanthropie in cijfers

### Personen in begeleiding

In 2025 woonden er 12 volwassenen, 11 vrouwen en 1 meerderjarige jongeman – voor wie we een apart dossier hebben geopend – en 17 kinderen in de appartementen van het project Philanthropie. Verschillende gezinnen woonden er al in 2024 en hebben het project nog niet kunnen verlaten bij gebrek aan een herhuisvestingsoplossing.

Het merendeel van de aanvragen is afkomstig van verschillende onthaalhuizen.

In de loop van het jaar 2025 konden 2 gezinnen die al door Aprèstoe werden begeleid, worden opgevangen in appartementen van het project Philanthropie. Door uitzonderlijke omstandigheden waren zij immers genoodzaakt hun woning te verlaten en gebruik te maken van ons project voor tijdelijke bezetting. Zonder dit aanbod zouden zij opnieuw aangewezen zijn op een verblijf in een onthaalhuis, wat voor de gezinnen een ingrijpende achteruitgang en bijkomende instabiliteit zou betekenen.

### Begeleidingen

In 2025 konden 3 gezinnen het project verlaten. Twee van hen hebben via een SVK een woning gevonden en voor het derde gezin is de moeder eigenaar geworden dankzij het Woningfonds. Deze overgang naar duurzame woonoplossingen die zijn afgestemd op de behoeften van de gezinnen, betekent telkens een enorme opluchting en een belangrijke stap in de stabilisatie van hun levensloop.

Als we de gemiddelde verblijfsduur berekenen van alle gezinnen die in Philanthropie wonen – en niet alleen van de gezinnen die het project dit jaar hebben verlaten – zien we dat ze er gemiddeld 2 jaar en 3 maanden blijven. Deze duur is met name te verklaren door het feit dat sommige gezinnen bijna 3 jaar in het project zijn gebleven. De huisvestingscrisis in Brussel en het tekort aan betaalbare woningen liggen aan de basis van deze langdurige verblijven. De lange wachtlijsten voor sociale woningen of een duurzame herhuisvestingsoplossing vertragen het verlaten van het project aanzienlijk.

De gezinnen die het project verlaten hebben, kunnen ervoor kiezen om hun begeleiding bij Aprèstoe al dan niet verder te zetten. De 3 gezinnen kozen ervoor om in begeleiding te blijven aangezien een verhuis veel verandering met zich meebrengt. Daarbovenop betekent het vinden van een woning niet dat er geen begeleiding meer nodig is op andere levensdomeinen.





## Intensiteit van de begeleidingen

50%, van de begeleidingen is intensief. Omdat sommige dossiers in de loop van het jaar worden afgesloten en andere gedurende het jaar worden geopend, berekenen we het jaarlijkse gemiddelde: 8,5 dossiers voor 2025, waarvan 4 intensieve en 4,5 ondersteunend. Als we vervolgens "de weging" hierop toepassen, komt dit neer op 8 dossiers, waarvan 6 intensief en 2 ondersteunend.

Intensiteit van de begeleidingen	Begeleidings-overeenkomsten		Jaargemiddelde		Gewogen dossiers	
Intensief	6	50%	4	47%	6	75%
Ondersteunend	6	50%	4,5	53%	2	25%
Totaal	12	100%	8	100%	8	100%

Deze verdeling weerspiegelt een evenwicht tussen intensieve en ondersteunende begeleidingen en benadrukt de diversiteit van de situaties die zich voordoen. Terwijl sommige gezinnen een intensieve begeleiding nodig hebben, met name vanwege complexere situaties of in de beginfase van de begeleiding, hebben andere gezinnen meer baat bij een ondersteunende begeleiding, omdat zij reeds over voldoende draagkracht en/of zelfredzaamheid beschikken.

Dit evenwicht is ook te verklaren door de duur van het verblijf van de gezinnen in het project: de belangrijkste stappen zijn vaak al gezet, met name de inschrijvingen voor een woning, en de gezinnen bevinden zich overwegend in een fase waarin ze wachten op een woonoplossing. Hun betere kennis van de buurt en van de beschikbare voorzieningen draagt bovendien bij aan een grotere autonomie.

## Verhouding Verplaatsing-Kantoor

Verhouding Verplaatsing-Kantoor	%
Verplaatsing	63
Kantoor	37

Uit bovenstaande cijfers blijkt dat het grootste deel van de afspraken op verplaatsing gebeurt. Dit kunnen zowel huisbezoeken zijn, als afspraken met het OCMW, met de school, met de advocaat en dergelijke.

Indien er administratieve stappen gezet moeten worden, gaan de afspraken voornamelijk door op bureau, bijvoorbeeld bij het inschrijven van personen voor sociale verhuurkantoren of het hernieuwen van hun dossier.

## Werkdomeinen van de begeleidingen

Werkdomein	Aantal personen	Werkdomein	Aantal personen
Administratie	11	Opvoedingsondersteuning	11
Budget	5	Psychologische ondersteuning	10
Buurt	3	Schulden	4
(Ex)partner	7	Vakantie	2
Gezondheid	6	Verblijfsvergunning	4
Huisvesting	12	Vrijetijd	4
Juridische ondersteuning	8	Werk	8
Opleiding	6		

Er wordt steeds aan verschillende domeinen tegelijkertijd gewerkt.

Ook in 2025 kwamen de levensdomeinen administratie, huisvesting, opvoedingsondersteuning en psychologische ondersteuning het meest aan bod. Het zoeken naar een stabiele huisvesting is een prioriteit wanneer men in een tijdelijke bezetting woont en hier komt veel administratie bij kijken.

Dit jaar zien we een toename van het aantal begeleidingen op het gebied van werk en opleiding. Sommige mensen die in 2025 hun intrek namen in het project Philanthropie, hadden al een baan, wat een intensievere begeleiding vereist om hun professionele situatie te stabiliseren en een evenwicht te vinden tussen werk, gezinsleven en administratieve verplichtingen. Anderen zijn momenteel op zoek naar een baan of een opleiding om hun professionele vooruitzichten te verbeteren.

Nu de kosten van levensonderhoud steeds verder stijgen, wordt het voor gezinnen steeds belangrijker om over een stabiel inkomen te beschikken. Daarom vinden wij het ook essentieel om de personen die wij begeleiden aan te moedigen om te sparen, zodat zij hun financiële zelfstandigheid kunnen vergroten en zich kunnen voorbereiden op het vinden van duurzame huisvesting. Via de VZW BFUH wordt er maandelijks 50€ gespaard. Dit bedrag is inbegrepen bij de maandelijks bezettingsvergoeding die de gezinnen betalen. Daarnaast is er een verplicht spaarplan via Aprèstoe van 100€ per maand. Dit bedrag wordt gebruikt om een huurwaarborg te kunnen betalen of voor het aankopen van nieuwe meubels voor de toekomstige woning.

Er wordt ook specifieke aandacht besteed aan de kinderen in de vorm van opvoedingsondersteuning. Tijdens huisbezoeken zoeken we samen naar naschoolse activiteiten, eventueel een nieuwe school en, indien nodig, meer gespecialiseerde begeleiding. Ook het samen rond de tafel zitten met de kinderen en openlijk praten over hoe het bezoekrecht voor hen verloopt, maakt deel uit van ons werk met de kinderen.

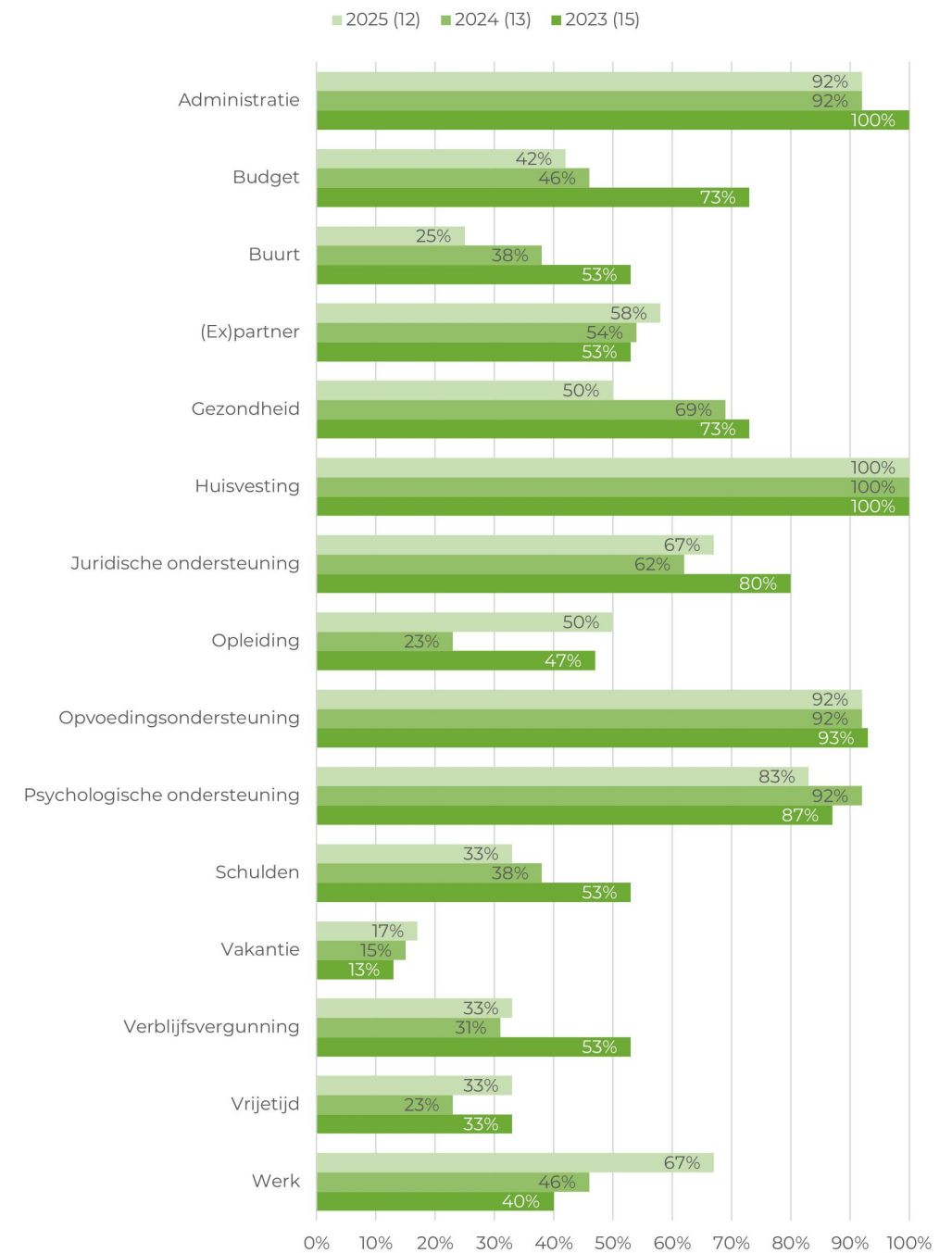




De psychologische ondersteuning van de families in de tijdelijke bezetting blijft een grote plaats innemen in de begeleiding. Door het opbouwen van een vertrouwensband stellen de vrouwen zich meer en meer open en het is vaak makkelijker om te praten met iemand van Aprèstoe dan met iemand onbekend. Het aanbod is ook niet altijd aangepast aan de verschillende culturen en daarnaast zijn er vaak lange wachtlijsten voor een psycholoog, of past het gewoonweg niet in het gezinsbudget.

We stellen ook vast dat er in 2025 minder aandacht is besteed aan de domeinen buurt, budget en schulden. Dit kan enerzijds worden verklaard door het vertrek van bepaalde gezinnen die op deze domeinen intensievere begeleiding nodig hadden. Anderzijds zijn verschillende begeleide personen op deze vlakken geleidelijk zelfstandiger geworden, waardoor er nu minder tussenkomst van onze kant nodig is. Zo wonen sommige gezinnen al een tijdje in de woning en hebben ze een sterk netwerk in hun buurt kunnen opbouwen.

Werkdomeinen van de begeleidingen





## Cijfers volwassenen

### 12 begeleide volwassenen: 11 vrouwen – 1 man \*

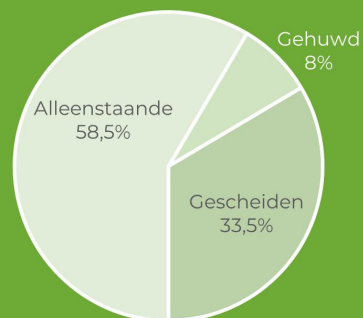


18-20 jaar	:	1
21-29 jaar	:	2
30-39 jaar	:	3
40-49 jaar	:	4
50-59 jaar	:	2

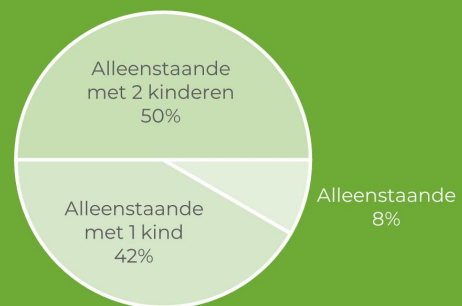


Aprèstoe	:	3
New Samusocial	:	1
Onderweg	:	1
Open Deur	:	3
Talita	:	3
Yemaya	:	1

Burgerlijke staat van de personen in begeleiding



Gezinssamenstelling van de personen in begeleiding



\* Een meerderjarig kind voor wie een eigen dossier hebben geopend.

## Nationaliteit



In verband met de GDPR vermelden we vanaf dit jaar niet langer de herkomst van de personen in begeleiding, maar wel hun nationaliteit.

## Verblijfsregeling van de kinderen van de personen in begeleiding

Sinds dit jaar verzamelen we gegevens over de verblijfsregeling van de kinderen. De verzamelde cijfers zijn gebaseerd op de dagelijkse realiteit van de gezinnen en niet alleen op officiële vonnissen.

Dit onderscheid is belangrijk, omdat de in een vonnis vastgelegde afspraken in de praktijk niet altijd worden nageleefd. Het komt vaak voor dat vaders zich niet volledig aan de beslissingen houden en dat moeders het grootste deel van de zorg voor de kinderen op zich blijven nemen.



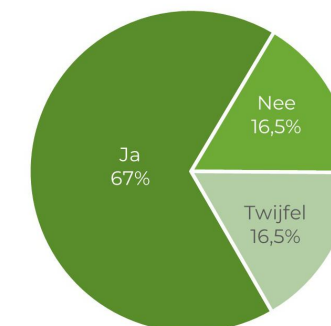
Uit de gegevens blijkt dus dat 100% van de moeders de zorg voor hun kinderen de hele tijd of het grootste deel van de tijd voor haar rekening neemt, ondanks rechterlijke uitspraken waarin soms een andere regeling is vastgelegd.

## Slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld

De meerderheid van de vrouwen, bijna 70%, is of was slachtoffer van huiselijk en/of intra familiaal geweld. Zij wonen vaak voor de eerste keer alleen met hun kinderen en voelen zich regelmatig nog onveilig. Het feit dat ze samenwonen in een gebouw met andere alleenstaande moeders, is vaak een geruststelling en biedt hun veiligheid en zekerheid.

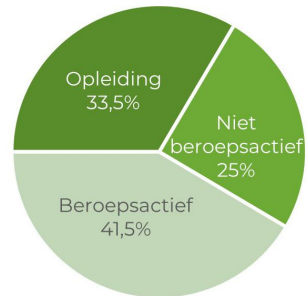
De tijdelijke bezetting is voor velen een goede tussenoplossing na het onthaalthehuis alvorens een stabiele huisvesting te vinden.

Slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld onder de personen in begeleiding

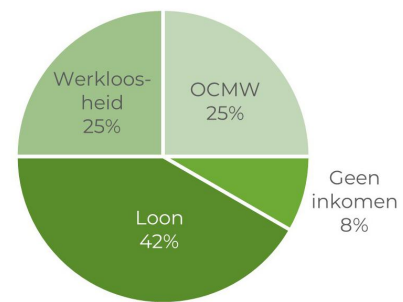




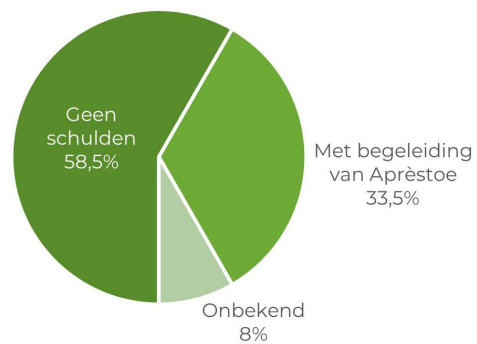
Dagbesteding van de personen in begeleiding



Inkomen van de personen in begeleiding



Schulden van de personen in begeleiding



## Cijfers kinderen

17 kinderen: 6 meisjes – 11 jongens

🎂	0-5 jaar	: 3	✍️	Kinderopvang	: 1
	6-11 jaar	: 10		Schoolgaand	: 16
	12-17 jaar	: 4			
🇧🇪	Belg	: 7	🏠*	Huiswerkklas	: 4
	Andere	: 10		Naschoolse activiteit(en)	: 12
💬	Frans	: 14		Vakantiestage(s)	: 11
	Nederlands	: 1		Geen activiteit	: 3
	Tweetalig (NL/FR)	: 2			

\* Kinderen kunnen één, meerdere of geen activiteiten hebben.





## Project Tilleul

In 2022 kreeg Aprèstoe opnieuw de kans om een tijdelijk woonproject op te starten. Deze keer in een leegstaand gebouw via de Schaarbeekse Haard. Het gebouw telt 6 appartementen, waarvan 3 tweekamerappartementen en 3 driekamerappartementen. De families van deze woningen kunnen eveneens gebruik maken van een grote binnentuin. Opnieuw in samenwerking met de VZW BFUH (Brusselse Federatie van Unie voor de Huisvesting) dienden we een project tot tijdelijke bezetting in bij de diensten van het Verenigd College en ons project werd goedgekeurd. Zo kwam het Project Tilleul tot stand.

Het gebouw wordt ons ter beschikking gesteld tot eind 2024, aangezien er een grondige renovatie wordt voorzien in 2025. In 2024 kregen we het goede nieuws dat de terbeschikkingstelling wordt verlengd tot eind 2025. Ondertussen werd beslist om deze verlenging door te trekken tot het eerste trimester van 2026. Dit geeft ons extra tijd om de gezinnen te herhuisvesten. Daarnaast zullen er in 2026 nieuwe gebouwen ter beschikking worden gesteld, zodat het project kan worden voortgezet.

Zoals voor het project Philanthropie kreeg Aprèstoe extra subsidies voor het aanwerven van een voltijdse psychosociaal werker/sociaal assistent en een half-tijdse kinderwerker. Daarnaast werden er werkingskosten toegekend en een budget voor het aankopen van basis meubilair.

De VZW BFUH staat in voor de opfrissingswerken, de technische aspecten en alles wat te maken heeft met de verhuur van de appartementen.

Aprèstoe staat in voor de intensieve begeleiding van de families. Er wordt gewerkt aan de administratieve, sociale en financiële situatie en er wordt intensief gezocht naar een duurzame woonoplossing voor de toekomst.

Gedurende het jaar 2025 verbleven er 20 personen in de huisvesting van het project Tilleul waaronder 7 volwassenen en 13 kinderen, en 2 appartementen werden voor een tweede keer bewoond door een nieuwe familie.

## Tilleul in cijfers

### Personen in begeleiding

In 2025 werden 7 vrouwen en 13 kinderen begeleid in het kader van het project Tilleul.

Het merendeel van de aanvragen is afkomstig van verschillende onthaalhuizen.

In de loop van 2025 kon 1 persoon dat al door Aprèstoe werd begeleid tijdelijk terecht in een appartement van het project Tilleul. Deze opvang diende als een overgangsoptie voor ongeveer één maand, aangezien het nieuwe appartement van het gezin behandeld moest worden voor ongedierte en er geen andere oplossing beschikbaar was.

### Begeleidingen

Eén gezin heeft het project verlaten en via een SVK een woning gevonden, wat een stabielere en duurzamere woonoplossing biedt die beter aansluit bij de gezinssamenstelling.

Als we de gemiddelde verblijfsduur berekenen van alle gezinnen die in Tilleul wonen – en niet alleen van het gezin die het project dit jaar heeft verlaten – zien we dat ze er gemiddeld bijna twee jaar verblijven. Deze duur is met name te verklaren door het feit dat de meerderheid van de gezinnen al langer dan twee jaar in het project woont. De wooncrisis en de overbevolking in Brussel liggen aan de basis voor deze langere verblijven. Wanneer het gezin twee of meer kinderen telt, moeten we op zoek gaan naar een grotere woning die is aangepast aan de gezinssamenstelling. De grootte van de woning speelt een belangrijke rol in het zoekproces, appartementen met drie slaapkamers zijn namelijk minder gemakkelijk te vinden als bijvoorbeeld een één-slaapkamerappartement of een studio.

Hoewel maar één gezin het project in 2025 heeft kunnen verlaten en de begeleiding bij Aprèstoe heeft voortgezet, hebben 3 gezinnen zicht op een herhuisvesting in het eerste trimester van 2026.





## Intensiteit van de begeleidingen

Wij merken op dat 43% van de begeleidingen intensief is. Omdat sommige dossiers in de loop van het jaar worden afgesloten en andere gedurende het jaar worden geopend, berekenen we het jaarlijkse gemiddelde: 7 dossiers voor 2025, waarvan 3,5 intensieve en 2,5 ondersteunend. Als we vervolgens "de weging" hierop toepassen, komt dit neer op 6 dossiers, waarvan 5 intensief en 1 ondersteunend.

Intensiteit van de begeleidingen	Begeleidings-overeenkomsten		Jaargemiddelde		Gewogen dossiers	
Intensief	3	43%	3,5	58%	5	83%
Ondersteunend	4	57%	2,5	42%	1	17%
Totaal	7	100%	6	100%	6	100%

In vergelijking met 2024 zijn de begeleidingen minder intensief. Dit komt met name doordat sommige gezinnen al langer in het project verblijven: de belangrijkste stappen zijn al gezet, met name de inschrijvingen voor een woning, de gezinnen wachten nu op een woonoplossing. Ook hun betere kennis van de buurt en van de beschikbare voorzieningen vergroot hun autonomie, waardoor er minder behoefte is aan een intensieve begeleiding. Sommige begeleidingen blijven echter intensief op lange termijn vanwege complexere situaties die blijvende ondersteuning vereisen.

## Verhouding Verplaatsing-Kantoor

Verhouding Verplaatsing-Kantoor	%
Verplaatsing	64
Kantoor	36

Voor de begeleidingen van het project Tilleul gaat het grootste deel van de afspraken, namelijk 64%, door op verplaatsing. De meeste afspraken op verplaatsing zijn huisbezoeken. Dit zijn momenten die we gebruiken om tijd door te brengen met het gezin, psychosociale ondersteuning te bieden of om samen een activiteit met de kinderen te doen. Dit kan ook gaan om een verplaatsing naar de rechtbank, naar de school van de kinderen, het OCMW of andere partners binnen het netwerk van de persoon.

Wanneer een afspraak op bureau doorgaat is dit hoofdzakelijk voor administratie.

## Werkdomeinen van de begeleidingen

Werkdomein	Aantal personen	Werkdomein	Aantal personen
Administratie	7	Opvoedingsondersteuning	6
Budget	5	Psychologische ondersteuning	5
Buurt	1	Schulden	4
(Ex)partner	4	Vakantie	2
Gezondheid	3	Verblijfsvergunning	5
Huisvesting	7	Vrijetijd	2
Juridische ondersteuning	5	Werk	5
Opleiding	4		

Er wordt steeds aan verschillende domeinen tegelijkertijd gewerkt.

In 2025 werd met alle begeleide gezinnen gewerkt rond de domeinen administratie en huisvesting. Dit vanuit de nood om diverse, vaak complexe administratieve procedures in orde te brengen en de overgang naar duurzame huisvesting actief voor te bereiden.

Ook de domeinen budget, werk, juridische ondersteuning, verblijfsvergunning en psychologische ondersteuning kwamen uitgebreid aan bod (bij 71% van de gezinnen). Begeleidingen met betrekking tot budget en werk nemen een belangrijke plaats in. Aangezien de kosten van levensonderhoud steeds hoger worden, streven de gezinnen ernaar hun financiële situatie tijdens de periode van tijdelijke huisvesting te stabiliseren. Bovendien vinden de vrouwen die begeleid worden het belangrijk om een inkomen uit werk te hebben. Als hun kwalificaties beperkt zijn, volgen ze een opleiding; in andere gevallen gaan ze direct op zoek naar een baan. Voor een alleenstaande moeder blijft het echter een uitdaging om werk en opvoedingstaken te combineren. Het vinden van een baan waarvan de werktijden aansluiten bij de schooltijden en naschoolse activiteiten van de kinderen blijft vaak ingewikkeld.

Opvoedingsondersteuning is voor een grote meerderheid van de gezinnen van belang. Tijdens huisbezoeken zoeken we samen naar naschoolse activiteiten voor de kinderen, soms naar een nieuwe school en, indien nodig, naar meer gespecialiseerde begeleiding. We nemen ook de tijd om met de kinderen en hun ouders te praten over de regeling van het bezoekrecht en de gezinsdynamiek.

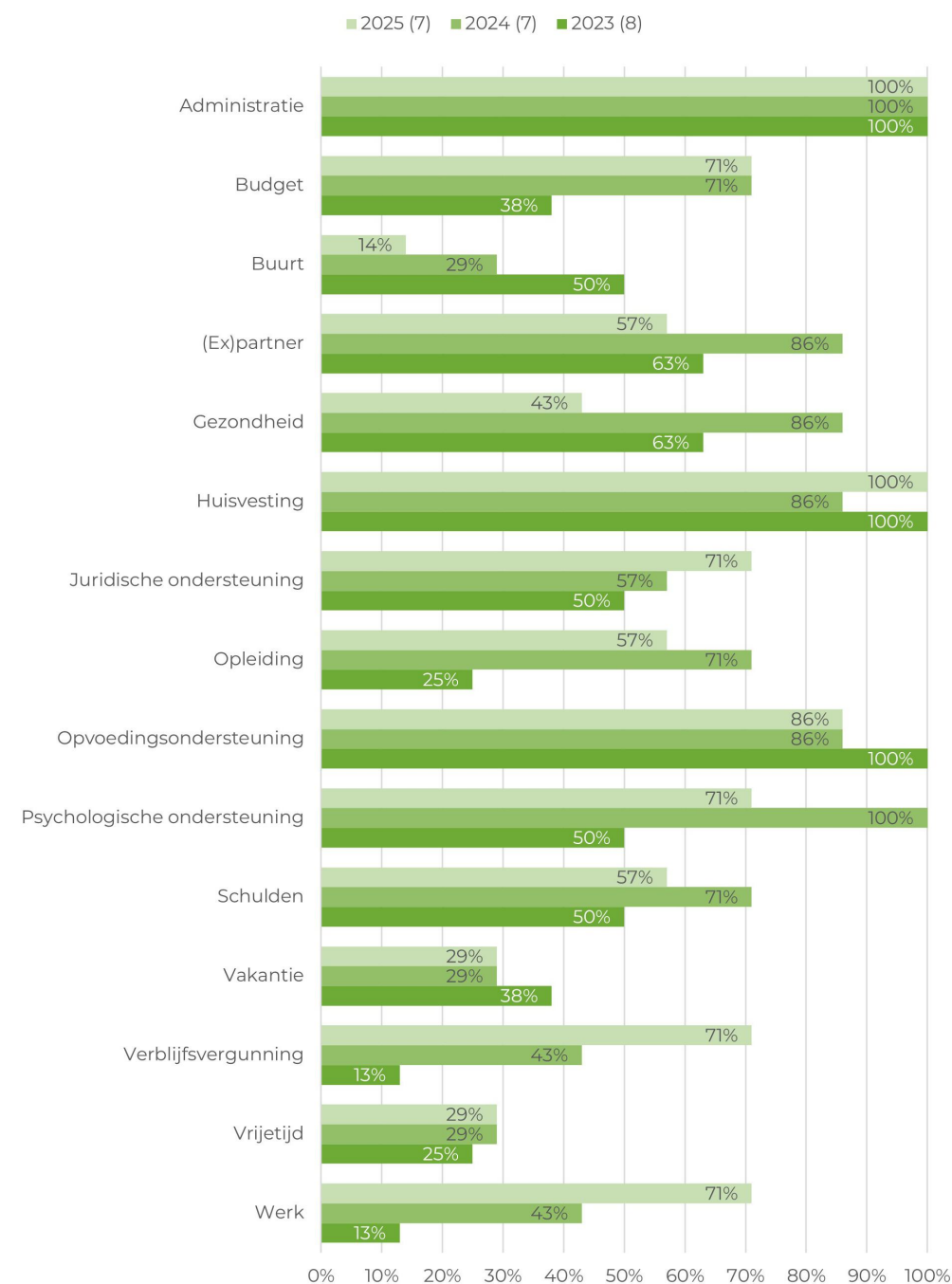




We zien ook dat er meer stappen werden ondernomen in het kader van verblijfsvergunningen. Deze stijging is met name te verklaren doordat een aantal vrouwen een procedure zijn gestart om de Belgische nationaliteit te verkrijgen, wat meer administratieve en juridische begeleiding vereist.

Ten slotte komen bepaalde domeinen zoals gezondheid, de relatie met de ex-partner of schulden ook aan bod in de begeleiding, hoewel de frequentie daarvan van jaar tot jaar varieert, afhankelijk van de specifieke situatie van de opgevangen gezinnen.

Werkdomeinen van de begeleidingen





## Cijfers volwassenen

### 7 begeleide volwassenen: 7 vrouwen

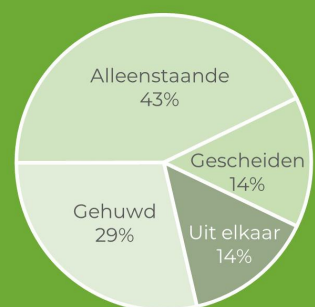


21-29 jaar	:	1
30-39 jaar	:	3
40-49 jaar	:	3

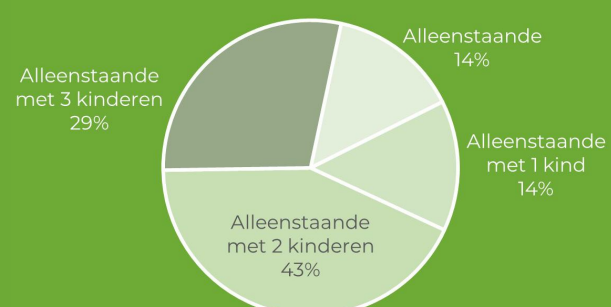


Aprèstoe	:	1
New Samusocial	:	2
Open Deur	:	1
Talita	:	2
Yemaya	:	1

Burgerlijke staat van de personen in begeleiding



Gezinssamenstelling van de personen in begeleiding



## Nationaliteit

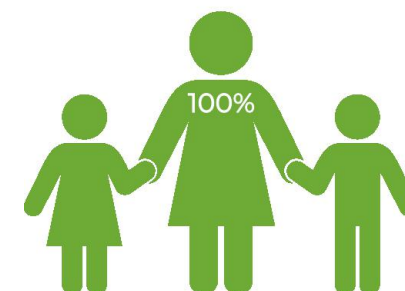


In verband met de GDPR vermelden we vanaf dit jaar niet langer de herkomst van de personen in begeleiding, maar wel hun nationaliteit.

## Verblijfsregeling van de kinderen van de personen in begeleiding

Sinds dit jaar verzamelen we gegevens over de verblijfsregeling van de kinderen. De verzamelde cijfers zijn gebaseerd op de dagelijkse realiteit van de gezinnen en niet alleen op officiële vonnissen.

Dit onderscheid is belangrijk, omdat de in een vonnis vastgelegde afspraken in de praktijk niet altijd worden nageleefd. Het komt vaak voor dat vaders zich niet volledig aan de beslissingen houden en dat moeders het grootste deel van de zorg voor de kinderen op zich blijven nemen.

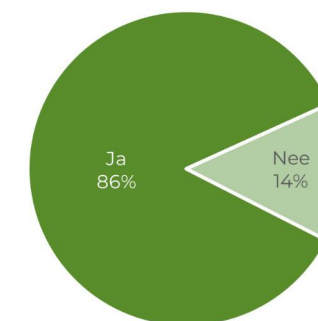


Uit de gegevens blijkt dus dat 100% van de moeders de zorg voor hun kinderen de hele tijd of het grootste deel van de tijd voor haar rekening neemt, ondanks rechterlijke uitspraken waarin soms een andere regeling is vastgelegd.

## Slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld

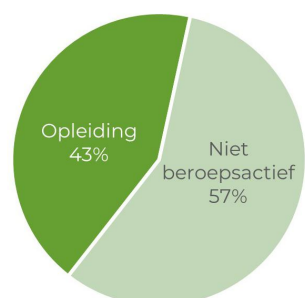
86% van de vrouwen zijn of waren slachtoffers van huiselijk en/of intrafamiliaal geweld. In de meeste gevallen wonen de vrouwen voor de eerste keer alleen met hun kinderen, weg van de gewelddadige partner. In sommige situaties is de angst voor de ex-partner nog steeds aanwezig, waardoor alleen wonen nog steeds stresserend is voor de vrouw in kwestie. Voor hen worden er extra veiligheidsmaatregelen genomen, door bijvoorbeeld kijkgaten of een extra schuifslot op de deur te plaatsen. In het algemeen is het voor de vrouwen, die slachtoffer waren, geruststellend om te weten dat er enkel vrouwen in het gebouw wonen, die in sommige gevallen een gelijkaardig parcours hebben afgelegd.

Slachtoffers van huiselijk en intrafamiliaal geweld onder de personen in begeleiding

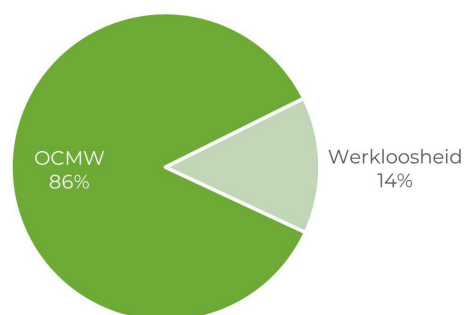




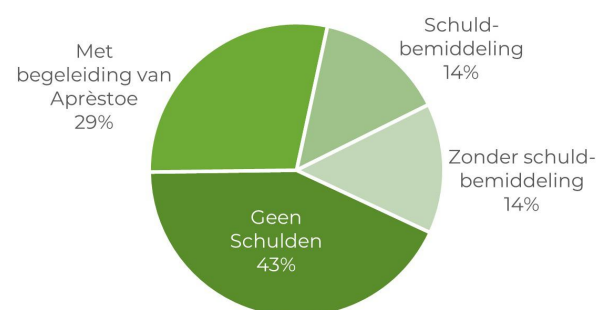
Dagbesteding van de personen in begeleiding



Inkomen van de personen in begeleiding



Schulden van de personen in begeleiding



## Chiffres enfants

## 13 kinderen: 9 meisjes – 4 jongens

🎂	0-5 jaar	: 1	✍️	Schoolgaand	: 13	
	6-11 jaar	: 9		🌀*	Huiswerkklas	: 2
	12-17 jaar	: 2			Naschoolse activiteit(en)	: 7
	+18 jaar *	: 1			Vakantiestage(s)	: 6
🇧🇪	Belg	: 7	🗨️	Geen activiteit	: 6	
	Andere	: 6				
💬	Frans	: 12				
	Tweetalig (NL/FR)	: 1				

\* 18+ kinderen zijn meerderjarige kinderen die worden opgevolgd in het kader van opvoedingsondersteuning en die geen aparte begeleiding hebben.

\*\* Kinderen kunnen één, meerdere of geen activiteiten hebben.







## Aangepaste huisvesting in Brussel: een kloof tussen recht en realiteit

Behoorlijk wonen is een fundamenteel recht in België<sup>5</sup>. Het is verankerd in artikel 23 van de Grondwet en bevestigd in artikel 3 van de Brusselse Huisvestingscode. Toch merken wij als dienst thuisbegeleiding dagelijks hoe groot de kloof is tussen dit recht en de realiteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Een van onze kernopdrachten is mensen ondersteunen in het behoud van hun woning en hen, indien nodig, te begeleiden in de zoektocht naar een nieuwe, betaalbare en duurzame woning die aansluit bij hun noden. Daarbij botsen we voortdurend op structurele drempels. Brussel is de duurste regio van België om een woning te huren<sup>6</sup>. Het aanbod is schaars, discriminatie op de huurmarkt blijft bestaan, de wachtlijsten voor sociale woningen zijn lang en een aanzienlijk deel van het woningbestand verkeert in slechte staat. Voor de gezinnen die vandaag in een onaangepaste woning leven, blijft het vinden van een geschikte en stabiele thuis bijzonder moeilijk.

Voor ons is een woning pas écht aangepast wanneer ze aan meerdere voorwaarden voldoet. Ze moet betaalbaar zijn en in verhouding staan tot de kwaliteit. Ze moet afgestemd zijn op de grootte en de noden van het gezin. Ze moet energiezuinig en hygiënisch zijn. Ze moet perspectief bieden op lange termijn en rekening houden met eventuele fysieke gezondheidsnoden van de bewoners. Een woning is dus meer dan een dak boven het hoofd: ze vormt de basis voor stabiliteit, welzijn en maatschappelijke participatie.

Net daarom blijft wonen een absolute prioriteit in onze individuele begeleidingen én in het maatschappelijk debat. De kloof tussen het recht op wonen en de Brusselse woonrealiteit wordt elke dag zichtbaar in ons werk met gezinnen. In wat volgt lichten we toe welke concrete moeilijkheden we tegenkomen en hoe we hiermee aan de slag gaan.

### De huurprijs: structurele onbetaalbaarheid

In 2025 huurde 13,5% van de personen die we begeleiden op de private markt. De gemiddelde huurprijs voor een appartement ligt in geen enkele Brusselse gemeente nog onder de 1.000€. Voor een appartement met 1 slaapkamer betaalt men gemiddeld 1.082€ per maand en voor twee slaapkamers 1.500€<sup>7</sup>. Voor de personen die we begeleiden – vaak gezinnen met kinderen – is dit een veel te zware last op het budget. Er zijn wel verschillen tussen de gemeenten. De laagste

gemiddelde prijzen op de Brusselse huurmarkt vinden we in Anderlecht, Jette en Sint-Jans-Molenbeek<sup>8</sup>. De meeste gezinnen die we begeleiden, wonen voornamelijk in deze 3 gemeenten, evenals in Brussel-Stad en Schaarbeek.

Het grootste deel van de begeleide personen bij Aprèstoe heeft recht op een gesocialiseerde huurprijs, waarbij de huur wordt berekend op basis van het inkomen. Zo huren sociale verhuurkantoren (SVK's) woningen op de private markt en verhuren deze door aan een prijs die 20 tot 50% goedkoper is, rekening houdend met de inkomenssituatie van de huurder.

Wij zetten sterk in op doorstroming naar dit gesocialiseerde circuit. Helaas maken lange wachttijden dat dit niet altijd onmiddellijk mogelijk is. In 2025 huurde 44,5% van de begeleide personen via een SVK, 26% huurde een sociale woning van een openbare vastgoedmaatschappij (OVM). Tenslotte huurde 3% via Habitat Solidaire, het Brusselse Woningfonds en een gemeentelijke woning. In totaal geniet 74% van onze personen in begeleiding van een gesocialiseerde huurprijs.



<sup>5</sup> VLAAMS MENSENRECHTENINSTITUUT, *Het recht op wonen: Mensenrechtelijk kader*, 2025, p.3. <https://www.vlaamsmensenrechteninstituut.be/sites/default/files/2025-11/VMRI-Mensenrechtelijk%20kader%20WONEN-A4-vs10%20%281%29.pdf>. (Laatste raadpleging: 30/03/2026)

<sup>6</sup> SCHILLEWAERT Niels, *Huurprijzen stijgen opnieuw fors: "Meer dan 100 kandidaten voor één pand geen uitzondering meer"*, Brussel: VRT, 19 februari 2025. <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2025/02/18/huurbarometer-2024/>. (Laatste raadpleging: 30/03/2026)

<sup>7</sup> BRUZZ, *Gemiddelde huurprijs in geen enkele Brusselse gemeente nog onder 1.000 euro*, Brussel: Bruzz, 4 september 2025. <https://www.bruzz.be/actua/samenleving/gemiddelde-huurprijs-geen-enkele-brusselse-gemeente-nog-onder-1000-euro-2025-09>. (Laatste raadpleging: 30/03/2026)

<sup>8</sup> CIB, *Huur(barometer)*, 2026. <https://www.cib.be/sector-inzichten-overzicht/b4f7e61a-5171-41fa-a5b7-065e6a55be2f>. (Laatste raadpleging: 30/03/2026)





## Gezinssamenstelling en minimale normen

Naast te hoge huurprijzen zien we vaak dat woningen niet afgestemd zijn op de gezinssamenstelling. Vooral voor grote gezinnen is het moeilijk om een woning te vinden met voldoende slaapkamers en oppervlakte. Dat leidt tot situaties waarin ouders in de leefruimte moeten slapen of broers en zussen noodgedwongen een kamer delen.

In sociale woningen gelden minimum- en maximumnormen voor het aantal slaapkamers per gezinsgrootte. Zo moeten kinderen vanaf 15 jaar een eigen kamer hebben, en vanaf 12 jaar wanneer het om kinderen met een verschillend geslacht gaat. Gelijkaardige regels gelden bij SVK's. Op de private markt ontbreken dergelijke normen, waardoor gezinnen vaak in te kleine woningen terecht komen.

Sinds januari 2026 is in Brussel een nieuwe minimumnorm van kracht: de netto-oppervlakte van een woning, verhuurd door zowel particulieren als door publieke organisaties, moet minstens 18m<sup>2</sup> bedragen, vermeerderd met 10m<sup>2</sup> per bijkomende bewoner<sup>9</sup>. Het is nog onduidelijk hoe deze maatregel in de praktijk zal uitwerken: zal ze kwetsbare huurders beschermen, of net extra drempels creëren voor grotere gezinnen?

## Kwaliteit, duurzaamheid & energie

Tijdens huisbezoeken stellen we vast dat veel woningen dringend renovatie nodig hebben. Het gaat vaak om oudere, slecht geïsoleerde woningen met een hoge energiescore (EPC D of slechter). Dit probleem doet zich zowel voor op de private als op de sociale huurmarkt. De hoge energiekosten wegen zwaar op het budget van de huurders en vochtproblemen komen regelmatig voor.

De moeilijkheden om een degelijke en betaalbare woning te vinden zetten gezinnen onder druk om oplossingen te aanvaarden die niet aan de minimale kwaliteitsnormen voldoen of onvoldoende afgestemd zijn op de noden van het gezin. Uit angst



om dakloos te worden, kiezen zij soms voor woningen in slechte staat, met gebrekkige isolatie, vochtproblemen of onveilige voorzieningen. Deze noodgedwongen keuzes ondermijnen het wooncomfort en het welzijn van het hele gezin.

In extreme gevallen worden mensen slachtoffer van huisjesmelkerij. In 2025 werden minstens twee begeleide personen hiermee geconfronteerd. Het ging onder meer om een alleenstaande vrouw die na een verblijf in een opvangcentrum dringend op zoek was naar een woonoplossing en terecht kwam in een kamer in erbarmelijke staat, niet bedoeld als volwaardige woning. Met onze ondersteuning vonden beide personen uiteindelijk een duurzame en aangepaste woning.

Bij sociale woningen die dringend gerenoveerd moet worden, kan een mutatie worden aangevraagd. Het SVK of OVM zoekt dan intern naar een betere oplossing. Op de private markt merken we dat verhuurders vaak minder bereid zijn renovaties uit te voeren. Wanneer zij dat wel doen, moet de huurder zelf op zoek gaan naar een tijdelijke of nieuwe woning.

## Tijdelijkheid en woononzekerheid

Een woning kan ook onaangepast zijn door haar tijdelijke karakter. Korte huurcontracten, transitcontracten of tijdelijke bezettingen zorgen voor woononzekerheid. Die onzekerheid bemoeilijkt het uitbouwen van een stabiel leven en heeft een impact op mentaal welzijn, zorg, opvoeding, onderwijs en werk. Het beperkt de mogelijkheden om toekomstgerichte keuzes te maken en duurzaam te participeren in de samenleving.

Aprèstoe begeleidt verschillende gezinnen binnen twee tijdelijke bezettingen. Hoewel dit geen structurele oplossing is, bieden ze een laagdrempelige en betaalbare woonvorm voor wie anders geen toegang heeft tot de reguliere markt. We proberen deze woningen zo goed mogelijk af te stemmen op de noden van de gezinnen en combineren ze met begeleiding op alle andere levensdomeinen, terwijl we actief zoeken naar duurzame perspectieven.

## Toegankelijkheid en fysieke gezondheid

Bij de zoektocht naar een aangepaste woning houden we rekening met fysieke beperkingen van de personen in begeleiding. Iemand met ernstige knieproblemen of in een rolstoel kan niet terecht in een appartement op de derde verdieping zonder lift. Dan zoeken we naar een woning op het gelijkvloers en zonder interne trappen en/of een gebouw met lift. Ook praktische zaken, zoals een douche in plaats van een bad, kunnen cruciaal zijn. In de praktijk blijkt het echter bijzonder moeilijk om dergelijke aangepaste woningen te vinden binnen een betaalbaar segment.

<sup>9</sup> BRUSSEL HUISVESTING, *Nieuwe minimale woningkwaliteitsnormen vanaf 2026, 2025*. <https://be.brussels/nl/huisvesting/nieuwe-minimale-woningkwaliteitsnormen-vanaf-2026>. (Laatste raadpleging: 30/03/2026)



## Huren versus kopen

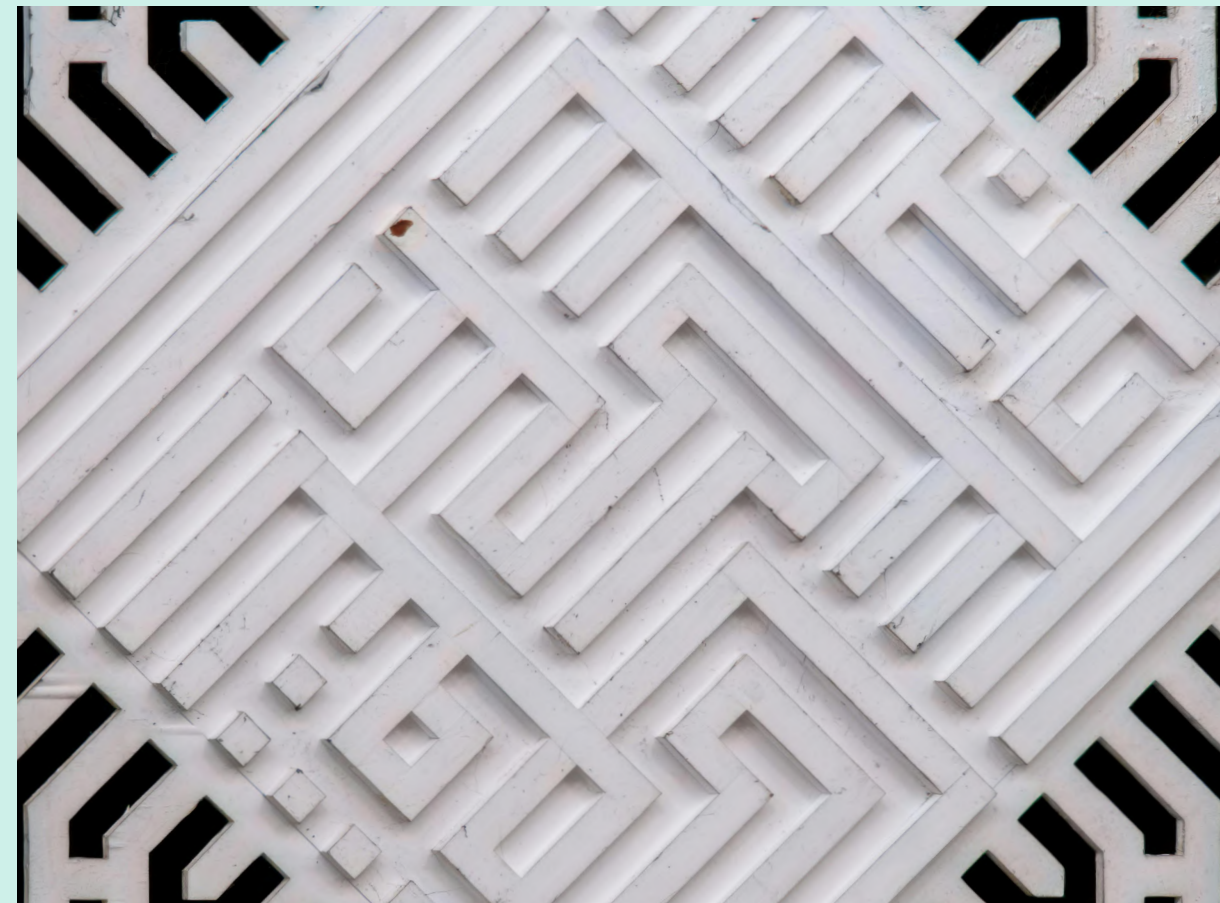
Wonen gaat niet alleen over huren. Voor veel mensen is het een doel om ooit een eigen woning te kunnen kopen. Binnen Aprèstoe is momenteel 6% eigenaar. Dat ligt ver onder het Belgische gemiddelde (64,5%) en ook onder de Brusselse cijfers, waar 38% eigenaar is<sup>10</sup>. Voor de toekomst wordt dit in de overige begeleidingen ook vaak als streefdoel of wens naar voren geschoven.

Zowel bij het huren als bij het kopen van een woning heerst een financiële drempel en is het aanbod beperkt, dus stoten we ook hier op uitdagingen. Met ondersteuning van onder meer het Community Land Trust Brussels (CLTB) en het Woningfonds proberen we mensen met voldoende financiële draagkracht toch richting eigenaarschap te begeleiden.

## Conclusie

Huisvesting staat centraal in onze werking, en we doen ons uiterste best om aangepaste huisvesting te vinden voor iedereen. In 88% van de begeleidingen bij Aprèstoe werken we actief rond wonen, en we werken intensief met iedereen in de tijdelijke bezetting om een duurzaam alternatief te vinden. We schrijven mensen in bij sociale verhuurkantoren en sociale huisvestingsmaatschappijen, bouwen partnerschappen uit, onderhandelen met private verhuurders, verwijzen door naar gespecialiseerde organisaties en informeren mensen over hun woon- en huurrechten.

Ondanks de vele uitdagingen zien we dat duurzame oplossingen mogelijk zijn, en slagen begeleide personen er vaak toch in om op termijn een aangepaste woning te vinden. In 2025 woonde ongeveer 80% van de personen die we begeleiden in een woning die aangepast is. Tegelijk blijft de kloof tussen het recht op behoorlijk wonen en de Brusselse realiteit schrijnend groot. Structurele inspanningen blijven noodzakelijk om dit grondrecht voor iedereen waar te maken.



<sup>10</sup> STATBEL, *Type eigendom*, 2024. <https://statbel.fgov.be/nl/themas/census/woningen/type-eigendom#figures>. (Laatste raadpleging: 30/03/2026)





## Reconstructie: hoe een 11-jarig meisje twee keer het slachtoffer werd van verkrachting

Het onderstaande krantenartikel verscheen deze zomer in De Standaard naar aanleiding van een dossier van een gezin dat door Aprèstoe werd begeleid. Als organisatie die dagelijks kwetsbare vrouwen en hun kinderen ondersteunt, voelden wij ons in deze situatie bijzonder verantwoordelijk.

Maandenlang hebben we samen met de ouders en betrokken diensten geprobeerd een veilige en gepaste oplossing te vinden voor een meisje dat dringend gespecialiseerde zorg nodig had. Toch botsten we telkens opnieuw op wachtlijsten, procedures en instellingen zonder beschikbare plaats.

Op een bepaald moment stonden we met de rug tegen de muur. Terwijl de situatie van het meisje verder escaleerde, bleef een structurele oplossing uit. Op advies van de advocaat van de familie hebben we daarom via hem contact opgenomen met de pers. Die stap werd steeds in overleg en met respect voor de familie gezet. Het was geen keuze die we licht namen, maar wel een moment waarop we vonden dat we niet langer konden blijven toekijken.

Het artikel hieronder brengt een reconstructie van de gebeurtenissen en illustreert tegelijk de structurele knelpunten waarmee kwetsbare gezinnen en hulpverleners vandaag geconfronteerd worden.

### Reconstructie: hoe een 11-jarig meisje twee keer het slachtoffer werd van verkrachting

*Heleen Debeuckelaere, De Standaard, 12/09/2025*

**Een 11-jarig meisje dat niet terechtkon in de jeugdpsychiatrie, werd enkele maanden geleden het slachtoffer van verkrachting. Pas deze week is er een oplossing voor haar gevonden. Waarom duurde het zolang?**

"Een slim kind, creatief, en grappig. Ze heeft, ze had, een glinstering in haar ogen. Die is er niet meer." Zo omschrijft A. (29) haar dochter L. Het meisje werd zaterdag 12 jaar, maar heeft haar verjaardag in een gesloten afdeling in de jeugdpsychiatrie gevierd. En dat is een overwinning. Een die haar familie – en vooral haar – heel wat heeft gekost.

Het verhaal van L. werd in mei groot nieuws, toen Brussels procureur Julien Moinil met haar dossier naar buiten kwam. Het meisje zat door plaatsgebrek in de jeugdpsychiatrie noodgedwongen in een ziekenhuis in Brussel "om haar minimale fysieke veiligheid te garanderen". Maar het ziekenhuis had niet het personeel, noch de kennis, om een jong meisje met ernstige psychiatrische problemen in het oog te houden en te beschermen. Een maand na haar plaatsing werd ze het slachtoffer van een verkrachting. Hoe kon zo'n jong meisje in zo'n gevaarlijke situatie terechtkomen?

#### 2019: scheiding

"Volgens mijn ex begonnen de problemen op school. Volgens mij lag het aan de scheiding", zegt A. De moeder van L. vluchtte als kind uit Irak, nadat er oorlog was uitgebroken. Ze vestigde zich eerst in Limburg, maar verhuisde later naar Brussel. Daar werd L. tien jaar later geboren. Een pienter kind, dat bij iedereen in haar buurt een glimlach op het gezicht kon toveren.

In 2019 gingen A. en haar ex-man uit elkaar. De scheiding sleepte jaren aan, waardoor A. hulp moest inroepen bij de vzw Aprèstoe. "Wij begeleiden vrouwen die alleen komen te staan naar een nieuwe thuis", vertelt directrice Sarah Vanempen. L. ging naar school in de buurt van de Hallepoort in Brussel, maar zat vanaf haar zevende lang thuis door de coronacrisis. "Toen heeft ze een zware gsm-verslaving opgelopen", vertelt A. "Het bleek heel moeilijk om zicht te krijgen wat ze daar allemaal op deed."

De ouders deelden hoederecht. Tijdens de week bleef L. bij haar vader, die buitenshuis ging werken. Er was weinig toezicht. In de weekenden zat ze bij A., die haar moeilijk regels kon opleggen. "Als we haar gsm afpakten, werd ze agressief.





Zelfs een schema met de simpelste regels – ruim jouw bord af, op dat uur gaan we slapen – wou ze niet respecteren. Uiteindelijk wou ze niet meer bij mij blijven. Ze liep weg, dreigde zelfmoord te plegen. We lieten haar dan maar bij haar vader."

### 2023: jeugdzorg

A. en haar ex-man gingen met de hulp van Aprèstoe op zoek naar psychologische hulp, zonder succes. Overall stootten ze op wachtlijsten. Op school gingen de eerste alarmbellen af. L. goot zout in de koffiepot van leerkrachten, stal het schrift van een leraar en zette ongepaste dingen op sociale media.

Zo kwam haar dossier bij de Services d'Aide à la Jeunesse (SAJ) terecht, een vrijwillige vorm van jeugdzorg waarbij de jeugdconsulenten proberen ouders en kind in samenspraak te ondersteunen. Zij stelden voor om L. te laten opnemen in de kinderpsychiatrie, maar haar vader vond dat een brug te ver. De relatie met SAJ liep vast in mei. In augustus stuurden ze haar dossier naar het Brusselse parket en de Service de la Protection de la Jeunesse (SPJ). Volgens de standaard-procedure vorderde het parket een jeugdrechter voor de zaak.

### Januari 2024: escalatie

In een maand tijd ging het snel achteruit. Het meisje liep constant weg van school, waarna de directie de politie moest bellen om haar te zoeken. De school stuurde een brief naar de SPJ: "L. is somber, ze doet aan automutilatie, ze heeft constant conflicten met haar ouders", schrijft het onderwijsteam. "Ze moet dringend opgenomen worden." In februari ondernam L. een eerste zelfmoordpoging. Vanaf dan pleitten beide ouders voor een opname.

In april vroeg de jeugdrechter een opname in de afdeling kinderpsychiatrie van het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola. Het is een van de twee Franstalige psychiatrische afdelingen in Brussel waar kinderen onder de 12 jaar terecht kunnen. Toch zou het nog tot september duren voor er plaats was voor L.

Intussen ging de situatie van kwaad naar erger. "Ze had een stoel naar de directeur van de school gegooid. Ook daar kon ze niet meer blijven", vertelt A. Nadat haar vader haar gsm had afgepakt, belde ze met een andere telefoon naar de politie en dreigde ze met zelfmoord. De politie moest ter plaatse komen en nam het dan 10-jarige meisje mee voor haar eigen veiligheid.

### November 2024: eerste opname

Ook in het Fabiola-ziekenhuis vonden ze geen oplossing voor L. Ze bedreigde het personeel en liep constant weg. Na twee maanden werd haar behandeling stopgezet. Een verhuizing naar het Sint-Jan-ziekenhuis – de andere Franstalige psychiatrische afdeling voor jonge kinderen – zat er niet in. "Zij wisten hoe het in Fabiola was verlopen en vreesden dat L. de dynamiek in de groep te veel zou verstoren", legt Vanempten van Aprèstoe uit.

Twee maanden later riep de jeugdrechter een spoedvergadering bijeen. De conclusie was duidelijk: het meisje had dringend psycho-medische hulp nodig. Een gedwongen opname in een gesloten afdeling was onmogelijk. Daarvoor moest een psychiater eerst vaststellen dat er sprake was van een stoornis, en dat kan niet bij kinderen onder de 12 jaar, legt Laura Demullier van het Brusselse parket uit. "Bovendien was ook een opname in een intensive careafdeling geen optie. Een overeenkomst met de FOD Volksgezondheid bepaalt dat een opname er alleen mogelijk is vanaf 12 jaar." Minister van Volksgezondheid Frank Vandembroucke (Vooruit) heeft niet gereageerd op onze vraag om een reactie.

Uiteindelijk kon ze thuis psychologische hulp krijgen, maar die bleef beperkt. Moeder A. trok terug in bij haar ex-man in de hoop de situatie samen beter aan te kunnen. "Tegen haar zin, want nu was er altijd iemand die haar in de gaten kon houden. Nadat ze me met een mes had bedreigd, ben ik opnieuw vertrokken", vertelt A.

Ook op school liep het uit de hand. Eind maart 2025 dreigde ze ermee dat ze "iedereen gaat vermoorden". In haar rugzak vonden de leerkrachten een mes. De politie kwam ter plaatse en nam haar mee. Van de jeugdrechter mocht ze niet terug naar huis.





## Maart 2025: het ziekenhuis

Er bleven alleen slechte oplossingen over. L. werd overgebracht naar het ziekenhuis Sint-Lucas in Sint-Lambrechts-Woluwe voor een sociale opname. Dat is een noodmaatregel die jeugdrechters liever vermijden. L. zou er vier en een halve maand op verschillende afdelingen verblijven, van de dienst hematologie tot de kinderafdeling.

Verpleegsters moesten er tussen hun dagelijkse taken het 11-jarige meisje in de gaten zien te houden. Om dat mogelijk te maken, zag het ziekenhuis geen andere oplossing dan haar zware medicatie te geven, zoals het kalmerende middel Temesta of antipsychotica Abilify en Zyprexa. Die zou haar gezondheid, volgens een mail naar de jeugdrechtbank, "op de lange termijn nadelig beïnvloeden". Om de rust te bewaren mochten de ouders van L. haar amper één keer per week, één uur komen bezoeken. Want ook al waren ze niet uit hun rechten als ouders gezet, toch kon de jeugdbescherming hen in crisissituaties beschermingsmaatregelen opleggen.

Toch bleef L. weglopen. In totaal is ze minstens acht keer weggeglipt. Meestal 's avonds, waarna ze later die nacht of de volgende ochtend spontaan zelf terugkwam. Daarbij werden haar ouders niet altijd op de hoogte gehouden. "Een constante in dit verhaal. Deze ouders kregen keer op keer niet te horen wat er met hun dochter aan de hand was", vertelt Sarah Vanempten. Dat veroorzaakte wrevel. Vooral omdat zij haar vaak wel snel konden terugvinden als ze toch verwittigd werden.

## 2 mei 2025: verkrachting

Op 2 mei liep L. opnieuw weg. Ditmaal voor een afspraakje aan de Hallepoort met een 17-jarige jongen die ze had leren kennen op Snapchat. Samen met een 33-jarige dakloze man verkrachtte hij haar in een garage in de buurt van zijn huis. De politie vond haar later versuft terug in het nabijgelegen park.

Een paar dagen later stapte Brussels procureur Julien Moinil naar de pers met het verhaal. Hij noemde geen namen, maar beschreef wat haar is overkomen in een persbericht als "institutioneel geweld". Hij had een strafonderzoek geopend wegens schuldig verzuim tegen onbekenden. Het zoveelste voorbeeld van de mistoestanden in justitie miste zijn effect niet. De recent aangestelde procureur kreeg veel bijval, net als zijn bezorgde collega's uit de jeugdzorg.

"Allemaal goed en wel, maar hij heeft ons niet eerst geïnformeerd", zegt moeder A. "Ik heb alles in het nieuws moeten lezen. Ik wist niet dat ze weer was weggegaan, ik wist niet van de verkrachting." Haar advocaat Mike De Witte stelt het scherper: "Zij hadden een kind met problemen, ze hebben hulp gezocht. Als het

gerechtelijk apparaat het overneemt worden zij als ouders erbuiten gehouden. Op zich is dat geen probleem, als er goed voor je kind wordt gezorgd. Maar het kan toch niet dat je in de krant moet lezen dat je 11-jarige dochter verkracht is? Het kan toch niet dat jij je kind maar één uur per week mag zien, als er ondertussen geen vaste supervisie is?"

Toch moest L. in het ziekenhuis blijven. Ook nadat ze er nog eens was weggegaan en opnieuw naar het metrostation Hallepoort was getrokken. Daar werd ze nog eens het slachtoffer van een verkrachting, vermoedelijk door dezelfde daders. "We hebben hun namen doorgegeven aan de politie. Voor zover ik weet, hebben ze hen opgepakt voor verhoor en dan weer vrijgelaten", zegt A. Het Brusselse parket kan dat niet bevestigen, "het onderzoek loopt nog".

## 12 augustus 2025: alarmbellen

Op 12 augustus ontvingen alle betrokken partijen om 17.40 uur een mail van de arts van de afdeling waar L. verbleef. "Madame Le Juge, sta mij toe u nogmaals aan te spreken over het meisje dat hier ondertussen al vier maanden verblijft. Zoals u weet, gaat de situatie van kwaad naar erger. De duur van haar verblijf heeft een nadelig effect op het welzijn van het meisje en het personeel. Het is voor ons onmogelijk om haar veiligheid te garanderen. De enige optie is haar medicatie verhogen tot het niveau van een medische dwangbuis. Daar willen we geen toestemming voor verlenen."

"Ze sloeg zichzelf, ze smeet met afwas naar het personeel. Ze heeft een opvoeder met een vork aangevallen. Dat allemaal terwijl ze onder zware medicatie zat", vertelt Sarah Vanempten. Gevraagd naar een reactie wou het ziekenhuis geen details kwijt over het verblijf van L. "We kunnen alleen maar betreuren dat er in het Brussels Gewest een structureel gebrek aan oplossingen voor deze kinderen bestaat, waardoor jeugdrechters gedwongen zijn hen in instellingen te plaatsen die niet over het juiste personeel beschikken om hen te begeleiden."

De volgende dag stapte de familie uit wanhoop zelf naar de pers.

## 14 augustus: gedwongen opname, dan toch

Lag het aan de hernieuwde persaandacht? Was het de noodkreet uit het ziekenhuis? Een kleine maand voor haar twaalfde verjaardag was er toch een plaats in een jeugdpsychiatrische instelling voor L. Al verliep ook dat niet zonder slag of stoot. Eerst werd het meisje naar Ukkel gebracht, maar na een paar dagen moest ze daar weg om "administratieve redenen" en werd ze terug naar het Sint-Lucas gebracht.



"Ze kon daar niet blijven. Die overeenkomst tussen de FOD Volksgezondheid en de instelling voorziet geen verzekering of financiële dekking voor minderjarigen onder de 12 jaar", aldus het parket. Uiteindelijk kon L. een dag later naar een instelling in Bergen. Daar heeft L. voor het eerst een diagnose gekregen: ze kampt met een depressie.

Afgelopen dinsdag mocht de inmiddels 12-jarige L. terugkeren naar het lange-termijnprogramma in Ukkel. Ze kan er minstens drie maanden verblijven, met mogelijkheden tot verlenging. De opname is een voorlopig rustpunt in de lijdensweg van de familie. A. blijft vastzitten in overlevingsmodus: "Ik slaap niet, ik eet niet. Is dit nu voor een paar weken? Maanden? Voor het leven?"

Ze blijft denken aan wat had kunnen zijn. Op een bepaald moment heeft de rechter L. verboden om het land te verlaten. "Anders was ik al lang met haar vertrokken. Terug naar Irak. Daar was nooit gebeurd wat hier is gebeurd. Ze heeft hulp nodig, en hier kreeg ze die niet."

Haar advocaat Mike De Witte knikt: "Ik wil niets liever dan haar van het tegendeel overtuigen, maar waarschijnlijk heeft ze gelijk."





# Kwaliteitsbeleid: evaluatie van de doelstellingen voor 2025

## Thema 1: Kwaliteit van de dienstverlening – verbetering van de individuele begeleidingen

We hebben beslist om de verbetering van onze begeleidingen toe te spitsen op twee thema's die ons publiek bijzonder sterk raken, namelijk opvoedingsondersteuning en partner- en/of intrafamiliaal geweld. We hebben ervoor gekozen onze begeleidingen te versterken door gebruik te maken van nieuwe hulpmiddelen; door gemeenschappelijke kennis en praktijken te ontwikkelen via thematische teamvergaderingen, al dan niet met begeleiding van een externe deskundige; en door ontmoetingen te organiseren met vergelijkbare en complementaire diensten.

De doelstelling voor 2025 met betrekking tot het gebruik van nieuwe hulpmiddelen was om in een interne bibliotheek relevante documenten en tools te verzamelen. Hiervoor hebben we binnen het team een referentiepersoon aangewezen. Zij heeft onze bestaande bronnen geactualiseerd en onze bibliotheek uitgebreid met nieuwe theoretische en praktische input. Er werd ook een overzicht van de hulpmiddelen opgesteld om de toegang ertoe te vergemakkelijken. Het verzamelen, selecteren en ordenen is een voortdurend proces dat ook in de toekomst zal worden voortgezet en uitgebreid.

De doelstelling voor 2025 voor het organiseren van thematische vergaderingen met de sociaal werkers was om vier vergaderingen te organiseren gericht op het uitwisselen van casussen en/of methodieken. Deze praktijkuitwisselingen hebben effectief plaatsgevonden. De eerste vond intern plaats en kreeg de vorm van een uitwisseling van reflecties en praktijken tussen collega's rond het thema "opvoedingsondersteuning". Deze reflectie werd later verdergezet toen we de referentiepersoon opvoedingsondersteuning van het onthaalhuis Talita mochten ontvangen. Zij stelde ons methodieken en werkinstrumenten voor die binnen hun dienst worden gebruikt. Vervolgens hadden we een derde interne uitwisseling rond de problematiek van verslavingen, met een specifieke focus op de plaats van het kind. Voor de laatste uitwisseling ontvingen we een medewerker van SMES, die een presentatie gaf over het thema "mentale gezondheid" en verschillende hulpmiddelen voorstelde die door hen worden gebruikt om te werken rond traumatische gebeurtenissen, het levensparcours in kaart te brengen en veerkracht te ondersteunen.

De doelstelling voor 2025 om te leren van vergelijkbare en complementaire diensten was om twee werk- en uitwisselingsbezoeken te realiseren bij gelijkaardige diensten. Deze bezoeken werden effectief georganiseerd. Het eerste vond plaats in het onthaalhuis Open Deur, waar twee teamleden nieuwe hulpmiddelen konden ontdekken om met kinderen te werken rond intrafamiliaal geweld. Deze hulpmiddelen werden nadien voorgesteld op de teamvergadering. Een groot deel van het team bracht ook een bezoek aan de thuisbegeleidingsdienst Domino. We wisselden er ervaringen uit over de werking van onze diensten en reflecteerden samen over de uitdagingen waarmee onze VZW's geconfronteerd worden.

Parallel aan deze drie doelstellingen volgde ons team ook een opleiding bij Prospective Jeunesse rond de thematiek van verslavingen, opnieuw met focus op de plaats van kinderen en opvoedingsondersteuning.

De leden van ons team bleven zich daarnaast ook individueel bijscholen rond opvoedingsondersteuning via de opleidingen: "Colère des enfants: Comment s'en sortir?"; "Intervision: Les enfants sans chez-soi"; "15 outils pour développer l'estime de soi" (vorming voor professionelen uit de kinder- en jongerensector); "Eerste Hulp Bij Scheiding"; evenals rond partner- en intrafamiliaal geweld en veerkracht in dat kader dankzij de opleidingen: "Formation aux questions de violences conjugales et intrafamiliales, module d'approfondissement: Accompagnement des victimes de violence"; "Comment accompagner les victimes de violences conjugales et intrafamiliales"; en "Les auteurs: Quelques pistes pour comprendre et agir".

De acties die voor 2025 voorzien waren, werden gerealiseerd. Deze initiatieven hebben de competenties van het team versterkt en bijgedragen tot een verbetering van de kwaliteit van de begeleidingen, in het bijzonder met betrekking tot de strategische doelstelling rond opvoedingsondersteuning en situaties van intrafamiliaal geweld, maar ook ruimer om tegemoet te komen aan de noden van het team en van de personen die we begeleiden.

## Thema 2: Personeel

Aangezien de kwaliteit van de dienstverlening aan de begeleide personen nauw samenhangt met de samenwerking en communicatie binnen het team, wilden we deze versterken via externe communicatiecoaching en via het uitwerken van functieprofielen die overeenstemmen met de realiteit van het werk.

De doelstelling voor 2025 voor het verbeteren van de communicatie was om drie coachingsessies te organiseren. Deze doelstelling werd ruimschoots bereikt en zelfs overschreden. De vijf coachingsessies hebben het team in staat gesteld communicatietechnieken en methoden voor conflictoplossing aan te leren, wat de teamcohesie heeft versterkt. Eind 2025 besliste ons team om samen te werken met een nieuwe supervisor die eveneens is opgeleid in communicatiecoaching. *Voor 2026 hebben we daarom beslist dit werk met hem verder te zetten en drie nieuwe halve dagen supervisie te organiseren, toegespitst op communicatie en afgestemd op de noden van het team.*

De doelstelling voor 2025 voor het uitwerken van functieprofielen was om te starten met het uitwerken van het functieprofiel "psychosociaal werker". Er werd een thematische vergadering georganiseerd met het volledige sociale team. Op basis van een vragenlijst konden zij hun ideeën samenbrengen. Deze werden vervolgens verzameld en geordend in een eerste ontwerp van functieprofiel. De uitwerking van de definitieve versie is goed gevorderd en de afronding ervan is gepland voor de eerste helft van 2026.

De voor 2025 geplande acties werden gerealiseerd of zelfs overschreden. Deze acties dragen bij tot een sterkere organisatie en een versterkte teamdynamiek.



### Thema 3: Partnerschap – de samenwerking met de huisvestingssector ontwikkelen

Aangezien de sociale verhuurkantoren (SVK's) onze belangrijkste woonoplossing vormen voor de personen die we begeleiden, hebben we beslist om onze samenwerkingen met hen te versterken. We hebben deze versterking opgebouwd rond drie pijlers: het identificeren van relevante SVK's, het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten en de doorverwijzing van begeleide personen naar dit type woningen.

De doelstelling voor 2025 voor het identificeren van relevante SVK's was om een lijst op te stellen van minstens twee relevante SVK's. Eind 2025 hadden we vier SVK's geïdentificeerd waarmee een nauwere samenwerking mogelijk is. De doelstelling is dus bereikt en overschreden.

De doelstelling voor 2025 voor het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten was om de eerste contacten te leggen met minstens één SVK. In 2025 hadden we kennismakingsgesprekken met twee van de relevante SVK's. *Bovendien konden we ook twee overeenkomsten in het kader van artikel 36 bis<sup>11</sup> ondertekenen. Deze doelstelling was niet voorzien in ons oorspronkelijke kwaliteitsbeleid, maar we hopen in 2026 een derde overeenkomst te ondertekenen.*

De doelstelling voor 2025 voor de toeleiding van de begeleide personen naar deze woningen was om minstens twee gezinnen te kunnen doorverwijzen naar SVK-woningen. Ook deze doelstelling werd ruimschoots overschreden. In 2025 konden tien gezinnen verhuizen naar SVK-woningen.

De doelstellingen met betrekking tot het ontwikkelen van de samenwerking met de huisvestingssector werden in ruime mate bereikt, en zelfs overschreden. Deze vooruitgang versterkt concreet de toegang tot huisvesting voor de begeleide personen en vormt een stevige basis om de toeleidingen en samenwerkingen in 2026 verder te zetten.



<sup>11</sup> Artikel 36 bis, dat is ingevoerd in de Brusselse regelgeving inzake sociale huisvesting, verplicht de Openbare Vastgoedmaatschappijen (OVM's) om een bepaald aantal woningen via overeenkomsten toe te wijzen voor de herhuisvesting van daklozen.





## En nog meer...

### Lidmaatschappen

- VZW Bico-federatie sinds 24/04/2018
- VZW Iris sinds 08/06/2018
- VZW Baïta sinds 01/03/2019
- VZW Pelicano sinds 01/12/2020
- VZW Arc-en-Ciel sinds 21/04/2023

### Bestuur, medewerkers, opleiding en overleg

#### Bestuurorgaan

- Brigitte Houtman, bestuurster
- Els Bruyninckx, bestuurster
- Iram Chaudary, voorzitter
- Martine Van Heesvelde, bestuurster
- Tom Van Vlierberghe, bestuurder

Bijeengekomen op: 25/03/2025, 05/11/2025

#### Algemene vergadering

- Brigitte Houtman
- Els Bruyninckx
- Iram Chaudhary
- Martine Van Heesvelde
- Tom Van Vlierberghe

Bijeengekomen op: 25/03/2025

#### Medewerkers

- Sarah Vanempten, directrice sinds 01/11/2017
- Jolien Van Nieuwenhove, psychosociaal begeleider van 01/04/2019 tot 17/10/2025
- Kate Ronse, psychosociaal begeleider sinds 1/12/2020

- Laura Winderickx, psychosociaal begeleider sinds 08/04/2021
- Lore Walravens, psychosociaal begeleider sinds 01/07/2021
- Andrzej Matysiak, logistiek medewerker sinds 10/11/2021
- Nathalie Deroo, administratief medewerker sinds 11/01/2022
- Zoé Grosjean, psychosociaal begeleider sinds 08/02/2022
- Ino Lubwa, psychosociaal begeleider sinds 20/09/2022
- François Kabalisa, logistiek medewerker sinds 01/01/2023
- Lucie De Keersmaecker, psychosociaal begeleider sinds 10/01/2023
- Amaury Charlet, psychosociaal begeleider sinds 06/11/2023
- Zoé-Joséphine Béterams, psychosociaal begeleider van 11/12/2023 tot 06/05/2025
- Clara Alberti, psychosociaal begeleider van 11/06/2024 tot 31/12/2025
- Victoria Baert, Data Protection Officer (Bru-Share) van 19/02/2025 tot 14/05/2025
- Pierre Larue, Data Protection Officer (Bru-Share) sinds 15/05/2025
- Lies Blancke, psychosociaal begeleider sinds 25/06/2025
- Maëlys Ferré, psychosociaal begeleider sinds 30/09/2025

#### Stagiaires

- Hanne Van Gysel: Bacheloropleiding Sociaal werk – Hoogeschool Gent
  - Stage 2de jaar, van 25/02/2025 tot 09/05/2025
  - Stage 3de jaar, van 30/09/2025 au 16/01/2026
- Cyril Masset: Bacheloropleiding Psychologisch Assistent – Haute École Léonard de Vinci – Stage 3de jaar, van 15/09/2025 tot 17/02/2026

#### Supervisie

- Centre Chapelle-aux-Champs – Philippe Kinoo: 21/01/2025
- Zoupitizoup – Nathalie Gilly: 25/02/2025, 13/03/2025, 25/03/2025, 24/04/2025, 15/07/2025
- Roland Pollefait: 23/09/2025, 04/11/2025, 16/12/2025





## Intervisie

- AMA, Comment accompagner les victimes de violences conjugales et intrafamiliales: 23/04/2025, 03/06/2025, 02/09/2025, 17/10/2025
- Bico-federatie, Kinderen in de dak- en thuisloosheid: 28/04/2025
- SMES (Franstalige groep): 15/05/2025
- SMES (Nederlandstalige groep): 23/10/2025, 13/11/2025, 11/12/2025

## Opleiding, deelname en bezoeken

- Opleiding
  - Cursus Nederlands – CVO Lethas
  - Babbelut: Conversatietafel Nederlands – Huis van het Nederlands
  - Trouble de Stress Post-Traumatique et deuil compliqué – H4 Editions, online
  - Samenwerkingsgericht en systemisch werken met individuele cliënten en paren – UCLL
  - Accompagnement assuétude et prévention en promotion de la santé – Prospective jeunesse: 14/01/2025, 22/04/2025
  - Colère des enfants : Comment s'en sortir ? – Psychoéducation: 24/02/2025, online
  - Formation aux questions de violences conjugales et intrafamiliales, module d'approfondissement: Accompagnement des victimes de violence – AMA: 10/03/2025
  - Droit et logement: Les dernières modifications du bail – BBRoW: 27/03/2025
  - Prévention du stress vicariant et de la fatigue compassionnelle – AMA: 01-15/04/2025
  - Moment d'échange sur le stress vicariant – Personnel de direction – OXO: 03/06/2025
  - Prendre du recul face aux vécus traumatiques de nos patients – Psychoéducation: 28/07/2025; 01/08/2025, online
  - 15 outils pour développer l'estime de soi – Psychoéducation: 28/07/2025, online

- Omscholing Bedrijfseerstehulp – Croix-Rouge de Belgique: 20/08/2025; 08/10/2025
- Je développe des descriptions de fonction adaptées aux besoins de la structure – FeBI / Boutique de Gestion: 25/09/2025, 07/10/2025
- Bijscholing Bedrijfseerstehulp: Alcohol & drugs – Rode Kruis: 07/10/2025
- Les auteurs: Quelques pistes pour comprendre et agir – FLCPF, Colloque DPO 2025: 06/11/2025
- Accompagnement des équipes dans le secteur du non-marchand: enjeux et défis. Diriger un service est aujourd'hui un challenge ! Pourquoi ? – Stics: 13/11/2025
- Sensibilisering rond GDPR - Bru-Share: 18/11/2025
- Eerste Hulp Bij Scheiding – CAW, Studiedag: 28/11/2025
- Wegwijs in de Brusselse dak- en thuislozensector – Bico-federatie: 09/12/2025
- De nieuwe begeleidingstoelage voor herhuisvesting – GOB Brussel Huisvesting: 16/12/2025
- Deelname
  - Verdediging BAP UCLL Van onthaalhuis naar tijdelijke bezetting: Ervaringen van vrouwen na de overgang van een onthaalhuis naar tijdelijke bezetting: 23/01/2025
  - Adviesgroep Modulaire Woonprojecten – Saamo: 11/03/2025, 12/06/2025, 07/10/2025
  - Infosessie – Hobo: 07/02/2025
  - Voorstelling Aprèstoe Haute École Defré: 28/03/2025
  - Tussen de Soep en de Feiten: Wij parlons Brussels – Muntpunt: 01/04/2025
  - Presentatie van de resultaten van de telling 2024 – Bruss'Help: 16/04/2025
  - Bruggenbouwers: 02/12/2025
  - Begeleiding BAP UCLL Wanneer een relatie geen thuis meer is: Partnergeweld en herstel binnen de ambulante werking van Aprèstoe vzw: 24/09/2025





- Week van de Brusselse thuislozenzorg:
  - Bezoeken: AMA, Bruss'help, Casa Hestia, DoucheFLUX – SOS Jeunes, Foyer George Motte, Hoeksteen, Huis van Vrede Puerto, Home Baudouin, Jac Brussel, Lhiving, New Samusocial – Step Forward, Pag-Asa, Spullenhulp – Maison Parenté, Straatverplegers, Transit – Gate-DCR, Vivalis: 17/11/2025-27/11/2025
  - Studievoormiddag: Welke toekomst voor thuisloze jongeren? – AMA: 28/11/2025
- Voorstelling Aprèstoe Matinée Découverte Violences Intrafamiliales : comprendre, accompagner, orienter – ADDE: 15/12/2025
- Tussen dakloosheid en de zoektocht naar stabiliteit: Paden van slechte huisvesting onder MSM en transpersonen die betrokken zijn bij sekswerk en/of prostitutie – Alias: 18/12/2025
- Bezoek bij Aprèstoe
  - Bezoek van studenten UCLL: 16/10/2025
  - Bezoek in het kader van de week van de Brusselse Thuislozenzorg: 20/11/2025

### Activiteiten

- Permanentie: 07/01/2025, 04/02/2025, 04/03/2025, 01/04/2025, 06/05/2025, 03/06/2025, 01/07/2025, 05/08/2025, 02/09/2025, 07/10/2025, 04/11/2025, 02/12/2025, 85 volwassenen
- Vrouwendag Hobo: 27/03/2025, 1 volwassene
- Hobodag: 14/06/2025, 21 volwassenen en 51 kinderen
- Uitstap Bobbejaanland: 06/09/2025, 51 volwassenen en 85 kinderen
- Sinterklaas in Ketmet: 03/12/2025, 25 volwassenen en 42 kinderen
- Eindejaarsfeest: 17/12/2025, 46 volwassenen en 69 kinderen
- Oudejaar Hobo: 31/12/2025, 9 volwassenen en 11 kinderen

### Overleg

- Bico-federatie – Algemene Vergadering: 22/04/2025, 12/12/2025
- Bico-federatie – Werkgroep Diensten begeleiding aan huis en Housing First – Directie: 27/05/2025, 10/09/2025, 04/11/2025
- Bru-Share – Algemene Vergadering: 05/06/2025, 09/12/2025

### Ontmoetingen

- Porte Ouverte: 31/03/2025
- Mevrouw Marie Cruysmans, volksvertegenwoordiger – Brussels Parlement: 08/04/2025
- Hobo: 11/03/2025
- SVK Jette: 09/04/2025
- Casa Legal: 25/04/2025
- Bruss'help – Art 36bis: 30/04/2025, 09/10/2025, 16/10/2025
- Schaarbeekse Haard (FSH) – Art 36bis: 10/07/2025, 09/09/2025
- SVK Hector Denis: 24/07/2025
- Mevrouw Chantal Cooreman, Directeur van de Dienst Verzoekschriften en Sociale Zaken van het Huis van Zijne Majesteit de Koning: 18/09/2025
- SVK Ukkel: 30/09/2025
- Domino: 08/10/2025
- Bico-federatie: 22/10/2025
- Vivalis – Justitieel welzijnswerk: 06/11/2025
- Comensia: 19/12/2025

### Giften en sponsors

- Masro Solutions

### Financiële steun voor de personen in begeleiding

- BOOD Brussel Onthaal-Open Deur
- Dienst Verzoekschriften en Sociale Zaken van het Huis van Zijne Majesteit de Koning
- Lucia vzw
- Pelicano – Stichting Koningin Paola
- Stichting Edith Devriendt

### Subsidiërende Instantie

- Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Fonds Sociale Maribel
- FeBi





## Netwerk

Aprèstoe werkt samen met een breed netwerk van sociale diensten, zorginstellingen en andere organisaties om de begeleide personen efficiënt naar de meest geschikte hulp, aangepast aan hun noden en behoeften, te begeleiden.

Wij geloven dat een geïntegreerde aanpak en een hecht netwerk de sleutel zijn tot duurzame oplossingen. Het is ook belangrijk te benadrukken dat we niet alles zelf kunnen doen en dat het evenzeer onze missie is om een sterk netwerk rond de begeleide persoon te creëren omdat een goed ondersteunend netwerk essentieel is voor mensen om op eigen kracht verder te kunnen en echt zelfstandig te worden.

### Administratie

ABVV, ACV, Consulaten en ambassades, Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, HVW, Kinderbijslagfondsen, OCMW (19 gemeenten), RVA, Ziekenfondsen

### Budget / Schulden

Advocaten, Bewindvoerders, CAFA, Deurwaarders, FOD Financiën, La Maison de la Famille, Médiation de dettes Bruxelles Laïque, OCMW Brussel, OCMW Jette, OCMW Koekelberg, OCMW Schaarbeek, Planning Familial Leman, Spullenhulp

### Buurt

Buddy, Club de jeunesse, Croix-Rouge de Belgique – aide alimentaire, Cultuureghem, Den Teirling, Het Huis van de Vrouw, Maison de quartier Bouillon de Cultures, NOJAVEL!, Les Restos du Coeur, Snijboontje, Stichting Prins Laurent, Wijkhuis Helmet, Wijkhuis Pavillon

### Ex-partner

Advocaten, Bezoekruimte CAW Brussel, Bezoekruimte La Maison de la Famille, Bezoekruimte Le Patio, Correctionele rechtbank, DAVO, Dienst Geestelijke Gezondheidszorg Le Grès, Emergency Victim Assistance (EVA)-cel – PZ Polbru, Espace rencontre Bruxelles, Familierechtbank, Jeugdrechtbank, Politie en wijkinspecteurs

### Gezondheid

Centre médical Euromed Laken, Centre Médicis Sint-Pieters-Woluwe, Dental Clinic Tour & Taxis, DoucheFLUX, Free Clinic, Huisartsen, JV Care, Kind & Gezin, Kinesisten, ONE, Planning Familial de Berchem-Sainte-Agathe, Planning Familial des Marolles, Planning Familial du Midi, Tandartsen, Wijkgezondheidscentrum Anderlecht, Wijkgezondheidscentrum Anneessens, Wijkgezondheidscentrum Calendula, Wijkgezondheidscentrum Entr'Aide des Marolles, Wijkgezondheidscentrum Evere, Wijkgezondheidscentrum Kanaalgezondheid, Wijkgezondheidscentrum Le 35, Wijkgezondheidscentrum Maritime, Wijkgezondheidscentrum Medikuregem, Wijkgezondheidscentrum Mélysse, Wijkgezondheidscentrum des Riches-Clares, Wijkgezondheidscentrum Univers Santé, Wijkgezondheidscentrum du Vieux Molenbeek, Ziekenfondsen, Ziekenhuizen (19 gemeenten), ZSG Zorgcentra na Seksueel Geweld

### Huisvesting

BFUH, Brudomo, Brussel Huisvesting, CIRE, CLTB, Convivence, Comensia, Entr'aide Saint Henri, Les Griottes, Lazare Belgique, Leger des Heils, De Nieuwe 150, OCMW (19 gemeenten), Openbare Vastgoedmaatschappijen (19 gemeenten), La Poudrière, Saamo, SIL – Huisvestingsdienst ('t Eilandje), Solidarité Grands Froids, Spullenhulp, SVK Baïta, SVK Comme chez Toi, SVK Frédéric Ozanam, SVK Hector Denis, SVK IRIS, SVK Jette, SVK Logement pour tous, SVK Sint-Jans-Molenbeek, SVK Sint-Lambrechts-Woluwe, SVK Ukkel, SVK Vorst, Les Tropiques, Union des Locataires Marollienne (ULM), Woningfonds





## Juridische ondersteuning

ADDE, Advocaten, Atelier des Droits Sociaux, BJB, Bureau voor Juridische Bijstand, Bureau voor Slachtofferhulp Jette, Bureau voor Slachtofferhulp Koekelberg, Casa Legal, CAW Brussel, Expertisecentrum De Greef, Gevangenis van Haren, Gevangenis van Sint-Gillis, Infor Jeunes, Objectief, Service Droits des Jeunes, Setis, SIREAS

## Opleiding

Actiris, Atelier Groot Eiland, Bon, Bravo, Brusseleer, Bruxelles formation, CAW Brussel Hobo, La Chôm'hier, Collectif Alpha, Cours Alpha, CVO Lethas, EFP, EPFC, Groep Intro, Haute école Bruxelles-Brabant – HE2B, Huis van het Nederlands, InBrussel, Infor-Femmes, Lire et écrire, Maison de la famille de Saint-Josse-Tennooide, Missions Locales, OCMW (19 gemeenten), Perspectives, UCLouvain Saint-Louis Bruxelles, VDAB, Via, Vokans, VUB Vrije Universiteit Brussel, Werkwinkel

## Opvoedingsondersteuning

Les Amis d'Aladdin, AMO CEMO, AMO Itinéraires, AMO Rythme, AMO Samaritaine, L'Arbre de vie, AREA + Epsilon, Baboes, Bazar, Bru-Stars, Les Capelines, CASG Wolu Service, Centre de Guidance-ULB, Centre d'Orientation et d'Observation / Maison pour Jeunes Filles Uccle, Chez Bingo, Child Focus, CKG, Sloebernest, Comète, Crèche Folieke, Crèche Molenketjes, Crèche Elmer zuid, Dienst geestelijke gezondheidszorg La Gerbe, Dienst geestelijke gezondheidszorg Champ de la Couronne, Dienst voor pleegzorg, EMA Equipes mobiles d'accompagnement, Espace parentalité Françoise Dolto, Le Fil, Happy Farm, Huis voor het Kind Pirouette, Jeep, Jeunesse à Bruxelles, Kinderopvang in Brussel, Logopedisten, Mado Noord, Minor Ndako, Nasci, O.K.Ou, ONE Laken, Le Petit Vélo Jaune, PMS, Resonans, Ricochet, SAS Parenthèse, SAS Seuil, Sase Alternatives, Scholen, Schoolantenne Sint-Lambrechts-Woluwe, Service de l'Aide à la Jeunesse, Service de la Protection de la Jeunesse, Sesame, SOS Jeunes, Souffle de Vie, SRG Clair Matin, SRG Home Juliette Herman, Synapsi, Tonuso, TrACTor, Vertrouwenscentrum kindermishandeling (VK), Wijkhuis Helmet, Zita

## Psychologische ondersteuning

Begeleidingscentrum van Elsene, Bru-Stars, Centre Ados, CAW Brussel, Centre Chapelle-aux-Champs, Centre de Guidance-ULB, CPVCF, CRA L'Etoile Polaire, CSP Le Lien, Dienst Geestelijke Gezondheidszorg Antonin Artaud, Dienst Geestelijke Gezondheidszorg Champ de la Couronne, Dienst Geestelijke Gezondheidszorg La Gerbe, Dienst Geestelijke Gezondheidszorg van Sint-Gillis, Emergency Victim Assistance (EVA)-cel – PZ Polbru, Entr'aide des Marolles, Erasmus-ziekenhuis, Free Clinic, Hermès +, Mado Noord, Minor-Ndako, Oasis Belgium, Parents en deuil, Planning Familial de la Senne, PSC Elsene, Psybru, Psychologen en psychiaters, La Ramée, Rivage – Den Zaet, Sans Souci, Le SAS, Sesame, Solentra, SOS Enfants, SOS Viol, TrACTtor, UMC Sint-Pieter Mobiel Team, UVC Brugmann Afdeling Psychiatrie, UVC Brugmann Afdeling Psychiatrie – Dag-hospitaal Paul Sivadon, Wijkgezondheidscentrum du Béguinage, Wijkgezondheidscentrum Cureghem, Zorgcentrum na Seksueel Geweld Brussel

## Vakantie

Action Sport, Arc-en-Ciel, Buurtsport, Cemôme, Cifa, Don Bosco, Gym Equilibre, IBO De Puzzel, Iedereen Verdient Vakantie, Latitude Jeunes, Mes-Tissages, Service Jeunesse de Bruxelles, Vakantiepleinen van Molenbeek, VGC Speelpleinen, VGC Sportdienst, VGC Uitleendienst, Wijkhuis Helmet

## Vrije tijd

Arc-en-Ciel, CAW Brussel Hobo, Femma, Les Gazelles de Bruxelles, Gym Equilibre, Iedereen Verdient Vakantie, Judo Royal Crossing Club Schaarbeek, Maison des femmes LES Molenbeek, Racing Club de Schaarbeek, Singa, Waka-up

## Werk

ABVV, Actiris, Atelier Groot Eiland, Bataclan, CAW Brussel Hobo, IDEWE, Médiateur Emploi Laeken, Missions Locales, OCMW (19 gemeenten), Service Alpha-Emploi, Vokans





# Bijlage

## Maandelijks overzicht van het aantal actieve dossiers bij Aprèstoe

Mois	Begeleidings- overeenkomsten	Gewogen dossiers
Januari	84	95
Februari	81	76,5
Maart	82	80
April	80	75
Mei	81	79,5
Juni	81	77,5
Juli	81	81,5
Augustus	80	77
September	78	87
Oktober	80	85
November	80	76
December	79	83,5
Gemiddelde	81	81



# aprèstoe

vzw  
asbl

Aprèstoe VZW  
Kogelstraat, 24/2  
1000 Brussel  
02 345 09 35

[info@aprestoe.be](mailto:info@aprestoe.be)

[www.aprestoe.be](http://www.aprestoe.be)

BE26 3630 8081 9329

Ondernemingsnummer: 0562 717 289  
Nummer erkenning GGC: CSAD/GAD/012  
RPR Brussel

**Verantwoordelijke uitgever:**

Sarah Vanempten

**Lay-out:**

Nathalie Deroo

Met de steun van



**GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**